

**UCHWAŁA NR III/33/2024**

**RADY POWIATU W POLICACH**

**z dnia 28 czerwca 2024 r.**

**w sprawie załatwienia skargi z dnia 25 maja 2024 r.  
dotyczącej działalności Dyrektora Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Policach**

Na podstawie art. 12 pkt 11 i art. 16a ust. 1 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (Dz. U. z 2024 r. poz. 107) w związku z art. 229 pkt 4, art. 237 § 1, 3 i 4 i art. 238 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2024 r. poz. 572) uchwała się, co następuje:

§ 1. 1. Po rozpatrzeniu skargi [REDAKTED] z dnia 25 maja 2024 r., dotyczącej działalności Dyrektora Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Policach, stanowiącej załącznik nr 1 do uchwały, skargę uznaje się za bezzasadną.

2. Uzasadnienie faktyczne i prawne sposobu załatwienia skargi, o której mowa w ust. 1, a także pouczenie, zawiera załącznik nr 2 do uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Powiatu w Policach.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

*Na oryginale właściwy podpis  
Przewodniczącego Rady Powiatu w Policach  
Janusza Szwyda*

RPWP/SC/SN/ST/NO/SP/PS  
27.05.2024



Starostwo Powiatowe w Policach  
wpłynęło w dniu  
27 MAJ 2024  
L. dz. 4257 zot. -

SKARGA  
Policie 25.05.2024  
Starostwo  
Policie

wpłynęło w dniu  
2024-05-27  
75

Do Rady Powiatu

~~Starosta~~ skarga na dyr. Sochaczowska.  
W dn. 09.05.2024 chciałem zamówić transport  
dla osób niepełnosprawnych na dn. 22.05.2024  
godz. 21:45 ze stacji PKP do domu.  
nie zostało mi to umożliwione. Pani dyr  
poinformowała że mogę jednak iść.  
Pytam się nadal po co jest transport jeśli  
nie mogę z niego skorzystać.  
1) Ile samochodów do przewozu niepełnospra-  
wnych jest u PCPR, czy to prawda że 1  
samochód już dawno jest zepsuty,  
to dlaczego go nie naprawiają.  
2) Jednym pełnym wykazem wyjazdów samocho-  
dów (gdzie był kurs i ile ludzi go przewozi)  
u dn. 22.05.2024  
3) czy to prawda że dyr. PCPR korzysta z

2

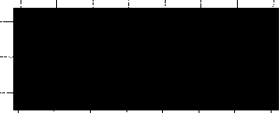
Samochodu ella nepreispriavnych (ajnie  
mavaj v Polickach)

4) U zati sposob ja magje korigovat svacipartu  
ella nepreispriavnyh, masm grupje na uzroch  
svacipartu.

5) Pruvak a zuchumenie elym PCPR v Polickach  
i nepisaniem konkluzii na elym PCPR.

be sigle dohadati do vyklucenia z zycia  
mnie a nadv pagarda do osoby nepreispria-  
vnej, to nie priem vsy ze mo dojdeje samochodce  
ella osob nepreispriavnyh.

Pruvak a pojedne shodnolovacie pracy  
elym PCPR v Polickach a nie byje jak byje  
Policka nie signete.



### **Uzasadnienie faktyczne i prawne sposobu załatwienia skargi.**

W dniu 27 maja 2024 r. do kancelarii głównej Starostwa Powiatowego w Policach wpłynęła skarga [REDAKTURA] z dnia 25 maja 2024 r., dotycząca działalności Dyrektora Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Policach, zwanego dalej „Dyrektorem PCPR”, adresowana do Rady Powiatu w Policach.

Przewodniczący Rady Powiatu w Policach przekazał skargę [REDAKTURA] z dnia 25 maja 2024 r. – pismem znak AO.1510.7s.2024.IS z dnia 29 maja 2024 r. – Komisji Skarg, Wniosków i Petycji, celem jej rozpatrzenia.

Rozpatrzeniem ww. skargi Komisja Skarg, Wniosków i Petycji zajęła się na posiedzeniu w dniu 11 czerwca 2024 r., podczas którego wysłuchała Dyrektora PCPR oraz skarżącego, a także sporządziła projekt uchwały Rady Powiatu w Policach w sprawie załatwienia skargi z dnia 25 maja 2024 r. dotyczącej działalności Dyrektora Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Policach.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Powiatu w Policach ustaliła, co następuje.

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Policach, zwane dalej „PCPR”, posiada dwa samochody przystosowane do przewozu osób z niepełnosprawnościami:

- 1) Renault Master (rok produkcji 2012, 319 tys. km przebiegu, zakupiony w roku 2016) jest od 10 maja 2024 r. wyłączony z użytku z powodu awarii hamulców i silnika; samochód był w trakcie szczegółowej diagnozy – ze wstępnych ustaleń wynikało, że może być konieczny remont silnika, co wiąże się z kosztem ok. 15 000 zł; obecnie jest w trakcie naprawy; w roku bieżącym na naprawę tego samochodu wydano już 3600 zł, a w ubiegłym – 9000 zł;
- 2) Ford Transit (rok produkcji 2021 i 96 tys. km przebiegu).

W dniu 9 maja 2024 r. [REDAKTURA] chciał umówić transport z Dworca Głównego na 22 maja br. Grafik przejazdów na dzień 22 maja br. był już wypełniony kursami:

- 1) 6.50-8.20 (Police – Trzebież – Police);
- 2) 9.10-9.30 (Police – Medika przy ul. Kuźnickiej);
- 3) 9.45-10.00 (Police – Medika przy ul. Kuźnickiej);
- 4) 11.30-12.30 (Medika przy ul. Kuźnickiej – Police);
- 5) 18.30-21.30 (Dobra – Szczecin – Police).

W dniu 22 maja 2024 r. doszedł do grafiku jeszcze jeden nadprogramowy kurs na ten dzień wyznaczony na godz. 13.30 ze Skarbimierzyc do Mierzyna (z kursem powrotnym w godz. 16.00-16.30).

Czas pracy kierowcy w tym dniu wyniósł 11 godzin. Realizując tego dnia przewóz [REDAKTURA] w godzinach od ok. godz. 21.30 (wyjazd z Polic) do ok. godz. 22.50 (powrót z Dworca Głównego na adres docelowy w Policach i powrót do siedziby PCPR), zostałyby przekroczony czas pracy kierowcy, który może wynosić maksymalnie 12 h na dobę.

Ww. samochody służą do przewozu osób z niepełnosprawnościami i nigdy nie były wykorzystywane przez Dyrektora PCPR oraz innych pracowników w celach prywatnych. Sporadycznie, w czasie wolnym od przewozu osób z niepełnosprawnościami, pojazdy te są wykorzystywane w innych celach służbowych takich jak przewóz dzieci z pieczy zastępczej (od 1 stycznia 2024 r. łącznie 7 razy), czy też przewóz na potrzeby PCPR większych gabarytowo przedmiotów (od 1 stycznia 2024 r. łącznie 4 razy).

██████████ może korzystać z przewozu osób z niepełnosprawnościami na takich samych zasadach, jak inne osoby mające problemy w poruszaniu się, tj. przy uwzględnieniu wolnych miejsc w grafiku oraz dostępności pojazdów i kierowców.

Regulamin świadczenia nieregularnych usług transportowych poza teren Powiatu Polickiego oraz Miasta Szczecin dla niepełnosprawnych mieszkańców Powiatu Polickiego jest załącznikiem do zarządzenia Nr 4/2023 Dyrektora PCPR w Policach z dnia 1 lutego 2023 r. Usługi transportowe świadczone są nieregularnie przez PCPR, wg potrzeb i na podstawie składanych zamówień. Usługi transportowe wykonywane są pojazdem przeznaczonym konstrukcyjnie do przewozu osób niepełnosprawnych, w tym dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich. Do korzystania z usług transportowych uprawnione są odpłatnie osoby niepełnosprawne, mieszkające na terenie Powiatu Polickiego, posiadające ważne orzeczenie, które ze względu na rodzaj niepełnosprawności nie są w stanie korzystać z przewozów wykonywanych pojazdami komunikacji publicznej (PKP, PKS):

- 1) poruszające się na wózku inwalidzkim;
- 2) poruszające się o kulach lub przy pomocy balkonika;
- 3) niewidome poruszające się przy pomocy „białej laski”;

które potrzebują dojechać do wyznaczonego przez siebie miejsca, poza obszar Powiatu Polickiego oraz Miasta Szczecin. Usługi transportowe realizowane są 7 dni w tygodniu przez całą dobę według kolejności zgłaszanego zapotrzebowania. Korzystanie z usług transportowych jest możliwe po uprzednim złożeniu przez osobę niepełnosprawną „Wniosku o korzystanie z usług transportowych” i zakwalifikowaniu tej osoby do korzystania z tych usług. Przewozy realizowane są w miarę posiadanych możliwości transportowych oraz według kolejności zgłaszanego zapotrzebowania.

Skarga okazała się bezzasadna.

Likwidacja barier pomiędzy niepełnosprawnymi a pełnosprawnymi obywatelami należy do szczególnych obowiązków demokratycznego państwa prawa urzeczywistniającego zasady sprawiedliwości społecznej.

Na obowiązek wyrównywania szans osób niepełnosprawnych oraz umożliwienia im pełnego uczestnictwa we wszystkich sferach życia wskazuje podpisana przez Polskę Konwencja Narodów Zjednoczonych Praw Osób Niepełnosprawnych z dnia 13 grudnia 2006 r. (Dz. U. z 2012 r. poz. 1169). Konwencja uznaje, że niepełnosprawność jest koncepcją ewoluującą oraz, że jest ona wynikiem interakcji pomiędzy osobami z dysfunkcjami a barierami środowiskowymi wynikającymi z postaw ludzkich, będącymi przeszkodą dla pełnego uczestnictwa osób niepełnosprawnych w życiu społecznym na równych zasadach z innymi obywatelami. Skarżący ma oczywiście prawo do korzystania z usług transportowych oferowanych przez PCPR osobom niepełnosprawnym. Musi jednakże przyjąć, iż nie jest jedynym podmiotem uprawnionym do korzystania z transportu specjalistycznego.

W dniu 22 maja 2024 r. doszło do sytuacji, w której inni niepełnosprawni „wyprzedzili” skarżącego i nie było możliwości zrealizowania bezpiecznego i zgodnego z prawem wykonania przewozu. Nie stwierdzono w sprawie naruszenia Regulaminu świadczenia nieregularnych usług transportowych poza teren Powiatu Polickiego oraz Miasta Szczecin dla niepełnosprawnych mieszkańców Powiatu Polickiego ani innych przepisów prawa. Wobec powodzenia usług transportowych dla osób niepełnosprawnych świadczonych przez PCPR Komisja Skarg, Wniosków i Petycji postuluje zwiększenie, w miarę możliwości, środków finansowych przeznaczonych na utrzymanie wykorzystywanych pojazdów w sprawnym stanie.

Skarżący od wielu lat „walczy” z panią Dyrektorem PCPR. Celem skarżącego jest doprowadzenie do zwolnienia Jej z zajmowanego stanowiska, a „bronią” mającą doprowadzić do tego celu – liczne skargi dotyczące działalności Dyrektora PCPR. Wszystkie skargi złożone przez skarżącego okazały się nieuzasadnione.

Reasumując, zarzuty skarżącego okazały się niesłuszne, a postępowanie Dyrektora PCPR należy ocenić jako zgodne z przepisami i zasadami współżycia społecznego.

Mając powyższe na względzie Rada Powiatu w Policach uznaje skargę za bezzasadną.

#### **Pouczenie.**

W przypadku gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności – organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy – bez zawiadamiania skarżącego.

## Uzasadnienie.

Projekt uchwały przedkłada Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Powiatu w Policach w trybie § 21 ust. 1 pkt 4 w związku z § 49 ust. 2 Statutu Powiatu Polickiego (Dz. Urz. Woj. Zachodniopomorskiego z 2018 r. poz. 5468).

W dniu 27 maja 2024 r. do kancelarii głównej Starostwa Powiatowego w Policach wpłynęła skarga [REDAKTOWANE] z dnia 25 maja 2024 r., dotycząca działalności Dyrektora PCPR, adresowana do Rady Powiatu w Policach.

Zgodnie z art. 12 pkt 11 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (Dz. U. z 2024 r. poz. 107) do wyłącznej właściwości rady powiatu należy podejmowanie uchwał w innych sprawach zastrzeżonych ustawami do kompetencji rady powiatu.

W myśl art. 16a ust. 1 powołanej ustawy rada powiatu rozpatruje: skargi na działania zarządu powiatu i powiatowych jednostek organizacyjnych; wnioski oraz petycje składane przez obywateli; w tym celu powołuje komisję skarg, wniosków i petycji.

Natomiast przepisy art. 229 pkt 4, art. 237 § 1, 3 i 4 i art. 238 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2024 r. poz. 572) stanowią odpowiednio, że:

- 1) jeżeli przepisy szczególne nie określają innych organów właściwych do rozpatrywania skarg, jest organem właściwym do rozpatrzenia skargi dotyczącej zadań lub działalności m.in. kierowników powiatowych jednostek organizacyjnych, z wyjątkiem spraw określonych w pkt 2 – rada powiatu;
- 2) organ właściwy do załatwienia skargi powinien załatwić skargę bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu miesiąca;
- 3) o sposobie załatwienia skargi zawiadamia się skarżącego;
- 4) w razie niez załatwienia skargi w terminie określonym w § 1 stosuje się przepisy art. 36-38;
- 5) zawiadomienie o sposobie załatwienia skargi powinno zawierać: oznaczenie organu, od którego pochodzi, wskazanie, w jaki sposób skarga została załatwiona, oraz podpis z podaniem imienia, nazwiska i stanowiska służbowego osoby upoważnionej do załatwienia skargi, ponadto zawiadomienie o odmownym załatwieniu skargi powinno zawierać ponadto uzasadnienie faktyczne i prawne oraz pouczenie o treści art. 239.

Mając powyższe na uwadze, a także przepisy § 48 ust. 1 i 2 Statutu Powiatu Polickiego, Przewodniczący Rady Powiatu w Policach przekazał skargę [REDAKTOWANE] z dnia 25 maja 2024 r. – pismem znak AO.1510.7s.2024.IS z dnia 29 maja 2024 r. – Komisji Skarg, Wniosków i Petycji, celem jej rozpatrzenia.

Rozpatrzeniem ww. skargi Komisja Skarg, Wniosków i Petycji zajęła się na posiedzeniu w dniu 11 czerwca 2024 r., podczas którego wysłuchała Dyrektora PCPR oraz skarżącego, a także sporządziła projekt uchwały Rady Powiatu w Policach w sprawie załatwienia skargi z dnia 25 maja 2024 r. dotyczącej działalności Dyrektora Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Policach.

W związku z powyższym zachodzi potrzeba podjęcia przez Radę Powiatu w Policach uchwały w tej sprawie.

Podjęcie przez Radę Powiatu w Policach przedmiotowej uchwały nie rodzi skutków finansowych dla budżetu Powiatu Polickiego.