

UCHWAŁA NR LV/.../2023

RADY POWIATU W POLICACH

z dnia 30 czerwca 2023 r.

**w sprawie załatwienia skargi z dnia 22 kwietnia 2023 r.
dotyczącej działalności Dyrektora Specjalnego Ośrodka Szkolno-Wychowawczego Nr 1
dla Dzieci Niepełnosprawnych Ruchowo im. Marii Grzegorzewskiej w Policach**

Na podstawie art. 12 pkt 11 i art. 16a ust. 1 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (Dz. U. z 2022 r. poz. 1526 oraz z 2023 r. poz. 572) w związku z art. 237 § 1, 3 i 4 i art. 238 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2023 r. poz. 775 i 803) uchwała się, co następuje:

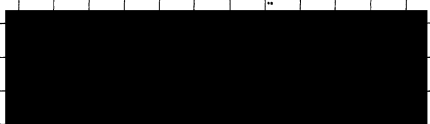
§ 1. 1. Po rozpatrzeniu skargi [REDAKTOWANE] z dnia 22 kwietnia 2023 r., dotyczącej działalności Dyrektora Specjalnego Ośrodka Szkolno-Wychowawczego Nr 1 dla Dzieci Niepełnosprawnych Ruchowo im. Marii Grzegorzewskiej w Policach, stanowiącej załącznik nr 1 do uchwały, skargę uznaje się za bezzasadną.

2. Uzasadnienie faktyczne i prawne sposobu załatwienia skargi, o której mowa w ust. 1, a także pouczenie, zawiera załącznik nr 2 do uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Powiatu w Policach.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Policie 22.04.2023



24 KWI 2023

SKARGA Starostwo
Policie MS

ELISCI/ST/SP

Skarga Do Starosty

20.04.23

Starostwo Powiatowe w Policach wpłynęło w dniu
2023-04-24

Zgłaszam skargę na dyrektora ośrodka
niepełnosprawnych w Policach ul. Komaraka
Zgłoszeniem dyrektora potrzebę odnowienia oznaczeń
na drogach ośrodka gdzie są wyfary.
Panu z dyrektora zaproponowała żeby się spotkać
i wskazać problem, miał być zaproszony koordyna-
tor dostępności P.D. Kierownik przyjął temat na
proponycje. Po kilku dniach panu zachowało że
P.D. kierownik nie przyjdzie i nie będzie spotkania
i że nie odnowi oznaczeń na ośrodku.
Zadzwoniłem do sekretariatu dyr. żeby umówić
się p. sekretarka powiedziała że dyr. nie ma
czasu bo będzie na konferencjach i sympozjach.
To znaczy że dyr. jest na wyjazdach a nie
widzi w sobie barierę co to za dyr. który nie dba
o warunki ośrodka i nie likwiduje barier
architektoniczne które widzi całym okiem że są.
Poprosiłem dyr. dużo zrobili dla niepełnosprawnych,
czekali przeszkody stawiali się likwidować barierę.
Oznaczenia były zrobione dawno temu nie było
jeszcze ustawy o dostępności i widzieli barierę
Obieraj dyr. tylko jeżeli na konferencje i spotkania jak
to uszycie mają dobre w ośrodku.
Zgadzi mi się chce jak to się czuje bo to widzi i
słyszy jak to dyr. ma wrażliwość staruszek do

niepełnosprawnych dzieci. Jeśli nie u dwóch
barier. W innych podobnych ośrodkach widział ogromne
zmiany w likwidacji barier architektonicznych.
Pytam się pana czy na przejściach na ulicach
ciągle są odnawiane oznaczenia czy czekali
jak ktoś napisze że trzeba odnowić pasy.
Dlatego mogę pisać jak urzędnicy czy dyrektorzy mają
POBARDIĘ do osób Niepełnosprawnych w Powiecie
Policach. Powiem panu że w innych regionach
Polski nawet gminy przystosowały do osób
niepełnosprawnych ruchono czy wozaki,
Dlatego nie proszę pana, ale żądam żeby ośrodek
był bez barier architektonicznych jak jest w
ustawie o dostępności z 2019r.
Żądam również żeby kiedy będzie odnowione
oznaczenia na ośrodku.

Przypominam panu art. 311. zapewnienie likwidacji
barier wynosi Mierni w ustawie
Dz.U. 2019, poz. 1696.

Konstatacja z przejścia często z tego skrotu.
To są podstawowe prawa człowieka.



Uzasadnienie faktyczne i prawne sposobu załatwienia skargi.

W dniu 24 kwietnia 2023 r. do kancelarii głównej Starostwa Powiatowego w Policach wpłynęła skarga [REDAKTURA] z dnia 22 kwietnia 2023 r., dotycząca działalności Dyrektora Specjalnego Ośrodka Szkolno-Wychowawczego Nr 1 dla Dzieci Niepełnosprawnych Ruchowo im. Marii Grzegorzewskiej w Policach, zwanego dalej „Dyrektorem SOSW Nr 1 w Policach”, adresowana do Starosty Polickiego, którą to skargę Starosta Policki, mając na uwadze brzmienie art. 231 § 1 w związku z art. 229 pkt 4 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2023 r. poz. 775 z późn. zm.), przekazał do rozpatrzenia – pismem znak EK.1511.5s.2023.MS z dnia 26 kwietnia 2023 r. – Radzie Powiatu w Policach.

Przewodniczący Rady Powiatu w Policach przekazał skargę [REDAKTURA] z dnia 22 kwietnia 2023 r. – pismem znak AO.1510.5s.2023.IS z dnia 27 kwietnia 2023 r. – Komisji Skarg, Wniosków i Petycji, celem jej rozpatrzenia.

W skardze z dnia 22 kwietnia 2023 r. skarżący zarzucił Dyrektorowi SOSW Nr 1 w Policach nieodnowienie oznaczeń na drogach ośrodka (w toku sprawy okazało się, iż skarżącemu chodzi o malowanie krawężników) oraz nieobecność w terminie, w którym skarżący planował z nim spotkanie. Ponadto w skardze napisano, iż „Dyrektor jeździ sobie na wyjazdy a nie widzi u siebie (na terenie SOSW Nr 1 w Policach) barier architektonicznych”.

Rozpatrzeniem ww. skargi Komisja Skarg, Wniosków i Petycji zajęła się na posiedzeniach w dniach odpowiednio 31 maja 2023 r. i 15 czerwca 2023 r., podczas których zapoznała się z dokumentami zgromadzonymi w tej sprawie, wysłuchała Dyrektora SOSW Nr 1 w Policach oraz skarżącego, a także sporządziła projekt uchwały Rady Powiatu w Policach w sprawie załatwienia skargi z dnia 22 kwietnia 2023 r. dotyczącej działalności Dyrektora SOSW Nr 1 w Policach.

Likwidacja barier pomiędzy niepełnosprawnymi a pełnosprawnymi obywatelami należy do szczególnych obowiązków demokratycznego państwa prawa urzeczywistniającego zasady sprawiedliwości społecznej. Funkcjonalność oraz dostępność budynków użyteczności publicznej wiąże się z oczywistą poprawą jakości życia codziennego osób niepełnosprawnych. Poprzez ułatwiony dostęp do usług można stworzyć osobom niepełnosprawnym warunki do realnego udziału w życiu społecznym.

Na obowiązek wyrównywania szans osób niepełnosprawnych oraz umożliwienia im pełnego uczestnictwa we wszystkich sferach życia wskazuje podpisana przez Polskę Konwencja Narodów Zjednoczonych Praw Osób Niepełnosprawnych z dnia 13 grudnia 2006 r. (Dz. U. z 2012 r. poz. 1169). Konwencja uznaje, że niepełnosprawność jest koncepcją ewoluującą oraz, że jest ona wynikiem interakcji pomiędzy osobami z dysfunkcjami a barierami środowiskowymi wynikającymi z postaw ludzkich, będącymi przeszkodą dla pełnego uczestnictwa osób niepełnosprawnych w życiu społecznym na równych zasadach z innymi obywatelami.

Artykuł 32 ust. 2 Konstytucji Rzeczypospolitej Polskiej z dnia 2 kwietnia 1997 r. (Dz. U. z 1997 r. Nr 78, poz. 483 z późn. zm.) ustanawia zakaz dyskryminacji kogokolwiek z jakiegokolwiek przyczyny. Ustawa zasadnicza formułuje również obowiązki pozytywne po stronie państwa. Zgodnie z art. 69 osobom niepełnosprawnym władze publiczne udzielają (zgodnie z ustawą np. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych oraz o świadczeniach rodzinnych) pomocy w zabezpieczeniu egzystencji, przysposobieniu do pracy oraz komunikacji społecznej.

Ustawa z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2023 r. poz. 100 z późn. zm.) stanowi, że rehabilitacja społeczna, mająca na celu umożliwienie osobom niepełnosprawnym uczestnictwo w życiu społecznym, realizowana jest m.in. przez likwidację barier w komunikowaniu się, w tym w szczególności barier architektonicznych i transportowych (art. 9).

Zgodnie z art. 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2022 r. poz. 2240):

- bariera – to przeszkoda lub ograniczenie architektoniczne, cyfrowe lub informacyjno-komunikacyjne, które uniemożliwia lub utrudnia osobom ze szczególnymi potrzebami udział w różnych sferach życia na zasadzie równości z innymi osobami,
- dostępność oznacza dostępność architektoniczną, cyfrową oraz informacyjno-komunikacyjną, co najmniej w zakresie określonym przez minimalne wymagania, będącą wynikiem uwzględnienia uniwersalnego projektowania albo zastosowania racjonalnego usprawnienia,
- osoba ze szczególnymi potrzebami to osoba, która ze względu na swoje cechy zewnętrzne lub wewnętrzne, albo ze względu na okoliczności, w których się znajduje, musi podjąć dodatkowe działania lub zastosować dodatkowe środki w celu przezwyciężenia bariery, aby uczestniczyć w różnych sferach życia na zasadzie równości z innymi osobami.

W myśl art. 6 ust. 1 ww. aktu prawnego minimalne wymagania służące zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w zakresie dostępności architektonicznej obejmują:

- zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków,
- instalację urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych,
- zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy,
- zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego, o którym mowa w art. 2 pkt 11 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2023 r. poz. 100 z późn. zm.),
- zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób.

Jak wynika z wyjaśnień Dyrektora SOSW Nr 1 w Policach, skarżący w dniu 20 kwietnia 2023 r. skontaktował się telefonicznie ze Specjalnym Ośrodkiem Szkolno-Wychowawczym Nr 1 dla Dzieci Niepełnosprawnych Ruchowo im. Marii Grzegorzewskiej w Policach, zwanym dalej „SOSW Nr 1 w Policach”, z żądaniem zapewnienia dostępności polegającej na pomalowaniu krawężników na drogach w okolicy SOSW Nr 1 w Policach. Skarżący nie chciał jednak wskazać o jakie miejsce chodzi, w związku z tym pracownik przeprowadzający rozmowę wstępnie wyraził zgodę na spotkanie w celu doprecyzowania Jego żądania.

Poproszono jednocześnie skarżącego o złożenie wniosku o dostępność, który zgodnie z ustawą z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2022 r. poz. 2240) każdy ma prawo złożyć. Podczas rozmowy wskazano, że wzór wniosku dostępny jest na stronie internetowej jak również w sekretariacie SOSW Nr 1 w Policach. Skarżący odmówił złożenia wniosku na piśmie. Z rozmowy telefonicznej wynikało, że skarżący przechodzi jedynie po terenie SOSW Nr 1 w Policach lub po terenie sąsiednim (co nie zostało wyjaśnione) nie jest pracownikiem, rodzicem dziecka uczącego się w SOSW Nr 1 w Policach, zatem przypuszczalnie nie posiada interesu faktycznego. Nie jest też wiadome czy sygnalizowane hipotetyczne uchybienia dotyczą terenu SOSW Nr 1 w Policach.

W czasie rozmowy telefonicznej skarżący wykazywał agresję słowną, używał obraźliwych zwrotów, krzyczał i w związku z tym podjęta została decyzja, że bezpośrednie spotkanie na terenie SOSW Nr 1 w Policach, w którym przebywają dzieci i młodzież, nie jest wskazane.

Jedyny bezpośredni kontakt Dyrektora SOSW Nr 1 w Policach ze skarżącym odbył się podczas IV Biegu Korczaka i była to krótka rozmowa, podczas której skarżący był bardzo agresywny i zażądał natychmiastowego pomalowania krawężników. Skarżącemu wskazano, aby umówił spotkanie z Dyrektorem SOSW Nr 1 w Policach poprzez sekretariat po czym skarżący oznajmił, że już wcześniej umówił spotkanie. Pracownica sekretariatu umówiła skarżącego na dzień 28 kwietnia br. nie wiedząc, że w tym dniu Dyrektor SOSW Nr 1 w Policach będzie przebywał na urlopie. W związku z powyższym Dyrektor SOSW Nr 1 w Policach poprosił o zmianę terminu, na co skarżący nie wyraził zgody twierdząc, że to dyrektor jest dla niego, a nie odwrotnie oraz poinformował, że złoży skargę. Ponadto Dyrektor SOSW Nr 1 w Policach oświadczył również, że w tym roku nie uczestniczył w żadnej konferencji.

Skarga okazała się bezzasadna.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji w pełni uznaje prawa osób niepełnosprawnych do uczestnictwa w życiu społecznym oraz popiera wszelkie działania zmierzające do wyrównywania szans osób niepełnosprawnych oraz umożliwienia im pełnego uczestnictwa we wszystkich sferach życia.

SOSW Nr 1 w Policach zapewnia dostępność architektoniczną. Malowanie krawężników nie mieści się w pojęciu usuwania barier architektonicznych. Należy w tym miejscu zauważyć, iż osobą, która zleciła ich pomalowanie (ze względów estetycznych) jest wbrew twierdzeniom zawartych w skardze Dyrektor SOSW Nr 1 w Policach. Skarżący powołuje się na ustawę z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, lecz nie złożył wniosku o zapewnienie dostępności architektonicznej przewidzianego w art. 30 tej ustawy.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji potępia niekulturalne i nietaktowne zachowanie skarżącego względem pracowników SOSW Nr 1 w Policach. Zgodnie ze słownikiem termin „spotkanie” oznacza umówione zejście się lub zjazd w celu zobaczenia się z kimś. Tym samym, aby się z daną osobą spotkać należy uzgodnić termin dogodny dla obu stron. Czynienie Dyrektorowi SOSW Nr 1 w Policach zarzutu, iż nie przerwał urlopu dla skarżącego wskazuje na skrajnie posunięty narcyzm. Komisja Skarg, Wniosków i Petycji podkreśla, iż udział Dyrektora SOSW Nr 1 w Policach w konferencjach czy sympozjach nie jest naganne, a wręcz może być korzystne.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji wskazuje, iż na kłopoty z dostępnością w SOSW Nr 1 w Policach nie skarżą się wychowankowie tej placówki czy też ich opiekunowie, a osoba niemająca z tym żadnego związku.

Reasumując, zarzuty skarżącego okazały się niesłuszne, a postępowanie Dyrektora SOSW Nr 1 w Policach w Policach należy ocenić jako zgodne z przepisami i zasadami współżycia społecznego.

W związku z powyższym Rada Powiatu w Policach uznaje skargę za bezzasadną.

Pouczenie.

W przypadku gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności – organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy – bez zawiadamiania skarżącego.

Uzasadnienie.

Projekt uchwały przedkłada Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Powiatu w Policach w trybie § 21 ust. 1 pkt 4 w związku z § 49 ust. 2 Statutu Powiatu Polickiego (Dz. Urz. Woj. Zachodniopomorskiego z 2018 r. poz. 5468).

W dniu 24 kwietnia 2023 r. do kancelarii głównej Starostwa Powiatowego w Policach wpłynęła skarga [REDAKTURA] z dnia 22 kwietnia 2023 r., dotycząca działalności Dyrektora Specjalnego Ośrodka Szkolno-Wychowawczego Nr 1 dla Dzieci Niepełnosprawnych Ruchowo im. Marii Grzegorzewskiej w Policach, adresowana do Starosty Polickiego, którą to skargę Starosta Policki, mając na uwadze brzmienie art. 231 § 1 w związku z art. 229 pkt 4 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2023 r. poz. 775 z późn. zm.), przekazał do rozpatrzenia – pismem znak EK.1511.5s.2023.MS z dnia 26 kwietnia 2023 r. – Radzie Powiatu w Policach.

Zgodnie z art. 12 pkt 11 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (Dz. U. z 2022 r. poz. 1526 z późn. zm.) do wyłącznej właściwości rady powiatu należy podejmowanie uchwał w innych sprawach zastrzeżonych ustawami do kompetencji rady powiatu.

W myśl art. 16a ust. 1 powołanej ustawy rada powiatu rozpatruje: skargi na działania zarządu powiatu i powiatowych jednostek organizacyjnych; wnioski oraz petycje składane przez obywateli; w tym celu powołuje komisję skarg, wniosków i petycji.

Natomiast przepisy art. 237 § 1, 3 i 4 i art. 238 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2023 r. poz. 755 z późn. zm.) stanowią odpowiednio, że:

- 1) organ właściwy do załatwienia skargi powinien załatwić skargę bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu miesiąca;
- 2) o sposobie załatwienia skargi zawiadamia się skarżącego;
- 3) w razie niez załatwienia skargi w terminie określonym w § 1 stosuje się przepisy art. 36-38;
- 4) zawiadomienie o sposobie załatwienia skargi powinno zawierać: oznaczenie organu, od którego pochodzi, wskazanie, w jaki sposób skarga została załatwiona, oraz podpis z podaniem imienia, nazwiska i stanowiska służbowego osoby upoważnionej do załatwienia skargi, ponadto zawiadomienie o odmownym załatwieniu skargi powinno zawierać ponadto uzasadnienie faktyczne i prawne oraz pouczenie o treści art. 239.

Mając powyższe na uwadze, a także przepisy § 48 ust. 1 i 2 Statutu Powiatu Polickiego, Przewodniczący Rady Powiatu w Policach przekazał skargę [REDAKTURA] z dnia 22 kwietnia 2023 r. – pismem znak AO.1510.5s.2023.IS z dnia 27 kwietnia 2023 r. – Komisji Skarg Wniosków i Petycji, celem jej rozpatrzenia.

Natomiast mając na uwadze brzmienie art. 237 § 1 i 4 w związku z art. 36 § 1 Kodeksu postępowania administracyjnego Przewodniczący Rady Powiatu w Policach pismem znak AO.1510.5s.1.2023.IS z dnia 22 maja 2023 r. zawiadomił skarżącego o stanie rozpatrzenia skargi wskazując nowy termin załatwienia sprawy oraz pouczając o prawie do wniesienia ponaglenia.

Rozpatrzeniem ww. skargi Komisja Skarg, Wniosków i Petycji zajęła się na posiedzeniach w dniach odpowiednio 31 maja 2023 r. i 15 czerwca 2023 r., podczas których zapoznała się z dokumentami zgromadzonymi w tej sprawie, wysłuchała Dyrektora SOSW Nr 1 w Policach oraz skarżącego, a także sporządziła projekt uchwały Rady Powiatu w Policach w sprawie załatwienia skargi z dnia 22 kwietnia 2023 r. dotyczącej działalności Dyrektora SOSW Nr 1 w Policach.

W związku z powyższym zachodzi potrzeba podjęcia przez Radę Powiatu w Policach uchwały w tej sprawie.

Podjęcie przez Radę Powiatu w Policach przedmiotowej uchwały nie rodzi skutków finansowych dla budżetu Powiatu Polickiego.

*Na oryginale właściwy podpis
Przewodniczącego Komisji Skarg, Wniosków i Petycji
Albina Majkowskiego*