

UCHWAŁA NR XXXII/.../2021

RADY POWIATU W POLICACH

z dnia 27 sierpnia 2021 r.

**w sprawie załatwienia skargi z dnia 22 maja 2021 r.
dotyczącej działalności Dyrektora Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Policach**

Na podstawie art. 12 pkt 11 i art. 16a ust. 1 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (Dz. U. z 2020 r. poz. 920 oraz z 2021 r. poz. 1038) w związku z art. 237 § 1, 3 i 4 i art. 238 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2021 r. poz. 735) uchwała się, co następuje:

§ 1. 1. Po rozpatrzeniu skargi [REDAKTOWANE] z dnia 22 maja 2021 r., dotyczącej działalności Dyrektora Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Policach, stanowiącej załącznik nr 1 do uchwały, skargę uznaje się za bezzasadną.

2. Uzasadnienie faktyczne i prawne sposobu załatwienia skargi, o której mowa w ust. 1, a także pouczenie, zawiera załącznik nr 2 do uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Powiatu w Policach.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.



PS/SC/ST/10/ST
24.05.2021

Poliche 22.05.21
Starostwo
Poliche
Starosta

PCPR, OA.0401.1.2021 AK

SKARGA

Starostwo Powiatowe w Policach
wpłynęło dnia
24 MAJ 2021
L. dz. 7924 zat.

Skarga

Starostwo Powiatowe w Policach
wpłynęło dnia
24 MAJ 2021
L. dz. 69 zat.

Składam skargę na P. Dyrektora B. Karlińskiego ze względu na obojętność i dobrą wolę rozpatrywaniu dofinansowania pierzędzy z PFRON na turnusy rehabilitacyjne na 2021r - w maju.

P. Dyrektor ^{ponowile} ~~ponowile~~ na ustawy z PFRON gdzie również pisze turnusy odbywają się cały rok.

Ustawy które pan Dyrektor się powołuje dotyczą całej Polski, to jak to jest że w Polsce w innych miastach np. Szrenimie, Goleniowie, Toruniu i innych miastach rozdzielone są pieniądze w Marcu i kwietniu a w Policach w Maju.

To tylko świadczy o złej woli i pogardzie do osób niepełnosprawnych w PCPR w Policach.

Rozumiałem z P. Dyrektora kilka lat temu w tej sprawie i myślałem że zrozumiała nas niepełnosprawnych myślałem się.

To tylko znaczy że w PCPR ludzie zdrowi mogą nie zrozumieć nas niepełnosprawnych.

Poprzednim piśmie tłumaczyłem dlaczego tak ważne jest szybciej rozdysponowanie pierzędzy.

Dlatego żądam zmiany P. Dyrektora w PCPR w Policach która jest nieprofesjonalna osobom niepełnosprawnym i brak dobrej woli.



Uzasadnienie faktyczne i prawne sposobu załatwienia skargi.

W dniu 24 maja 2021 r. do kancelarii głównej Starostwa Powiatowego w Policach wpłynęła skarga [REDAKTURA] z dnia 22 maja 2021 r., dotycząca działalności Dyrektora Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Policach, adresowana do Starosty Polickiego, którą to skargę Starosta Policki, mając na uwadze brzmienie art. 231 § 1 w związku z art. 229 pkt 4 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2021 r. poz. 735), przekazał do rozpatrzenia – pismem znak PS.1511.6s.2021.HM z dnia 25 maja 2021 r. – Radzie Powiatu w Policach.

Przewodniczący Rady Powiatu w Policach przekazał skargę [REDAKTURA] z dnia 22 maja 2021 r. – pismem znak AO.1510.6s.2021.IS z dnia 26 maja 2021 r. – Komisji Skarg, Wniosków i Petycji, celem jej rozpatrzenia.

W skardze z dnia 22 maja 2021 r. skarżący zarzucił Dyrektorowi Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Policach, zwanemu dalej „Dyrektorem PCPR w Policach”, opieszałość i brak dobrej woli podczas rozpatrywania jego wniosku o dofinansowanie turnusu rehabilitacyjnego ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych. Skarżący wskazywał, iż w Szczecinie, Goleniowie oraz Toruniu wnioski są rozpatrywane w marcu i kwietniu, a w Policach dopiero w maju. Według skarżącego świadczy to o złej woli i pogardzie wobec osób niepełnosprawnych, jaka panuje w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Policach, zwanym dalej „PCPR w Policach”.

Rozpatrzeniem ww. skargi Komisja Skarg, Wniosków i Petycji zajęła się na posiedzeniu w dniu 10 sierpnia 2021 r., podczas którego zapoznała się z dokumentami zgromadzonymi w tej sprawie i wysłuchała Dyrektora PCPR w Policach oraz skarżącego, a także sporządziła projekt uchwały Rady Powiatu w Policach w sprawie załatwienia skargi z dnia 22 maja 2021 r. dotyczącej działalności Dyrektora PCPR w Policach.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Powiatu w Policach ustaliła, co następuje.

PCPR w Policach jako jednostka organizacyjna Powiatu Polickiego prowadzi działalność na rzecz osób niepełnosprawnych, m.in. realizuje zadania Powiatu Polickiego z zakresu rehabilitacji społecznej wynikające z ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2021 r. poz. 573). Zakres działalności PCPR w Policach oraz zasady i procedury, jakimi się kieruje w trakcie wykonywania nałożonych obowiązków, są ściśle określone w odpowiednich przepisach prawa (ustawach, rozporządzeniach, statucie, regulaminie, zarządzeniach). Uczestnictwo osób niepełnosprawnych w turnusach rehabilitacyjnych dofinansowywane jest ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych. Turnus rehabilitacyjny to zorganizowana forma aktywnej rehabilitacji połączonej z elementami wypoczynku, której celem jest ogólna poprawa psychofizycznej sprawności oraz rozwijanie umiejętności społecznych uczestników, m.in. przez nawiązywanie i rozwijanie kontaktów społecznych, realizację i rozwijanie zainteresowań, a także przez udział w innych zajęciach przewidzianych programem turnusu. Turnusy rehabilitacyjne mobilizują do kontaktów

z otoczeniem i do samodzielnego funkcjonowania, pobudzają rozwój osobisty. W odróżnieniu od pobytów sanatoryjnych NFZ, które koncentrują się na rehabilitacji leczniczej osób indywidualnych, na turnusach znaczącą wagę przykładają się do aktywności społecznej i zorganizowanych działań grupowych obok poprawy stanu zdrowia w ramach rehabilitacji leczniczej. Zgodnie z art. 48 ust. 1 pkt 1 ww. ustawy środki Funduszu są przekazywane przez Prezesa Zarządu samorządom wojewódzkim i powiatowym na realizację określonych zadań (...), natomiast zgodnie z art. 35a ust. 3 ww. ustawy rada powiatu w formie uchwały określa zadania, na które przeznaczają środki finansowe.

W świetle § 5 ust. 8 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 15 listopada 2007 r. w sprawie turnusów rehabilitacyjnych wniosek o dofinansowanie uczestnictwa w turnusie rehabilitacyjnym powinien być rozpatrzony w terminie 30 dni od dnia jego złożenia.

W opinii PCPR w Policach pozytywne rozpatrzenie wniosków złożonych na początku danego roku jest niemożliwe do zrealizowania we właściwym czasie, ze względu na fakt, iż informacja o wysokości środków finansowych dla powiatu na realizację zadań z zakresu rehabilitacji społecznej i zawodowej przekazywana jest przez PFRON w terminie dużo późniejszym (przełom lutego/marca danego roku).

W tak ukształtowanym stanie faktycznym PCPR w Policach musiałoby rozpatrywać po 30 dniach wnioski negatywnie, a osoby niepełnosprawne musiałaby składać cały komplet dokumentów na nowo. Byłaby to bardzo duża niedogodność dla osób niepełnosprawnych, które niejednokrotnie mają problemy z poruszaniem się, z dotarciem do urzędu czy też uzyskaniem odpowiedniego skierowania na turnus od lekarza.

W celu uniknięcia wyżej wymienionych trudności i komplikacji oraz wychodząc naprzeciw potrzebom osób niepełnosprawnych PCPR w Policach zastosowało własną praktykę załatwiania wniosków o dofinansowanie. PCPR w Policach nie rozpatruje negatywnie wniosków złożonych przez osoby niepełnosprawne do dnia podjęcia przez Radę Powiatu w Policach stosownej uchwały o podziale środków finansowych PFRON oraz zaopiniowania ich przez Społeczną Komisję, natomiast dokonuje aktualizacji wniosków, aby odpowiadały stanowi faktycznemu. Konieczność aktualizacji wniosków jest procesem niezbędnym do prawidłowego rozpatrzenia wniosków (zaktualizowanie dochodu, danych adresowych, potwierdzenie dalszej chęci ubiegania się o dofinansowanie).

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji ustaliła następujący kalendarz wydarzeń.

1 marca 2021 r. PCPR w Policach otrzymało informację o wysokości środków PFRON przypadających dla Powiatu Polickiego w 2021 r. na realizację zadań określonych ustawą z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2021 r. poz. 573).

PCPR w Policach we współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy w Policach przeprowadziło analizę bieżących potrzeb osób niepełnosprawnych, celem uzyskania jak najbardziej aktualnych i odpowiadających stanowi faktycznemu informacji w niniejszym zakresie. W dniu 3 marca 2021 r. Dyrektor PCPR w Policach przedłożył propozycję podziału środków PFRON Wydziałowi Polityki Społecznej Starostwa Powiatowego w Policach celem podjęcia przez Radę Powiatu w Policach stosownej uchwały.

26 marca 2021 r. Rada Powiatu w Policach podjęła uchwałę Nr XXVIII/193/2021 w sprawie określenia zadań w zakresie rehabilitacji osób niepełnosprawnych przewidzianych do realizacji w 2021 r. oraz wysokości środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych przeznaczonych na te zadania. Zgodnie z pkt 3 załącznika do uchwały na dofinansowanie uczestnictwa osób niepełnosprawnych i ich opiekunów w turnusach rehabilitacyjnych przeznaczono kwotę 180 000 zł.

Pracownicy Działu Aktywizacji Społecznej i Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych PCPR w Policach przystąpili do aktualizacji wniosków złożonych przez osoby niepełnosprawne

w sprawie dofinansowania do uczestnictwa w turnusie rehabilitacyjnym. Aby przyspieszyć proces aktualizacji zrezygnowano z wysyłania pism do wnioskodawców za pomocą poczty tradycyjnej. Pracownicy PCPR w Policach w ciągu jednego tygodnia zawiadomili telefonicznie osoby niepełnosprawne o konieczności dokonania aktualizacji i na życzenie osoby zainteresowanej wysłali odpowiednie druki listownie.

Równolegle zostały opracowane aktualne „Kryteria przyznawania w Powiecie Polickim dofinansowania ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych, uczestnictwa osób niepełnosprawnych oraz ich opiekunów w turnusach rehabilitacyjnych” i przekazane do zaopiniowania Powiatowej Społecznej Radzie do spraw Osób Niepełnosprawnych w Policach. W dniu 19 kwietnia 2021 r. Powiatowa Społeczna Rada do spraw Osób Niepełnosprawnych w Policach podjęła uchwałę Nr XIV/20/2021 w sprawie zaopiniowania „Kryteriów przyznawania w Powiecie Polickim dofinansowania, ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych, uczestnictwa osób niepełnosprawnych oraz ich opiekunów w turnusach rehabilitacyjnych”, które zarządzeniem Dyrektora PCPR w Policach Nr 10/2021 z dnia 21 kwietnia 2021 r. zostały przyjęte do realizacji.

Aktualizację wniosków zakończono 4 maja 2021 r., z dniem kiedy wpłynęło ostatnie oświadczenie aktualizacyjne złożone przez osobę niepełnosprawną.

Zgodnie z ust. 4 ww. kryteriów złożone wnioski zaopiniowane zostały przez czteroosobową Społeczną Komisję na posiedzeniu w dniu 6 maja 2021 r.

W dniu 7 maja 2021 r. Dyrektor PCPR w Policach zatwierdził wykaz wniosków, które zostały zaopiniowane pozytywnie przez Społeczną Komisję i przyznał dofinansowanie według kolejności wynikającej z listy. Jednocześnie wszystkie osoby ubiegające się o dofinansowanie zostały poinformowane pisemnie o rozpatrzeniu wniosku.

Należy również zauważyć, że ze względu na utrzymujący się stan epidemii z powodu zakażeń wirusem SARS-CoV-2 rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 23 października 2020 r. w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii ustalono czasowe zaprzestanie wykonywania działalności polegającej na organizowaniu turnusów rehabilitacyjnych, o których mowa w ustawie z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych. Wstrzymanie organizacji turnusów obejmowało okres od 24 października 2020 r. do 16 maja 2021 r. W związku z powyższym PCPR w Policach nie mogło dofinansować żadnej osobie niepełnosprawnej uczestnictwa w turnusie rehabilitacyjnym we wskazanym okresie.

Skarżący po odebraniu w dniu 14 maja 2021 r. informacji o przyznaniu dofinansowania, w ciągu 3 dni wybrał miejsce i czas pobytu na turnusie rehabilitacyjnym, po czym w dniu 17 maja 2021 r. złożył w PCPR w Policach informację o wyborze turnusu rehabilitacyjnego.

Według skarżącego powołność rozpatrywania jego wniosku o dofinansowanie uniemożliwiła mu wyjazd na turnus do Szczyrku i będzie zmuszony jechać do Zakopanego.

Skarga okazała się bezzasadna.

Jak wykazano powyżej przyznanie środków na dofinansowanie pobytu na turnusie rehabilitacyjnym odbywa się corocznie i wymaga przeprowadzenia kilku etapów. Po pierwsze musi wpłynąć informacja PFRON o wysokości środków na realizację zadań określonych ustawą z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych. Komisja Skarg, Wniosków i Petycji dokonała oceny prawidłowości postępowania pracowników PCPR w Policach. Następnie Rada Powiatu w Policach dokonuje podziału przyznanych środków na poszczególne działania w zakresie rehabilitacji osób niepełnosprawnych. Wymaga to przeprowadzenia szeregu konsultacji i analiz. Niestety

wysokość przyznanych przez PFRON środków finansowych nie pozwala na zaspokojenie wszystkich potrzeb środowiska osób niepełnosprawnych, toteż konieczne jest racjonalne nimi gospodarowanie. Opracowano także nowe „Kryteria przyznawania w Powiecie Polickim dofinansowania ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych, uczestnictwa osób niepełnosprawnych oraz ich opiekunów w turnusach rehabilitacyjnych”, które uzyskały pozytywną opinię Powiatowej Społecznej Rady do spraw Osób Niepełnosprawnych. Opracowywanie i przyjęcie tych kryteriów mogło wpłynąć na przedłużenie rozpatrywania wniosków o dofinansowanie uczestnictwa w turnusach rehabilitacyjnych. Kryteria te obiektyzowały zasady określone w rozporządzeniu z dnia 15 listopada 2007 r. w sprawie turnusów rehabilitacyjnych. W ocenie Komisji Skarg, Wniosków i Petycji może to wpłynąć na poziom zadowolenia klientów PCPR w Policach oraz pozwoli uniknąć sporów, które aktualnie coraz częściej kończą się w sądach. Dopiero przeprowadzenie tych etapów pozwalało PCPR w Policach na merytoryczne rozpatrzenie wniosków o dofinansowanie turnusów. Także przyjęty przez PCPR w Policach tryb „aktualizacji wniosków” mógł wydłużyć terminy ich ostatecznego załatwienia, lecz z kolei oszczędzał wnioskodawcom niedogodności związanych z koniecznością składania ponownych wniosków. Komisja Skarg, Wniosków i Petycji wskazuje, iż ostatnia aktualizacja wniosku została złożona 4 maja 2021 r. Społeczna Komisja zaopiniowała je na posiedzeniu w dniu 6 maja 2021 r., a w dniu 7 maja 2021 r. Dyrektor PCPR w Policach zatwierdził wykaz wniosków, które zostały zaopiniowane pozytywnie przez Społeczną Komisję i przyznał dofinansowanie według kolejności wynikającej z listy. Powyższy kalendarz w żaden sposób nie pozwala na postawienie zarzutu opieszałości.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji nie dostrzegła żadnych przejawów złej woli Dyrektora oraz pracowników PCPR w Policach w stosunku do osób niepełnosprawnych, czy też skarżącego. Należy wskazać, iż skarżący jest praktycznie jedynym autorem skarg dotyczących działalności PCPR w Policach.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji zaleca autoewaluację trybu przyznawania dofinansowania turnusów rehabilitacyjnych pod kątem ich przyśpieszenia.

Mając powyższe na względzie Komisja Skarg, Wniosków i Petycji ocenia postępowanie Dyrektora i pracowników PCPR w Policach jako prawidłowe. W konsekwencji nie sposób przypisać Dyrektorowi PCPR w Policach jakiegokolwiek zarzutu.

Reasumując, zarzuty skarżącego okazały się niesłuszne, a postępowanie Dyrektora i pracowników PCPR w Policach należy ocenić jako zgodne z przepisami i zasadami współżycia społecznego.

W związku z powyższym Rada Powiatu w Policach uznaje skargę za bezzasadną.

Pouczenie.

W przypadku gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności – organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy – bez zawiadamiania skarżącego.

Uzasadnienie.

Projekt uchwały przedkłada Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Powiatu w Policach w trybie § 21 ust. 1 pkt 4 w związku z § 49 ust. 2 Statutu Powiatu Polickiego (Dz. Urz. Woj. Zachodniopomorskiego z 2018 r. poz. 5468).

W dniu 24 maja 2021 r. do kancelarii głównej Starostwa Powiatowego w Policach wpłynęła skarga [REDAKTURA] z dnia 22 maja 2021 r., dotycząca działalności Dyrektora Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Policach, adresowana do Starosty Polickiego, którą to skargę Starosta Policki, mając na uwadze brzmienie art. 231 § 1 w związku z art. 229 pkt 4 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2021 r. poz. 735), przekazał do rozpatrzenia – pismem znak PS.1511.6s.2021.HM z dnia 25 maja 2021 r. – Radzie Powiatu w Policach.

Zgodnie z art. 12 pkt 11 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (Dz. U. z 2020 r. poz. 920 z późn. zm.) do wyłącznej właściwości rady powiatu należy podejmowanie uchwał w innych sprawach zastrzeżonych ustawami do kompetencji rady powiatu.

W myśl art. 16a ust. 1 powołanej ustawy rada powiatu rozpatruje: skargi na działania zarządu powiatu i powiatowych jednostek organizacyjnych; wnioski oraz petycje składane przez obywateli; w tym celu powołuje komisję skarg, wniosków i petycji.

Natomiast przepisy art. 237 § 1, 3 i 4 i art. 238 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2021 r. poz. 735) stanowią odpowiednio, że:

- 1) organ właściwy do załatwienia skargi powinien załatwić skargę bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu miesiąca;
- 2) o sposobie załatwienia skargi zawiadamia się skarżącego;
- 3) w razie niez załatwienia skargi w terminie określonym w § 1 stosuje się przepisy art. 36-38;
- 4) zawiadomienie o sposobie załatwienia skargi powinno zawierać: oznaczenie organu, od którego pochodzi, wskazanie, w jaki sposób skarga została załatwiona, oraz podpis z podaniem imienia, nazwiska i stanowiska służbowego osoby upoważnionej do załatwienia skargi, ponadto zawiadomienie o odmownym załatwieniu skargi powinno zawierać ponadto uzasadnienie faktyczne i prawne oraz pouczenie o treści art. 239.

Mając powyższe na uwadze, a także przepisy § 48 ust. 1 i 2 Statutu Powiatu Polickiego, Przewodniczący Rady Powiatu w Policach przekazał skargę [REDAKTURA] z dnia 22 maja 2021 r. – pismem znak AO.1510.6s.2021.IS z dnia 26 maja 2021 r. – Komisji Skarg Wniosków i Petycji, celem jej rozpatrzenia.

Natomiast mając na uwadze brzmienie art. 237 § 1 i 4 w związku z art. 36 § 1 Kodeksu postępowania administracyjnego Przewodniczący Rady Powiatu w Policach pismem znak AO.1510.6s.1.2021.IS z dnia 22 czerwca 2021 r. zawiadomił skarżącego o stanie rozpatrzenia skargi wskazując nowy termin załatwienia sprawy oraz pouczając o prawie do wniesienia ponaglenia.

Rozpatrzeniem ww. skargi Komisja Skarg, Wniosków i Petycji zajęła się na posiedzeniu w dniu 10 sierpnia 2021 r., podczas którego zapoznała się z dokumentami zgromadzonymi w tej sprawie i wysłuchała Dyrektora Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Policach oraz skarżącego, a także sporządziła projekt uchwały Rady Powiatu w Policach w sprawie załatwienia skargi z dnia 22 maja 2021 r. dotyczącej działalności Dyrektora PCPR w Policach.

W związku z powyższym zachodzi potrzeba podjęcia przez Radę Powiatu w Policach uchwały w tej sprawie.

Podjęcie przez Radę Powiatu w Policach przedmiotowej uchwały nie rodzi skutków finansowych dla budżetu Powiatu Polickiego.

*Na oryginale właściwy podpis
Przewodniczącego Komisji Skarg, Wniosków i Petycji
Albina Majkowskiego*