

| LP. | USŁUGA             | USŁUGODAWCA                          | ABONAMENT<br>MIESIĘCZNY | STAWKI ZA<br>POŁĄCZENIA |
|-----|--------------------|--------------------------------------|-------------------------|-------------------------|
| 1.  | internet           | Orange Polska                        | 60,27                   | w cenie abonam.         |
| 2.  | telef. stacjonarne | Orange Polska                        | 84,87                   | w cenie abonam.         |
| 3.  | telef. Komórkowe   | T-mobile<br><del>Orange Polska</del> | 49,90                   | 0,29/min.               |
| 4.  |                    |                                      |                         |                         |
| 6.  |                    |                                      |                         |                         |

Koszty z tytułu rozmów telefonicznych i dostępu do internetu za 2014 rok  
wynoszą: 6.648,-

GŁÓWNY KSIĘGOWY  
  
Wiesława Zborowska

## ANEKS DO UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH NR 37822806 („UMOWA”)

zawarta pomiędzy Operatorem:

T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, 02-674 Warszawa, ul. Marynarska 12, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000391193, kapitał zakładowy 471 mln złotych (wpłacony w całości), NIP 526-10-40-567, REGON 011417295,

a Abonentem:

### DANE ABONENTA

Nazwa (firma) **PORADNIA PSYCHOLOGICZNO-PEDAGOGICZNA W POLICACH**  
Adres **72-009 POLICE KORCZAKA 27**  
Adres korespondencyjny **72-010 POLICE KORCZAKA 27**  
Adres świadczenia usługi Numer Stacjonarny **72-009 POLICE KORCZAKA 27**  
Numer Kontaktowy   
E-mail Kontaktowy **pppjadwiga@o2.pl**  
PESEL , NIP **851-11-65-893**, REGON **810486257**  
Identyfikator Abonenta **1.07440461** Numer weryfikacji **54678948**  
Karta SIM nr **8948020508019982412**



### 1. PRZEDMIOT UMOWY. ZASADNICZE ZOBOWIĄZANIA STRON

- 1.1. Operator świadczy Abonentowi określone w Umowie Usługi Telekomunikacyjne. Abonent z tego tytułu uiszcza Operatorowi opłaty zgodnie z Cennikiem.
- 1.2. Abonent zobowiązuje się do utrzymania aktywnej Karty SIM przez czas obowiązywania Umowy. Czas ten wskazany jest w pkt 5. poniżej.

### 2. PODSTAWOWE USŁUGI TELEKOMUNIKACYJNE. ELEMENTY SKŁADAJĄCE SIĘ NA ABONAMENT. DODATKOWE USŁUGI TELEKOMUNIKACYJNE/OPCJE TYCH USŁUG, ŚWIADCZENIA TOWARZYSZĄCE I INNE PRODUKTY. INNE INFORMACJE

- 2.1. Operator świadczy Abonentowi następujące podstawowe Usługi Telekomunikacyjne:

☒ usługi telefonii mobilnej,

☒ usługi mobilnej transmisji danych

a w ich ramach lub w związku z nimi:

☒ przyłączenie do Sieci Operatora

☒ dostęp do Sieci Operatora

☒ usługa połączeń głosowych dostarczana w zasięgu Sieci Operatora, w tym ich inicjowanie i odbieranie, z wyłączeniem połączeń międzynarodowych

☒ usługa międzynarodowych połączeń głosowych, dostarczana w zasięgu Sieci Operatora, w tym ich inicjowanie i odbieranie

☒ wysyłanie i odbieranie wiadomości tekstowych (SMS) dostarczane w zasięgu Sieci

☒ wysyłanie i odbieranie wiadomości multimedialnych (MMS) dostarczane w zasięgu Sieci Operatora

☒ usługi transmisji danych w ramach mobilnego Internetu dostarczane w zasięgu Sieci Operatora

☒ roaming.

- 2.2. Operator w ramach Umowy dostarcza Abonentowi dodatkowe lub specjalistyczne Usługi Telekomunikacyjne i opcje usług, a w szczególności:

Eliminacja prezentacji Numeru Telefonu u użytkownika wywołującego ten numer w przypadku połączeń telefonicznych automatycznie przekierowanych do Abonenta; Możliwość blokowania niezidentyfikowanych połączeń telefonicznych przychodzących do Abonenta (dotyczy połączeń, w przypadku których prezentacja jest dostępna przed ich rozpoczęciem); Możliwość jednorazowej eliminacji prezentacji numeru wywołującego; Możliwość wyłączenia CLIP; Możliwość zablokowania telefonicznych połączeń przychodzących automatycznie przekazywanych przez osobę trzecią do Abonenta; Wyłączenie prezentacji Numeru Telefonu u użytkowników wywoływanych przez Abonenta przy połączeniach telefonicznych (CLIR)

2.3. Podstawowa opłata abonamentowa (Abonament) obejmuje:

Automatyczne BOA (na terenie Polski, nie dotyczy połączenia z konsultantem); Automatyczne przeniesienie połączenia telefonicznego do Poczty Głosowej; Dostęp do sieci; Możliwość Blokowania połączeń; Możliwość połączenia konferencyjnego; Możliwość prezentacji Numeru Telefonu (wyłączenie CLIR); Możliwość zawieszenia połączenia; Oczekiwanie na połączenie; Prezentacja numeru wywołującego przy telefonicznych połączeniach przychodzących do Abonenta (CLIP)  
Bezpieczny internet Max 1GB; Promocyjny pakiet minut (non stop) do T-Mobile; Promocyjny pakiet minut do krajowych sieci komórkowych 800 min.

2.4. Dodatkowe lub specjalistyczne Usługi Telekomunikacyjne i opcje usług wymienione są także w Cenniku.

2.5. Operator świadczy Usługi Telekomunikacyjne wraz z dostępnymi opcjami usługowymi wybranymi przez Abonenta.

2.6. Inne informacje niestanowiące warunków Umowy:

☐ W związku z zawarciem Umowy Abonent nie nabywa urządzenia.

☒ W związku z zawarciem Umowy Abonent nabywa równocześnie urządzenie/a

Numer IMEI 359702057691899

w cenie/ach określonej/ach na fakturze.

☒ Sprzedawcą urządzenia/eń jest Operator.

☐ Sprzedawcą urządzenia/eń nie jest Operator – sprzedawca wskazany jest na fakturze.

CENA URZĄDZENIA = 721,00 ZŁ Z VAT PŁATNA W 19 RATACH PIERWSZA RATA PŁATNA PRZY ZAWARCIU UMOWY = 1,00 ZŁ i 18 MIESIĘCZNYCH RAT PO 40,00 ZŁ

3. **NUMER TELEFONU ORAZ TERMIN ROZPOCZĘCIA ŚWIADCZENIA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH**

Operator świadczy Usługi Telekomunikacyjne w oparciu o Numer Telefonu 660092909.

Operator rozpocznie świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w oparciu o Umowę w terminie 10 dni od jej zawarcia.

4. **KOD PROMOCJI, TARYFA, KAUCJA I LIMIT KREDYTOWY**

4.1. Umowa jest zawarta w ramach promocji o kodzie HR2\_N\_RATY

w taryfie Rodzina 80

4.2. Pobrano kaucję w wysokości Nie dotyczy

4.3. Operator może uzależnić świadczenie Usług Telekomunikacyjnych od wpłacenia przez Abonenta Kaucji. Operator może żądać wpłacenia Kaucji przez Abonenta w przypadkach wskazanych w Regulaminie, jak również w przypadku świadczenia na rzecz Abonenta usługi roamingu lub inicjowania połączeń międzynarodowych. Operator może zażądać Kaucji do wysokości 4000 zł, z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy wartość wykonanych i nieopłaconych Usług Telekomunikacyjnych jest wyższa niż ta kwota, może on zażądać Kaucji w kwocie nie wyższej niż dwukrotność tej wartości. Szczegółowe warunki dotyczące Kaucji znajdują się w RŚUT (Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile).

4.4. Limit Kredytowy wynosi 500 zł w każdym Cyklu Rozliczeniowym. Limit Kredytowy jest poziomem zobowiązań Abonenta w danym Cyklu Rozliczeniowym, po przekroczeniu którego Operator może zawiesić możliwość inicjowania przez Abonenta połączeń, korzystania z niektórych innych Usług Telekomunikacyjnych, w szczególności usługi roamingu, lub korzystania z wszystkich Usług Telekomunikacyjnych. Dla uniknięcia wątpliwości precyzuje się, że powyższe ustanawia uprawnienie Operatora do zawieszania wskazanych usług, a nie jego obowiązek w tym zakresie.

4.5. W przypadku przekroczenia Limitu Kredytowego, Operator po wysłaniu do Abonenta informacji SMS, e-mailem, listem lub po uprzedzeniu go w inny sposób, ma prawo zawiesić Abonentowi świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, zgodnie z ppkt 4.4. powyżej. Operator wznowi świadczenie tych usług po spełnieniu przez Abonenta wskazanego w tej informacji świadczenia polegającego na złożeniu przez Abonenta Kaucji lub zapłaceniu przez Abonenta Faktury.

5. **CZAS OBOWIĄZYWANIA UMOWY. TRYB I WARUNKI PRZEDŁUŻENIA UMOWY. MINIMALNY OKRES WYMAGANY DO SKORZYSTANIA Z WARUNKÓW PROMOCYJNYCH. STATUS USŁUG**

5.1. Umowa jest zawarta na czas oznaczony do dnia 2016-02-13, z zastrzeżeniem poniższych podpunktów niniejszego pkt 5.

5.2. Umowa ulega przedłużeniu o każdy dzień, przez który Karta SIM pozostawała nieaktywna (zawieszona) z powodu opóźnienia Abonenta w zapłacie za Usługi Telekomunikacyjne lub z powodu przekroczenia terminu 7 dni od powiadomienia Operatora o zniszczeniu, uszkodzeniu, zagubieniu lub kradzieży Karty SIM, w którym Abonent ma obowiązek wystąpić do Operatora o wydanie nowej Karty SIM.

- 5.3. Jeżeli ostatni dzień obowiązywania Umowy przypadnie w trakcie Cyklu Rozliczeniowego, to Umowa obowiązywać będzie do końca tego Cyklu Rozliczeniowego.
- 5.4. Po upływie czasu oznaczonego obowiązywania Umowy ulega ona przedłużeniu na czas nieoznaczony. Skutek ten nie nastąpi, jeśli jedna ze stron Umowy złoży, najpóźniej w dniu poprzedzającym ostatnie 30 dni czasu oznaczonego Umowy, pisemne oświadczenie o jej nieprzedłużeniu. Abonent składa to oświadczenie na adres Operatora lub w Punkcie Sprzedaży.
- 5.5. Wskazany powyżej czas oznaczony Umowy jest minimalnym okresem wymaganym przez Operatora do skorzystania przez Abonenta z warunków promocyjnych określonych jej postanowieniami. W przypadku przedłużenia Umowy na czas nieoznaczony Usługi Telekomunikacyjne będą świadczone na warunkach standardowych, chyba że warunki oferty promocyjnej stanowiące załącznik do niniejszego Kontraktu Głównego przewidują także po takim przedłużeniu świadczenie tych usług na zasadach promocyjnych (w całości lub w części).

## **6. ULGA. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ABONENTA Z TYTUŁU NIEWYKONANIA NIEPIENIĘŻNEGO ZOBOWIĄZANIA ABONENTA DO UTRZYMANIA AKTYWNEJ KARTY SIM PRZEZ CZAS OZNACZONY UMOWY. KARA UMOWNA Z TEGO TYTUŁU**

- 6.1. W związku z zawarciem Umowy Operator udziela Abonentowi ulgi w wysokości zgodnie z warunkami oferty.
- 6.2. Jednostronne rozwiązanie Umowy przed upływem czasu oznaczonego, na który została ona zawarta, dokonane przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta, oznaczać będzie naruszenie przez Abonenta zobowiązania niepieniężnego do utrzymania aktywnej Karty SIM przez ten czas. W takim przypadku Abonent zapłaci na pisemne żądanie Operatora karę umowną, której maksymalna wartość wynosi 3000 zł. Kara umowna nie przekroczy wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną wartość tej ulgi za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Dla uniknięcia wątpliwości precyzuje się, że w przypadku, gdy pomniejszona we wskazany sposób ulga będzie wyższa niż podana powyżej maksymalna wartość kary lub jej równa, to kara umowna jest równa tej maksymalnej wartości. Jeśli zaś pomniejszona we wskazany sposób ulga będzie niższa niż maksymalna wartość kary umownej, to kara ta jest równa tak pomniejszonej uldze. Wpłaty kary należy dokonać na konto właściwe dla opłat za Usługi Telekomunikacyjne. W przypadku, gdy Umowę wypowiedzi Operator z winy Abonenta, karę należy wpłacić do momentu rozwiązania Umowy, który wskazany jest w piśmie zawierającym wypowiedzenie. W przypadku, gdy Umowę wypowiedzi Abonent, karę należy zapłacić w terminie 14 dni od dnia rozwiązania Umowy. Powyższe nie wyłącza uprawnień Operatora, o których mowa w pkt 7. i pkt 8. poniżej.

## **7. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ABONENTA Z TYTUŁU NADUŻYĆ TELEKOMUNIKACYJNYCH**

- 7.1. Abonent zobowiązuje się nie korzystać z Usług Telekomunikacyjnych w sposób naruszający prawo lub postanowienia Umowy, a w szczególności nie używać wydanych mu przez Operatora kart SIM:
- 7.1.1. w telefonie lub innym telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym, które zostało skradzione, nie ma homologacji i nie posiada certyfikatu zgodności z zasadniczymi wymaganiami, lub wywołuje zaburzenia elektromagnetyczne,
- 7.1.2. do innych działań powodujących lub mogących powodować zakłócenia pracy Sieci, urządzeń podłączonych do Sieci lub sieci Internet,
- 7.1.3. do kierowania do Sieci lub do innych sieci telekomunikacyjnych połączeń pochodzących z innych sieci telekomunikacyjnych, w szczególności w celu świadczenia usług telekomunikacyjnych osobom trzecim, bądź do udostępniania w inny sposób usług telekomunikacyjnych innym podmiotom, w tym w celu uzyskania korzyści majątkowej,
- 7.1.4. w urządzeniu telekomunikacyjnym realizującym funkcję zakończenia sieci stałej lub działającym na podobnej zasadzie, chyba że Operator wyraził na to uprzednią pisemną zgodę,
- 7.1.5. do generowania automatycznego ruchu, w szczególności ruchu pomiędzy urządzeniami lub automatycznych połączeń pomiędzy urządzeniami a Abonentem,
- 7.1.6. do wspomagania lub budowania rozwiązań typu „call center”, w tym do wykonywania połączeń telefonicznych w takich rozwiązaniach (nie oznacza to zakazu wykonywania połączeń do call center),
- 7.1.7. do masowego rozsyłania informacji (SMS lub MMS) przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Abonenta lub innego podmiotu, jak również przeznaczonych do osiągnięcia jakiegokolwiek innego efektu handlowego (zakaz ten dotyczy Abonenta działającego jako przedsiębiorca),
- 7.1.8. do generowania sztucznego ruchu w Sieci, to jest w szczególności ruchu, który nie służy nadawaniu, odbiorowi lub transmisji informacji, bądź którego celem jest wygenerowanie pewnej ilości lub czasu połączeń.
- 7.2. W przypadku dokonania nadużyć telekomunikacyjnych określonych powyżej, Abonent zapłaci na pisemne żądanie Operatora karę umowną w wysokości 1500 zł za każdą kartę SIM, w związku z którą dokonano takiego nadużycia. W przypadku, gdy Abonent naruszył wskazane zakazy działając jako przedsiębiorca kara wyniesie 5000 zł za każdą taką kartę. Wpłaty kary należy dokonać w terminie 14 dni od dnia rozwiązania Umowy na konto właściwe dla opłat za Usługi Telekomunikacyjne. Powyższe nie wyłącza praw Operatora do dochodzenia od Abonenta odszkodowania przewyższającego wysokość wskazanej kary umownej na zasadach ogólnych, jak również uprawnień Operatora, o których mowa w pkt 6. powyżej i pkt 8. poniżej.

## **8. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ABONENTA W ZWIĄZKU Z PRZENIESIENIEM NUMERU DO INNEGO DOSTAWCY USŁUG**

- 8.1. Abonent żądając przeniesienia Numeru Telefonu do innego dostawcy usług może rozwiązać Umowę bez zachowania określonego w niej okresu wypowiedzenia i terminu rozwiązania Umowy, wskazanych w ppkt 10.2. poniżej.

- 8.2. W przypadku rozwiązania przez Abonenta Umowy bez zachowania określonego w niej okresu wypowiedzenia i terminu rozwiązania, Abonent jest zobowiązany do uiszczenia Operatorowi opłaty w wysokości jednej podstawowej opłaty abonamentowej (jednego Abonamentu). Jednakże, jeśli w takim przypadku rozwiązanie Umowy nastąpi w okresie ostatniego Cyklu Rozliczeniowego Umowy, Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia opłaty w wysokości jednego Abonamentu pomniejszonego proporcjonalnie do upływu tego Cyklu Rozliczeniowego.
- 8.3. Opłatę należy uiszczyć w terminie 14 dni od dnia rozwiązania Umowy na konto właściwe dla opłat za Usługi Telekomunikacyjne.
- 8.4. Powyższe nie wyłącza uprawnień Operatora, o których mowa powyżej w pkt 6. i pkt 7.

## **9. TRYB I WARUNKI DOKONYWANIA ZMIAN UMOWY**

- 9.1. Zmiany Umowy wymagają formy pisemnej, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
- 9.2. Zmiany warunków Umowy dokonywane na skutek złożenia przez Abonenta oświadczenia za pomocą środków porozumiewania się na odległość.
- 9.2.1. Abonent może złożyć Operatorowi oświadczenie dotyczące zmiany warunków Umowy za pomocą środków porozumiewania się na odległość (telefonicznie, pisemnie, w formie elektronicznej lub przez automatyczny system obsługi Abonenta). Oświadczenie w taki sposób złożone może zostać dokonane przy spełnieniu następujących warunków:
- 9.2.1.1. identyfikacja Abonenta,
- 9.2.1.2. zmiana dotyczy uruchomienia lub zaprzestania świadczenia usługi, okresu, na jaki Umowa została zawarta lub minimalnego okresu wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych, taryfy, sposobów składania dyspozycji zmiany taryfy lub zamówienia dodatkowych opcji usługi, sposobu dokonywania płatności, okresu rozliczeniowego oraz
- 9.2.1.3. Operator dopuszcza dokonanie zmiany warunków Umowy wskazanej przez Abonenta, za pomocą środków porozumiewania się na odległość.
- 9.2.2. Szczegółowe informacje dotyczące zakresu zmian, których można dokonać na odległość, oraz trybu ich dokonywania są dostępne w Punktach Sprzedaży, w Biurze Obsługi Abonenta oraz na stronie internetowej [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl).
- 9.2.3. W przypadku zmiany warunków Umowy za pomocą środków porozumiewania się na odległość, Operator potwierdzi Abonentowi treść zmiany, fakt złożenia oświadczenia powodującego taką zmianę, jego zakres i termin wprowadzenia zmian.
- 9.2.3.1. Potwierdzenie to zostanie przekazane zgodnie z dyspozycją Abonenta, a mianowicie komunikatem SMS na Numer Telefonu lub Numer Kontaktowy, komunikatem przesłanym na wskazany przez Abonenta w tym celu adres e-mail, lub w inny sposób przewidziany w przepisach prawa. Operator dokona wskazanego potwierdzenia nie później niż w ciągu jednego miesiąca od dnia zlecenia zmiany.
- 9.2.3.2. W przypadku braku możliwości dostarczenia potwierdzenia drogą elektroniczną (np. SMS, e-mail) lub na żądanie abonenta, Operator dostarcza potwierdzenie w formie pisemnej.
- 9.2.3.3. W przypadku, gdy treść zmiany potwierdzanej w formie elektronicznej, ze względu na jej objętość, będzie utrudniać Abonentowi zapoznanie się z nią, potwierdzenie nie będzie zawierać treści zmiany, lecz odesłanie (np. link, adres URL) do miejsca w Internecie, gdzie Abonent będzie mógł zapoznać się z treścią tej zmiany.
- 9.2.4. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej w powyższy sposób zmiany warunków Umowy, bez podania przyczyn, przez złożenie stosownego oświadczenia w formie pisemnej w terminie 10 dni od dnia otrzymania potwierdzenia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem na adres Operatora. Abonentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, jeśli Operator, za zgodą Abonenta, rozpoczął świadczenie usług zgodnie ze zmienionymi warunkami Umowy.
- 9.3. W przypadku proponowanych przez Operatora zmian warunków Umowy określonych w niniejszym Kontrakcie Głównym lub w Regulaminie, oraz w przypadku proponowanych przez Operatora zmian w Cenniku, stosuje się następujące zasady.
- 9.3.1. Operator poinformuje Abonenta o treści proponowanych zmian oraz o uprawnieniach przysługujących Abonentowi w związku z tymi propozycjami. Wskazane informacje zostaną przekazane (a) do publicznej wiadomości na stronie internetowej [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl) oraz (b) na piśmie chyba, że Abonent zażąda, aby dostarczać mu je wyłącznie drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres e-mail albo w inny sposób przewidziany w przepisach prawa. Przekazanie informacji odbędzie się z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem proponowanych zmian w życie. Wyprzedzenie to może być krótsze, gdy przepisy prawa przewidują możliwość zastosowania krótszego terminu. W przypadku braku akceptacji proponowanych zmian Abonent ma prawo rozwiązać Umowę z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec Cyklu Rozliczeniowego rozpoczynającego się po dniu doręczenia wypowiedzenia Operatorowi. W celu rozwiązania Umowy Abonent musi w terminie do dnia wejścia w życie proponowanych przez Operatora zmian, złożyć stosowne oświadczenie w formie pisemnej w Punkcie Sprzedaży lub na adres Operatora (do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem). W takim przypadku proponowane zmiany nie wchodzi w życie, chyba że taki skutek będzie wynikał z przepisów prawa. W przypadku nieskorzystania przez Abonenta w terminie określonym powyżej z prawa wypowiedzenia Umowy, proponowana zmiana wchodzi w życie w terminie wskazanym w informacji o zmianie warunków Umowy.
- 9.3.1.1. W przypadku propozycji zmiany warunków Umowy określonych w Regulaminie lub propozycji zmiany w Cenniku, gdy zmiana taka (a) wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, (b) powoduje obniżenie cen Usług Telekomunikacyjnych, (c) powoduje dodanie nowej usługi lub (d) wynika z decyzji regulatora rynku telekomunikacyjnego, Operator podaje treść proponowanych zmian jedynie do wiadomości publicznej na [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl).

- 9.3.1.2. Jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany warunków Umowy określonych w niniejszym Kontrakcie Głównym lub w Regulaminie albo zmiany w Cenniku wynika wyłącznie ze zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla Usług Telekomunikacyjnych, Operator podaje jedynie do wiadomości publicznej na [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl) informację o:
- 9.3.1.2.1. zmianie warunków Umowy określonych w niniejszym Kontrakcie Głównym lub w Regulaminie lub zmianie w Cenniku, o terminie jej wprowadzenia, wraz ze wskazaniem miejsca udostępnienia treści zmiany lub miejsca udostępnienia warunków Umowy określonych w niniejszym Kontrakcie Głównym, Regulaminu lub Cennika – uwzględniających tę zmianę,
- 9.3.1.2.2. prawie wypowiedzenia Umowy przez Abonenta w przypadku braku akceptacji tych zmian oraz
- 9.3.1.2.3. konieczności zwrotu ulgi udzielonej Abonentowi przez Operatora w związku z zawarciem Umowy, w przypadku skorzystania przez Abonenta z prawa do jej wypowiedzenia.
- 9.4. Operator niezwłocznie poinformuje Abonenta na piśmie o zmianie nazwy (firmy), adresu lub siedziby, chyba że Abonent złożył żądanie otrzymywania tych informacji drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres e-mail albo w inny sposób przewidziany w przepisach prawa. Informacja o powyższych zmianach nie stanowi zmiany warunków Umowy.
- 9.5. Tryb i warunki dokonywania zmian Umowy mogą być inne niż wskazane wyżej, jeśli będzie to wynikać wprost z przepisów prawa lub mieszczącego się w ich ramach porozumienia stron.

## **10. TRYB I WARUNKI ROZWIĄZANIA UMOWY**

- 10.1. Umowa może być rozwiązana bez odszkodowania po upływie czasu oznaczonego, na który została zawarta.
- 10.2. Rozwiązanie Umowy następuje w wyniku jej wypowiedzenia, złożonego w formie pisemnej z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia. Skutek wypowiedzenia w postaci rozwiązania Umowy przypada zawsze na koniec Cyklu Rozliczeniowego rozpoczynającego się po dniu doręczenia wypowiedzenia drugiej stronie. Do dnia rozwiązania są naliczane opłaty wynikające z Umowy. W przypadku, gdy Umowę wypowiada Abonent składa on wypowiedzenie do Punktu Sprzedaży lub na adres Operatora.
- 10.3. W przypadku naruszenia przez Abonenta postanowień Umowy lub innych łączących go z Operatorem umów, w szczególności w zakresie obowiązku ponoszenia przez Abonenta opłat, Operator może rozwiązać Umowę lub te inne umowy w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym po uprzednim wezwaniu Abonenta do zaprzestania naruszeń lub usunięcia ich skutków i bezskutecznym upływie wyznaczonego Abonentowi w tym celu terminu.
- 10.4. Operator ma prawo rozwiązać Umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym bez wcześniejszego uprzedzenia Abonenta, jeśli
- 10.4.1. Abonent dopuści się nadużycia telekomunikacyjnego, o którym mowa w ppkt 7.1. powyżej,
- 10.4.2. Abonent w związku z zawarciem lub wykonaniem Umowy lub innych łączących go z Operatorem umów posłużył się podrobionymi lub przerobionymi dokumentami,
- 10.4.3. w stosunku do Abonenta została otwarta likwidacja lub wszczęto postępowanie egzekucyjne.
- 10.5. W momencie rozwiązania Umowy Operator zaprzestaje świadczenia Usług Telekomunikacyjnych i uniemożliwia Abonentowi korzystanie z Karty SIM.
- 10.6. Abonent żądając przeniesienia Numeru Telefonu do innego dostawcy usług może rozwiązać Umowę bez zachowania określonego w ppkt 10.2 okresu wypowiedzenia i terminu rozwiązania, z zastrzeżeniem pkt 8. powyżej.
- 10.7. Postanowienia powyższe nie naruszają uprawnień stron do rozwiązania Umowy określonych w przepisach prawa.

## **11. OBOWIĄZKOWE POSTANOWIENIA UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH UMIESZCZONE W REGULAMINIE**

W Regulaminie znajdują się w szczególności postanowienia określające:

- 11.1. sposób składania dyspozycji zmiany taryfy i sposób składania zamówień na dodatkowe opcje Usług Telekomunikacyjnych,
- 11.2. sposoby dokonywania płatności, z wyłączeniem należności wynikających z pkt 6., 7. i 8. powyżej,
- 11.3. Cykl Rozliczeniowy (okres rozliczeniowy),
- 11.4. ograniczenia w zakresie korzystania z udostępnianych Abonentowi przez Operatora telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (np. aparatów telefonicznych), o ile te ograniczenia zostały wprowadzone przez Operatora lub na jego zlecenie,
- 11.5. dane dotyczące funkcjonalności świadczonych Usług Telekomunikacyjnych,
- 11.6. dane dotyczące jakości Usług Telekomunikacyjnych,
- 11.7. sposoby informowania Abonenta o stanie i wyczerpaniu pakietu danych w usłudze mobilnego Internetu,
- 11.8. zakres usług serwisowych oraz sposoby kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą,
- 11.9. odpowiedzialność stron Umowy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, (inna niż wskazane w niniejszym Kontrakcie Głównym kary umowne i opłaty należne Operatorowi), odszkodowanie należne Abonentowi oraz zasady i terminy jego wypłaty,
- 11.10. zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji,
- 11.11. informacja o polubownych sposobach rozwiązywania sporów,
- 11.12. sposób uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz kosztach usług serwisowych,



- 11.13. zasady umieszczania danych Abonenta w spisach informacji o numerach telefonicznych, gdy Umowa dotyczy połączeń głosowych,
- 11.14. sposób informowania Abonenta o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, oraz o ochronie bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych,
- 11.15. wszelkie opłaty należne Operatorowi w momencie rozwiązania Umowy (za wyjątkiem wskazanych w pkt 6., 7. i 8. powyżej) oraz - jeśli taki przypadek zachodzi - warunki zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (np. aparatów telefonicznych), ze wskazaniem na czyj koszt ma to nastąpić.

## 12. DOKUMENTY SKŁADAJĄCE SIĘ NA UMOWĘ. ZAŁĄCZNIKI DO KONTRAKTU GŁÓWNEGO

12.1. Na Umowę składają się: niniejszy Kontrakt Główny, Regulamin i Cennik.

12.2. Na Regulamin lub Cennik składają się następujące dokumenty stanowiące załączniki do Kontraktu Głównego:

Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile (RŚUT); Wymiana telefonu na raty (Warunki); Regulamin Serwisu "Granie na Czekanie" / "Szała Gra"; Regulamin Usługi Dodatkowej "Prenumeraty"; Cennik Blokad specjalnych dla Usług o Podwyższonej Opłacie; Cennik Całkowita Blokada Usług o Podwyższonej Opłacie dla Abonentów Operatora w tym użytkowników usług w systemie przedpłaconym (na kartę); Cennik Numery premium dla Abonentów T-Mobile i Abonentów Mix. Cennik dla Konsumentów; Cennik Połączenia z numerami 39 dla Abonentów T-Mobile i Abonentów Mix. Cennik dla Konsumentów; Cennik Taryf Rodziny; Cennik usług dla Taryf Rodziny; Cennik Zharmonizowane Europejskie Numery Skrócone 116 XYZ dla Abonentów T-Mobile, Abonentów Mix i Użytkowników Tak Tak - T-Mobile na kartę. Cennik dla Konsumentów; Zestawienie prefiksów dla międzynarodowych połączeń głosowych do sieci stacjonarnych w UE w Taryfach Rodziny

## 13. INNE POSTANOWIENIA

- 13.1. Terminy pisane wielką literą, a niezdefiniowane w niniejszym Kontrakcie Głównym, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile („RŚUT”).
- 13.2. Aktualny na dzień zawarcia Umowy adres Operatora podany jest w danych Operatora na stronie 1 niniejszego Kontraktu Głównego. O zmianie adresu Operator będzie powiadamiać Abonenta zgodnie z ppkt 9.4. powyżej.
- 13.3. W przypadku otwarcia likwidacji Abonenta lub wszczęcia w stosunku do Abonenta postępowania upadłościowego, naprawczego lub egzekucyjnego Abonent zobowiązany jest niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni, o powyższym fakcie powiadomić Operatora.

## 14. WNIOSKI ABONENTA

- 14.1. ☐ Proszę o dostarczanie potwierdzeń dotyczących złożenia przeze mnie za pomocą środków porozumiewania się na odległość oświadczeń o zmianie warunków Umowy, a w przypadku, gdyby objętość wskazanej informacji utrudniała zapoznanie się z nią – odesłania do miejsca w Internecie, gdzie będę mógł się z nią zapoznać:
- ☐ wyłącznie pocztą elektroniczną na adres
- ☐ wyłącznie komunikatem SMS na Numer Telefonu.
- 14.2. ☐ Proszę o dostarczanie wyłącznie pocztą elektroniczną na adres  proponowanych przez Operatora zmian warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, oraz zmian w Cenniku, jak też informacji o zmianie nazwy (firmy), adresu lub siedziby Operatora. Powyższy wniosek nie dotyczy dostarczania propozycji zmian i informacji o zmianach, dla których Umowa lub bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa przewidują powiadomienie wyłącznie przez podanie do publicznej wiadomości.
- 14.3. ☒ Zamawiam usługę przesyłania mi w formie elektronicznej na adres  Faktur za Usługi Telekomunikacyjne i podstawowych wykazów wykonanych Usług Telekomunikacyjnych oraz rozliczeń dotyczących poszczególnych Numerów Telefonów.

## 15. ZGODY LUB INNE POSTANOWIENIA

Abonent potwierdza, że w ramach odrębnych oświadczeń (ich liczba jest równa liczbie zaznaczonych kwadratów przy słowie „TAK”) ujawnił wolę w następujących zakresach:

- 15.1. W zamian za ekwiwalent o którym mowa w WARUNKACH, wyrażam zbiorczo zgodę na:
- 15.1.1. otrzymywanie drogą elektroniczną (np. SMS, MMS, e-mail) na wszystkie numery telefonów, z których korzystam na podstawie umów zawartych z Operatorem, na podane przeze mnie Operatorowi telefoniczne numery kontaktowe (jeśli podano) oraz na adres E-mail Kontaktowy (jeśli podano) informacji handlowych Operatora lub partnerów Operatora. Przez takich partnerów rozumie się podmioty, z którymi Operator zawarł umowę dotyczącą pośredniczenia w dostarczaniu informacji handlowych tych podmiotów jego abonentom, w szczególności umowę o dostarczanie na telekomunikacyjne urządzenia końcowe jego abonentów reklam, oraz podmioty, z którymi Operator nie zawarł takiej umowy, ale które faktycznie, za zgodą Operatora, zlecają rozpowszechnienie ich informacji handlowej podmiotom będącym stronami takich umów („Partnerzy”).

- 15.1.2. przetwarzanie w celach marketingowych Operatora lub Partnerów danych transmisyjnych związanych ze wszystkimi numerami telefonów, z których korzystam na podstawie umów zawartych z Operatorem,
- 15.1.3. wykorzystanie automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego produktów i usług Operatora lub Partnerów, w stosunku do wszystkich numerów telefonów wykorzystywanych przeze mnie na podstawie umów zawartych z Operatorem oraz telefonicznych numerów kontaktowych podanych Operatorowi (jeśli podano). ☐ Tak

Niewyrażenie powyższej zgody nie oznacza odwołania wcześniej wyrażonych zgód.

- 15.2. Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Operatora moich danych dla celów marketingowych produktów i usług Operatora po zakończeniu realizacji niniejszej Umowy. ☐ Tak

Niewyrażenie powyższej zgody nie oznacza jej odwołania w przypadku jej wcześniejszego wyrażenia.

## 16. POZOSTAŁE OŚWIADCZENIA ABONENTA

- 16.1. Oświadczenia Abonenta dotyczące otrzymania/udostępnienia, możliwości zapoznania się i akceptacji Umowy przez Abonenta.

- 16.1.1. ☐ Oświadczam, że przed zawarciem Umowy doręczono mi i akceptuję niniejszy Kontrakt Główny oraz pozostałe dokumenty wskazane powyżej w pkt 12.

- 16.1.2. ☒ Oświadczam, że:
- (a) przed zawarciem Umowy doręczono mi niniejszy Kontrakt Główny, zaś w stosunku do pozostałych dokumentów wymienionych powyżej w pkt 12. zażądałem (-am), aby ich nie drukować i udostępnić mi je wyłącznie w formie elektronicznej oraz
- (b) akceptuję niniejszy Kontrakt Główny oraz pozostałe dokumenty wskazane powyżej w pkt 12.

- 16.1.3. Przyjąłem (-am) do wiadomości, że składające się na Umowę dokumenty inne niż Kontrakt Główny udostępniono mi w formie elektronicznej w Internecie pod adresem

<http://komplet.t-mobile.pl/?140213DC5TTDJKLJ>

z możliwością ich pobrania, przechowania i odtwarzania.

Umowa została zawarta w dniu **2014-02-13** w miejscowości **Szczecin**

### PODPIS W IMIENIU OPERATORA

Złożenie podpisu w imieniu Operatora oznacza, że zawiera on z Abonentem inne umowy w oparciu o następujące dokumenty, które nie są częścią Umowy:

☐ Nie występują takie dokumenty.

Osoba składająca podpis w imieniu Operatora niniejszym potwierdza, że (1) dane podane w Umowie są zgodne z przedstawionymi jej oryginalnymi dokumentami, (2) wymagane oryginały i kopie dokumentów załączyła do egzemplarza Umowy przeznaczonego dla Operatora, (3) załączone kopie są zgodne z oryginalnymi dokumentami. Potwierdzenie to nie dotyczy Umowy, pod którą w imieniu Operatora podpis składa kurier (kierowca-doręczyciel).

Czytelny  
podpis  
i pieczęć  
imienna

Katarzyna Danowska

### PODPIS W IMIENIU ABONENTA

Złożenie podpisu w imieniu/przez Abonenta oznacza także, że (a) przed zawarciem umowy/umów w oparciu o wymienione poniżej dokumenty

☐ otrzymał je na piśmie ☐ zażądał ich niedrukowania i udostępnienia wyłącznie w formie elektronicznej,

(b) akceptuje te dokumenty oraz (c) przyjął do wiadomości, że dokumenty te nie są częścią Umowy i znajdują się w Internecie pod adresem wskazanym w ppkt 16.1.3. Dokumenty te to:

☐ Nie występują takie dokumenty.

Złożenie podpisu w imieniu/przez Abonenta oznacza, że przed zawarciem Umowy Sprzedaży na Raty otrzymał on i akceptuje postanowienia tej umowy (wraz z jej załącznikami: harmonogramem spłaty rat i fakturą), która nie jest częścią Umowy.

Złożenie podpisu w imieniu/przez Abonenta oznacza, że otrzymał, zapoznał się ze stronami 1 – 7 Kontraktu Głównego oraz akceptuje zawarte na nich warunki i oświadczenia.

Seria i nr dokumentu tożsamości **AIL840692**

Czytelny  
podpis

X

ANNA ELSZKOWSKA



860000377461



umowa

o świadczenie przez Orange Polska S.A.  
usługi Neostrada Biznes

Umowa nr SPBDUOS/10815103/2014 zawarta w dniu 2014-01-24 w Jelenia Góra

Orange Polska Spółką Akcyjną z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160 wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995; z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 złotych, adres do korespondencji: ul. Jagiellońska 34, 96-100 Skierniewice zwaną dalej „Orange” lub „Stroną”, reprezentowaną przez:

Elżbieta Starzyńska, na podstawie pełnomocnictwa nr GPP-399/WA/11/P a

a  
RADNIA PSYCHOLOGICZNO-PEDAGOGICZNA

z siedzibą w 72-010 POLICE, KORCZAKA 27

NIP 8511165893<sup>3</sup>, PESEL<sup>4</sup>, seria i numer dokumentu tożsamości<sup>3</sup>

nr w rejestrze KRS 0000000000 prowadzonym przez Sąd .....<sup>5</sup>

wpisanym/-ą do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej/ rejestru..... pod numerem:.....<sup>5</sup>

kapitał zakładowy<sup>5</sup> ....., kapitał wpłacony<sup>5</sup> .....

zwanym/-ą dalej „Abonentem” lub „Stroną”, w imieniu którego/-ej działają:

pan(i) .....

pan(i) .....

na podstawie: .....

Płatnik wskazany przez Abonenta<sup>6</sup>

RADNIA PSYCHOLOGICZNO-PEDAGOGICZNA

z siedzibą w 72-010 POLICE, KORCZAKA 27

NIP 8511165893<sup>3</sup>, PESEL<sup>4</sup>, seria i numer dokumentu tożsamości<sup>3</sup>

nr w rejestrze KRS 0000000000 prowadzonym przez Sąd .....<sup>5</sup>

wpisanym/-ą do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej/ rejestru..... pod numerem:.....<sup>5</sup>

kapitał zakładowy<sup>5</sup> ....., kapitał wpłacony<sup>5</sup> .....

zwany/-a dalej „Płatnikiem”, w imieniu którego/-ej działają:

pan(i) .....

pan(i) .....

na podstawie: .....

## § 1

### Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest świadczenie przez Orange na rzecz Abonenta usługi Neostrada Biznes, zwanej dalej „Usługą”, polegającej na zapewnieniu dostępu do Internetu w technologii DSL, w lokalizacjach i o parametrach technicznych wskazanych w Szczegółowej specyfikacji usługi Neostrada Biznes, zwanej dalej „Szczegółową specyfikacją”, stanowiącej załącznik nr 1 do niniejszej Umowy.
2. Zakres świadczonej przez Orange Usługi obejmuje:
  - 1) stały i nieograniczony asymetryczny dostęp do sieci Internet w technologii DSL:
    - a) z minimalną przepustowością łącza do Abonenta –998 kbit/s, od Abonenta - 256 kbit/s,
    - b) z maksymalną prędkością łącza do Abonenta - 10 Mbit/s, od Abonenta - 512 kbit/s,
  - 2) korzystanie z Urządzeń zakończonych interfejsem Ethernet.
3. W ramach Usługi Orange świadczy usługi dodane:
  - 1) jeden stały publiczny adres IP na modemie,
  - 2) E-security podstawowy pakiet bezpieczeństwa sieciowego realizowany na platformie Orange,
  - 3) brak ograniczeń ilości przesyłanych danych,
  - 4) pakiet hostingowy Standard, szczegółowo opisany w Cenniku usługi Neostrada Biznes.
4. Miesięczna opłata abonamentowa obejmuje: stały dostęp do sieci Internet, korzystanie, konserwację i utrzymanie Urządzeń, koszty serwisu Usługi, dostęp do wsparcia telefonicznego Użytkownika oraz usługi dodane. Miesięczna opłata abonamentowa jest powiększana o miesięczną opłatę abonamentową za utrzymanie łącza (zgodnie z Cennikiem usługi Neostrada Biznes), z wyłączeniem przypadku, gdy Usługa jest świadczona na łączu, na którym Orange albo Dostawca świadczy usługę telefoniczną.
5. W ramach Usługi Orange może świadczyć na wniosek Abonenta usługi dodatkowe wskazane w Cenniku usługi Neostrada Biznes.
6. Ilekcrc w Umowie lub w załącznikach do Umowy występują wyrazy pisane dużą literą mają one znaczenie jak w Dziale 1 Definicje § 1 Regulaminu usługi Neostrada Biznes, zwanego dalej „Regulaminem”.

## § 2

### Termin uruchomienia Usługi

1. Orange uruchamia Usługę:
  - w terminie trzydziestu dni od dnia doręczenia Orange podpisanej przez Abonenta Umowy wraz z kompletem dokumentów stanowiących załączniki do Umowy oraz wymaganych zgodnie z postanowieniami Regulaminu, przy czym do trzydziestodniowego terminu nie wlicza się opóźnień powstałych z przyczyn leżących po stronie Abonenta, chyba że Strony w Szczegółowej specyfikacji ustaliły inny termin uruchomienia Usługi w jednym lub kilku Lokalach. Za dzień doręczenia Umowy uznaje się dzień doręczenia Orange ostatniego z wymaganych dokumentów.<sup>5</sup>
  - w terminie określonym w Szczegółowej specyfikacji.<sup>5</sup>
  - z dniem podpisania Umowy.<sup>5</sup>
2. Strony potwierdzają<sup>5</sup>:
  - uruchomienie Usługi poprzez podpisanie protokołów zdawczo – odbiorczych.<sup>5</sup>
  - wydanie Urządzeń poprzez podpisanie protokołów zdawczo – odbiorczych. W celu korzystania z Usługi Orange z chwilą podpisania Umowy, wydaje Abonentowi skonfigurowane Urządzenia. Abonent zobowiązany jest samodzielnie dokonać instalacji Urządzeń w Lokalach.<sup>5</sup>
3. W przypadku, gdy w Szczegółowej specyfikacji ustalono, iż uruchomienie Usługi w jednym lub kilku Lokalach nastąpi w różnych terminach, instalacja i uruchomienie Usługi w tych Lokalach następuje na podstawie oddzielnych protokołów zdawczo - odbiorczych. Dzień uruchomienia Usługi wskazany w każdym z podpisanych protokołów zdawczo - odbiorczych, oznacza dzień rozpoczęcia świadczenia Usługi w Lokalu wskazanym w tym protokole.<sup>5</sup>

4. Opłaty z tytułu świadczenia Usługi w danym Lokalu są pobierane od dnia podpisania przez Abonenta protokołu zdawczo – odbiorczego potwierdzającego uruchomienie Usługi w tym Lokalu.
5. Jeżeli:
  - uruchomienie Usługi w danym Lokalu nie będzie mogło nastąpić w terminie, o którym mowa w ust. 1, każda ze Stron Umowy może niezwłocznie rozwiązać Umowę w części dotyczącej Usług nieuruchomionych w terminie poprzez złożenie pisemnego oświadczenia. W przypadku nie złożenia przez którąkolwiek ze Stron Umowy oświadczenia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, za dzień uruchomienia Usługi w tych Lokalach uznaje się dzień podpisania protokołu zdawczo - odbiorczego, a Abonent uiszcza opłaty od dnia określonego w ust. 4.<sup>5</sup>
  - z powodu braku warunków technicznych w Lokalu nie będzie można uruchomić Usługi, Umowa wygasa.<sup>5</sup>
6. Do podpisania protokołów zdawczo – odbiorczych Usługi upoważnione są, obok Abonenta, osób uprawnionych do reprezentowania Abonenta zgodnie z przepisami prawa i osób reprezentujących Abonenta na podstawie pełnomocnictwa lub prokury, osoby do kontaktów z Orange wskazane w Szczegółowej specyfikacji.

### § 3

#### Czas trwania oraz przedłużenie Umowy

##### Umowa<sup>6</sup>:

- o świadczenie Usługi w danym Lokalu zostaje zawarta na czas określony 24 miesięcy, liczony od dnia wskazanego w protokole zdawczo-odbiorczym Usługi w tym Lokalu.
  - zostaje zawarta na czas nieokreślony, od dnia podpisania protokołu zdawczo – odbiorczego.
2. W ramach Umowy Abonent korzysta z Promocji/Oferty okresowej Neostrada Biznes – Więcej korzyści za mniej<sup>5</sup>
  3. Jeżeli Abonent:
    - w terminie co najmniej 30 dni przed upływem pierwotnego okresu obowiązywania Umowy nie zawiadomi Orange, iż nie zamierza korzystać z Usługi po pierwotnym okresie obowiązywania Umowy, wówczas przyjmuje się, iż Umowa o świadczenie przez Orange Usługi zostaje przedłużona na czas określony kolejnych 12 miesięcy na dotychczasowych warunkach świadczenia Usługi obowiązujących w ostatnim dniu okresu na jaki Umowa została zawarta (zwanym dalej „pierwotnym okresem obowiązywania Umowy”).<sup>5</sup>
    - na 30 dni przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, nie zawiadomi Orange, iż nie zamierza korzystać z Usługi, wówczas przyjmuje się, iż Umowa zostaje przedłużona na czas nieokreślony, a Abonent uiszcza miesięczne opłaty abonamentowe zgodnie z obowiązującym Cennikiem usługi Neostrada Biznes.<sup>5</sup>
  4. Orange może, w terminie do 90 dnia przed upływem pierwotnego okresu obowiązywania Umowy zgodnie z ust. 1, przedstawić Abonentowi za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, a w szczególności telefonicznie, albo doręczyć w formie pisemnej za potwierdzeniem odbioru, informację o ofercie nowych warunków prawnych, finansowych, organizacyjnych oraz cenowych świadczenia Usługi, w okresie kolejnych 12 miesięcy od dnia następującego po ostatnim dniu pierwotnego okresu obowiązywania Umowy. W takim przypadku Orange może umożliwić Abonentowi zmianę warunków Umowy: zakres świadczonych usług lub okres, na jaki została zawarta Umowa, za pomocą środków porozumiewania się na odległość na zasadach określonych w art. 56 ust. 6 i 6a Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. nr 171, poz. 1800 z późn. zm.).
  5. W okresach przedłużenia obowiązywania Umowy w związku z postanowieniami ust. 3 i 4 (zwanymi dalej „kolejnymi okresami obowiązywania Umowy”) Orange przyznaje Abonentowi ulgi w związku z zawarciem umowy na kolejne okresy obowiązywania Umowy:
    - 1) w przypadku wskazanym w ust. 3 – w miesięcznej opłacie abonamentowej, gdzie wartość ulgi w każdym miesiącu kolejnego okresu obowiązywania Umowy stanowi różnica pomiędzy kwotą miesięcznej opłaty abonamentowej wskazaną w Cenniku usługi Neostrada Biznes za świadczoną Abonentowi Usługę w przypadku zawarcia umowy na czas nieokreślony obowiązującym w dniu rozpoczęcia biegu kolejnego okresu obowiązywania Umowy, a kwotą miesięcznej opłaty abonamentowej, o której mowa w Specyfikacji cenowej,

- 2) w przypadku określonym w ust. 4 (za pomocą środków porozumiewania się na odległość) – wskazane w informacji o zmianie warunków Umowy, a następnie potwierdzone Abonentowi przez Orange w potwierdzeniu treści zmiany warunków Umowy oraz faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia tych zmian, doręczanym przez Orange Abonentowi w wykonaniu art. 56 ust. 6 i 6a Ustawy Prawo telekomunikacyjne (zwanym dalej „*potwierdzeniem*”).
6. Postanowienie ust. 3 – 5 mają zastosowanie w każdym kolejnym 12 miesięcznym okresie obowiązywania przedłużonej Umowy.

#### § 4

##### Oplaty

Orange zobowiązuje się świadczyć Usługę zgodnie z opłatami określonymi w Cenniku usługi Neostrada Biznes, z zastrzeżeniem postanowień określonych w Specyfikacji cenowej, stanowiącej załącznik nr 2 do niniejszej Umowy, zawierającej dane szczegółowe dotyczące zasad rozliczania należności Abonenta za Usługę świadczoną przez Orange.

Okresem rozliczeniowym jest okres jednego miesiąca rozpoczynający się i kończący we wskazanych na fakturze dniach miesiąca.

Abonent i Płatnik są solidarnie odpowiedzialni za zobowiązania wobec Orange wynikające z niniejszej Umowy.<sup>6</sup>

Płatnik wyraża zgodę na dokonywanie płatności wynikających z niniejszej Umowy w imieniu Abonenta i zobowiązuje się do terminowego regulowania w okresie obowiązywania Umowy.<sup>6</sup>

#### § 5

##### Dane dotyczące jakości Usługi

1. Orange zapewnia świadczenie Usługi z minimalną przepustowością łącza i maksymalną prędkością łącza do / od Abonenta wskazaną w § 1 ust. 2 pkt 1.
2. Orange zobowiązuje się uruchomić Usługę, o jakości wskazanej w § 1 ust. 2 pkt 1, w terminie określonym w § 2 ust. 1.
3. Orange zobowiązuje się do usunięcia awarii Usługi, w czasie gotowości służb technicznych, o której mowa w ust. 4 w terminie 24 godzin od momentu, w którym Orange wykryje awarię lub awaria zostanie zgłoszona przez Abonenta na numer telefonu podany na stronie internetowej [www.orange.pl](http://www.orange.pl) w domenie przeznaczonej do komunikacji informacji handlowej ofert usług biznesowych.
4. Orange zapewnia gotowość służb technicznych do usunięcia awarii od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach od 8.00 do 18.00.
5. Usunięcie awarii nastąpi pod warunkiem udostępnienia przez Abonenta służbom technicznym Orange Urządzeń i Łączny w danym Lokalu.
6. Orange nie gwarantuje prędkości transmisji do zasobów dostępnych w sieci Internet.

#### § 6

##### Rozwiązanie Umowy

1. Umowa może być rozwiązana przez Strony za 30-dniowym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec Okresu rozliczeniowego, przez:
  - 1) pisemne oświadczenie złożone przez Abonenta do Komórki organizacyjnej, określonej w Umowie, przy czym za dzień rozpoczęcia biegu okresu wypowiedzenia przyjmuje się dzień następujący po dniu wpłynięcia oświadczenia Abonenta o wypowiedzeniu do Komórki organizacyjnej Orange,
  - 2) pisemne oświadczenie Orange doręczone listem poleconym na adres Abonenta określony w Umowie, przy czym za dzień rozpoczęcia biegu okresu wypowiedzenia przyjmuje się dzień następujący po dniu doręczenia Abonentowi oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy, uprawnienie wypowiedzenia Umowy przez Orange powyżej wskazane przysługuje Orange w szczególności w przypadku nieistnienia, ustania lub istotnego pogorszenia się technicznych możliwości świadczenia Usługi.

2. Umowa może być rozwiązana przez Abonenta ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli z przyczyn leżących po stronie Orange Abonent lub Użytkownik nie mógł korzystać z Usługi w sposób ciągły przez okres 30 dni. Oświadczenie Abonenta w przedmiocie rozwiązania Umowy powinno być złożone w formie pisemnej w Komórce organizacyjnej.
3. Orange może, z zastrzeżeniem ust. 4 - 6,<sup>2</sup> w każdym czasie wypowiedzieć Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku stwierdzenia niewłaściwego wykonywania przez Abonenta lub Użytkownika postanowień Umowy, naruszenia postanowień Regulaminu lub przepisów prawa w zakresie związanym z korzystaniem z Usługi, a w szczególności:
  - 1) nieuregulowania opłat na rzecz Orange za co najmniej jeden Okres rozliczeniowy,
  - 2) nielegalnego uzyskania lub podjęcia prób nielegalnego uzyskania dostępu do zasobów Informatycznych będących w posiadaniu innych osób albo podejmowania lub umożliwiania podejmowania osobom trzecim innych działań utrudniających albo uniemożliwiających świadczenie lub korzystanie z usług telekomunikacyjnych,
  - 3) powodowania zjawiska przeciążenia, w tym przepelniania, blokowania lub powodowania natłoku w sieci Internet lub innych sieciach transmisji danych lub ich elementach,
  - 4) przesyłania lub umożliwiania przesyłania informacji nie zamówionej przez jej odbiorcę, a także udostępniania innym osobom zasobów (m.in. określonego obszaru pamięci dysku twardego, pamięci dynamicznej oraz konfiguracji programów) lub informacji (w tym danych tekstowych i skryptów programowych zapisanych w ww. pamięciach) w celu wykorzystywania ich do działań związanych z przesyłaniem informacji niezamówionej przez jej odbiorcę, a w szczególności naruszających Ustawę z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144 poz. 1204 z późniejszymi zmianami),
  - 5) wszelkich działań Abonenta lub Użytkownika, które mogą uszkodzić infrastrukturę sieciową Orange lub zakłócać poprawne funkcjonowanie systemu Orange służącego udostępnieniu i monitorowaniu Usługi, szkieletu i punktów stykowych Sieci oraz innych elementów Sieci.

## § 7

### Postanowienia Regulaminu

Regulamin określa w szczególności: sposób składania zamówień, sposoby dokonywania płatności, ograniczenia w zakresie korzystania z udostępnionych Abonentowi przez Orange Urządzeń, dane dotyczące funkcjonalności świadczonej Usługi obejmujące informacje: czy zapewniane są połączenia z numerami alarmowymi, czy gromadzone są dane o lokalizacji telekomunikacyjnego urządzenia końcowego, z którego wykonywane jest połączenie, o wszelkich ograniczeniach w kierowaniu połączeń do numerów alarmowych, o wszelkich ograniczeniach w dostępie lub korzystaniu z Usługi i aplikacji, o procedurach wprowadzonych przez Orange w celu pomiaru i organizacji ruchu w sieci, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza, wraz z informacją o ich wpływie na jakość świadczonej Usługi, o działaniach, jakie Orange jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci lub Usługi, zakres usług serwisowych oraz sposoby komunikowania się z podmiotami, które je świadczą, zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy wypłaty odszkodowania, zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji, sposób uzyskania informacji o aktualnym Cenniku usługi Neostrada Biznes oraz kosztach usług serwisowych, sposób przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną Usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych, warunki zwrotu Urządzeń ze wskazaniem, na czyj koszt zwrot ma nastąpić.

## § 8

### Zmiana Umowy

1. Wszelkie zmiany Umowy, w tym zmiana parametrów technicznych Usługi wskazanych w Szczegółowej specyfikacji, mogą nastąpić wyłącznie w formie pisemnej, z zastrzeżeniem ust. 2-6.
2. Orange może zmienić Umowę w każdym czasie, o ile konieczność zmian wynika z przepisów prawa, decyzji administracyjnych, orzeczeń sądowych, względów technologicznych, zmiany rodzaju, sposobu lub warunków świadczenia Usługi.
3. Orange jest zobowiązana doręczyć Abonentowi na piśmie treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, a w przypadku, gdy proponowana zmiana Umowy, Regulaminu lub Cennika wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie opłat za Usługę, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE - Orange podaje do publicznej wiadomości treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego Okresu rozliczeniowego przed

wprowadzeniem tych zmian w życie, chyba że publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Na żądanie Abonenta, Orange dostarcza treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy drogą elektroniczną, na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość.

4. Abonent ma prawo do wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji zmian, o których mowa w ust. 3. Jeżeli Abonent nie dokona wypowiedzenia Umowy przyjmuje się, że wyraża on zgodę na zmianę warunków Umowy.
5. W przypadku wypowiedzenia Umowy, o którym mowa w ust. 4, Orange nie przysługuje zwrot ulgi, chyba że zmiana warunków Umowy wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, usunięcia niedozwolonych postanowień umownych, decyzji Prezesa UKE lub powoduje obniżenie opłat.
6. Orange może umożliwić Abonentowi zmianę warunków Umowy: zakres świadczonej Usługi lub okres, na jaki została zawarta Umowa, za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie. W takim przypadku Orange powiadomi Abonenta o udostępnionych udogodnieniach oraz zasadach dokonania zmiany Umowy w tym zakresie w zgodności z warunkami określonymi w art. 56 ust. 6 i ust. 6a Ustawy Prawo telekomunikacyjne.

## § 9

### Postanowienia końcowe

1. Niniejsza Umowa wiąże Strony od dnia jej zawarcia przez Strony.
2. Umowa niniejsza została sporządzona w dwóch<sup>8</sup>/trzech<sup>8</sup> jednobrzmiących egzemplarzach - po jednym dla każdej ze Stron Umowy i Płatnika<sup>8</sup>.
3. Strony rozwiązują, z zastrzeżeniem ust. 4, za porozumieniem stron Umowę<sup>5</sup>:
  - 1) zawartą w dniu ..... r. nr ..... o świadczenie usługi ..... w lokalizacji .....  
i o szybkości .....,
  - 2) zawartą w dniu ..... r. nr ..... o świadczenie usługi ..... w lokalizacji .....  
i o szybkości .....,
  - 3) zawartą w dniu ..... r. nr ..... o świadczenie usługi ..... w lokalizacji .....  
i o szybkości .....ze skutkiem od dnia uruchomienia Usługi w ww. lokalizacjach.
4. W przypadku braku możliwości technicznych uruchomienia Usługi w lokalizacji określonej w ustępie 3 pkt ..... dotychczasowa usługa ..... świadczona jest w dotychczasowych opcjach i parametrach technicznych ..... zgodnie z pierwotną umową, a niniejsza Umowa w części dotyczącej lokalizacji wskazanej w ust. 3 pkt ..... wygasa.<sup>5</sup>
5. Orange oraz Abonent oświadczają, iż w przypadku rozwiązania zgodnie z ust. 3 Umowy za porozumieniem stron, Abonent nie jest zobowiązany do uiszczenia opłat związanych z jej wcześniejszym rozwiązaniem.<sup>6</sup>

## § 10

### Załączniki

Integralną część niniejszej Umowy stanowią następujące załączniki:

- 1) Szczegółowa specyfikacja usługi Neostada Biznes,
- 2) Specyfikacja cenowa,
- 3) Regulamin Promocji/Oferty okresowej

NIF

NIF

NIE

Orange Polska S.A.

(miejscowość, data)

(miejscowość, data)

(miejscowość, data)

Przypisy: 3. Należy wypełnić dla osób prawnych, jednostek organizacyjnych nie posiadających osobowości prawnej i osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą lub zawodową. 4. Należy wypełnić dla osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej lub zawodowej. 5. Niepotrzebne usunąć. 6. Usunąć w przypadku, gdy płatności wynikających z Umowy nie dokonuje Płatnik. 7. Dotyczy pakietu hostingowego. 8. Usunąć w przypadku, gdy płatności wynikających z Umowy dokonuje Płatnik. 9. Zapis dotyczy tylko osób fizycznych (konsumentów), zawierających umowy na odległość, w innym przypadku zapis należy wykreślić.



## szczegółowa specyfikacja

### Lokal 1

1. Nazwa Użytkownika PORADNIA PSYCHOLOGICZNO-PEDAGOGICZNA
2. Osoba uprawniona do kontaktów z Orange ANNA ELSZKOWSKA
3. Numer Łączy, na którym zainstalowana jest usługa 913176729
4. Uruchomienie Usługi/Zmiana parametrów Usługi<sup>1,2</sup> .....
5. Lokal (Adres instalacji) 72-010 POLICE, KORCZAKA 27
6. Usługa
7. Typ modemu rozszerzony
8. Opcje Dodatkowe<sup>1</sup>:
  - Asysta Techniczna
  - Pakiet hostingowy Premium
  - Pakiet hostingowy Rozszerzony
  - zwiększenie maksymalnej prędkości od Abonenta do 1024 kbit/s

Przypis: 1. Niewłaściwe usunąć. 2. Wpisać „Usługa uruchomiona” albo „Usługa uruchomiona w terminie określonym w § 2 ust. 1 Umowy” (dotyczy przypadku, gdy Usługa jest uruchamiana w terminie trzydziestu dni od dnia doręczenia Orange podpisanego przez Abonenta Aneksu wraz z kompletem dokumentów stanowiących załącznik do Aneksu) albo określić planowaną datę uruchomienia Usługi albo planowaną datę zmiany parametrów Usługi określonych w niniejszej specyfikacji. 3. Wpisać liczbę adresów IP przydzielonych Abonentowi: 1, 4 lub 8.

## specyfikacja cenowa

1. Abonent zobowiązuje się uiszczać z tytułu świadczenia usługi Neostrada Biznes opłaty instalacyjne oraz miesięczne opłaty abonamentowe w wysokości wynikającej z Cennika usługi Neostrada Biznes, zwanego dalej „Cennikiem”, a także inne opłaty określone w Cenniku, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
2. Miesięczne opłaty abonamentowe są płatne z góry.
3. W ramach niniejszej Umowy, Abonent korzysta z Promocji/Oferty Okresowej<sup>1</sup>, której zasady zostały określone w Regulaminie Promocji/Regulaminie Oferty Okresowej<sup>1</sup> stanowiącym załącznik nr 3 do Umowy.<sup>1</sup>
4. Abonent uiszcza opłaty instalacyjne i miesięczne opłaty abonamentowe wynikające z Cennika, pomniejszone o ulgi w opłatach jednorazowych lub miesięcznych opłatach abonamentowych określone w Tabeli opłat.<sup>2</sup>
5. Ulgi określone w Tabeli opłat pomniejszają miesięczne opłaty abonamentowe za każde z łączy wskazane w tej tabeli za każdy Okres rozliczeniowy.<sup>2</sup>
6. Wysokość ulg może ulec zmianie w przypadku zmiany miesięcznych opłat abonamentowych wskazanych w Cenniku.<sup>2</sup>
7. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Orange z winy Abonenta, przed upływem terminu, na jaki umowa została zawarta (w tym włączając kolejne okresy obowiązywania Umowy w związku z postanowieniami § 3 ust. 5 pkt 1 Umowy), Abonent zostanie obciążony karą umowną w wysokości (brutto) udzielonych ulg / Orange jest uprawniona żądać od Abonenta zwrotu ulg brutto<sup>1</sup> określonych w Tabeli opłat pomniejszonych o proporcjonalną ich wartość za okres świadczenia Usługi, czyli od dnia zawarcia Umowy albo aneksu do Umowy albo od dnia wskazanego w aneksie do Umowy albo pierwszego dnia następującego po pierwotnym okresie obowiązywania Umowy do dnia jej rozwiązania przez Abonenta lub przez Orange z winy Abonenta.<sup>2</sup>
8. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Orange z winy Abonenta, przed upływem terminu, na jaki umowa została zawarta w kolejnym okresie obowiązywania Umowy w związku z postanowieniami § 3 ust. 5 pkt 2 Umowy, Abonent zostanie obciążony karą umowną w wysokości (brutto) udzielonych ulg / Orange jest uprawniona żądać od Abonenta zwrotu ulg brutto<sup>1</sup> określonych w potwierdzeniu pomniejszonych o proporcjonalną ich wartość za okres świadczenia Usługi.<sup>2</sup>
9. W przypadku przedłużenia Umowy w sposób określony w § 3 ust. 5 Umowy Abonent uiszcza należne z tytułu świadczenia Usługi opłaty pomniejszone o przyznane Abonentowi ulgi.<sup>2</sup>
10. W przypadku przedłużenia Umowy na kolejne okresy obowiązywania Umowy, w związku z przyznaniem przez Orange Abonentowi ulg wskazanych w Tabeli opłat albo w potwierdzeniu, obowiązujących w danym kolejnym okresie obowiązywania Umowy, okresem świadczenia Usługi wskazanym w ust. 7 i 8 powyżej jest okres bieżący – odpowiednio - od pierwszego dnia następującego po pierwotnym okresie obowiązywania Umowy albo od pierwszego dnia biegu kolejnego okresu obowiązywania Umowy do dnia rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Orange z winy Abonenta.<sup>2</sup>

Przypis: 1. Niepotrzebne usunąć. 2. Skreślić w przypadku niekorzystania przez Abonenta z ulg. 3. Wpisać opłaty i ulgi netto oraz opłaty i ulgi brutto.



# regulamin

promocji Neostrada Biznes – więcej korzyści za mniej

1. Promocja „Neostrada Biznes – więcej korzyści za mniej”, zwana dalej „Promocją”, umożliwia klientowi skorzystanie z usługi Neostrada Biznes, zwanej dalej „Usługą”, świadczonej przez Orange Polska S.A., zwaną dalej „Orange”, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Promocja polega na:
  - 1) obniżeniu opłaty instalacyjnej – Instalacja Premium i Instalacja rozszerzona Usługi, oraz
  - 2) obniżeniu opłaty jednorazowej – Asysta Techniczna, oraz
  - 3) obniżeniu miesięcznych opłat abonamentowych za Usługę,  
lub
  - 4) obniżeniu opłaty miesięcznej z tytułu świadczenia usługi dodatkowej - Zwiększenia maksymalnej prędkości transmisji od Abonenta w przedziale od 512 kbit/s do 1024 kbit/s, zwanej dalej „Opcją Dodatkową”.
3. Promocja obowiązuje w okresie od dnia 1 lipca 2013 r. do dnia 28 lutego 2014 r.
4. Z Promocji mogą skorzystać osoby, które spełnią następujące warunki:
  - 1) w okresie obowiązywania Promocji złożą zamówienie na Usługę, oraz
  - 2) w przypadku abonentów usługi neostrada - w okresie obowiązywania Promocji:
    - a) rozwiążą umowę o świadczenie usługi neostrada zawartą na czas nieokreślony, lub
    - b) rozwiążą umowę o świadczenie usługi neostrada w okresie ostatnich 120 dni obowiązywania umowy zawartej na czas określony, oraz zawrą umowę o świadczenie przez Orange Polska S.A. usługi Neostrada Biznes, zwaną dalej „Umową”, na czas określony 12 albo 24 miesiące,
  - 3) w przypadku Klientów - zawrą Umowę na czas określony 12 albo 24 miesiące, oraz
  - 4) nie zalegają z opłatami na rzecz Orange.
5. Warunkiem korzystania z Usługi jest istnienie warunków technicznych jej świadczenia na łączu telefonicznym wskazanym w zamówieniu na Usługę.
6. W przypadku braku warunków technicznych świadczenia Usługi na łączu telefonicznym w Lokalu określonym w zamówieniu na Usługę, abonent usługi neostrada/klient nie będzie zgłaszał z tego tytułu żadnych roszczeń, odszkodowawczych w stosunku do Orange, a Umowa zawarta przez Orange i Abonenta wygasa, a Abonent korzysta z usługi neostrada w dotychczasowej opcji i na dotychczasowych warunkach.
7. W ramach Promocji Abonent zawierający Umowę uiszcza:
  - 1) opłatę instalacyjną – Instalacja Premium Usługi, w przypadku Umów zawartych na czas określony:
    - a) 24 miesiące - w wysokości 121,77 zł brutto (99,00 zł netto),
    - b) 12 miesięcy - w wysokości 183,27 zł brutto (149,00 zł netto), lub
  - 2) opłatę instalacyjną – Instalacja rozszerzona Usługi, w przypadku Umów zawartych na czas określony:
    - a) 24 miesiące - w wysokości 1,23 zł brutto (1,00 zł netto),
    - b) 12 miesięcy - w wysokości 121,77 zł brutto (99,00 zł netto), oraz
  - 3) opłatę jednorazową – Asysta Techniczna w wysokości:
    - a) Instalacja Premium Usługi – w wysokości 1,23 zł brutto (1,00 zł netto),
    - b) Instalacja rozszerzona Usługi – w wysokości 1,23 zł brutto (1,00 zł netto), oraz

- 4) miesięczne opłaty abonamentowe za Usługę, w przypadku Umów zawartych na czas określony:
    - a) 24 miesięcy - w wysokości 60,27 zł brutto (49,00 zł netto),
    - b) 12 miesięcy - w wysokości 72,57 zł brutto (59,00 zł netto), lub
  - 5) opłaty miesięczne za Opcję Dodatkową w wysokości 12,30 zł brutto (10,00 zł netto).
8. Miesięczne opłaty abonamentowe, o których mowa w ust. 7 pkt 4, są powiększane o miesięczną opłatę abonamentową za utrzymanie Łąca (zgodnie z cennikiem usługi Neostrada Biznes), z wyłączeniem przypadku, gdy Usługa jest świadczona na Łączu, na którym Orange albo Dostawca świadczy usługę telefoniczną w oparciu o dostęp analogowy.
9. W związku z zawarciem Umowy w ramach Promocji, Orange przyznaje Abonentowi ulgę:
- 1) w opłacie instalacyjnej – Instalacja Premium Usługi:
    - a) w przypadku Umowy zawartej na czas określony 24 miesięcy – w wysokości 492,00 zł brutto (400,00 zł netto),
    - b) w przypadku Umowy zawartej na czas określony 12 miesięcy – w wysokości 430,50 zł brutto (350,00 zł netto), lub
  - 2) w opłacie instalacyjnej – Instalacja rozszerzona Usługi:
    - a) w przypadku Umowy zawartej na czas określony 24 miesięcy – w wysokości 551,04 zł brutto (448,00 zł netto),
    - b) w przypadku Umowy zawartej na czas określony 12 miesięcy – w wysokości 430,50 zł brutto (350,00 zł netto), oraz
  - 3) w opłacie jednorazowej – Asysta Techniczna – w wysokości:
    - a) Instalacja Premium – w wysokości 182,04 zł brutto (148,00 zł netto), lub
    - b) Instalacja Rozszerzona – w wysokości 61,50 zł brutto (50,00 zł netto), oraz
  - 4) w miesięcznych opłatach abonamentowych za Usługę:
    - a) w przypadku Umowy zawartej na czas określony 24 miesięcy – w wysokości 184,50 zł brutto (150,00 zł netto),
    - b) w przypadku umowy zawartej na czas określony 12 miesięcy – w wysokości 172,20 zł brutto (140,00 zł netto), lub
  - 5) w opłatach miesięcznych za Opcję Dodatkową – w wysokości 47,97 zł brutto (39,00 zł netto).
- Ulgą pomniejsza miesięczne opłaty abonamentowe i opłaty miesięczne za każdy Okres rozliczeniowy.
10. Jeżeli Abonent, w terminie od 90 do 30 dni przed upływem okresu obowiązywania Umowy nie zawiadomi Orange, iż nie zamierza korzystać z Usługi, wówczas przyjmuje się, iż Umowa zostaje przedłużona na czas określony kolejnych 12 miesięcy na dotychczasowych warunkach świadczenia Usługi obowiązujących w ostatnim dniu okresu, na jaki Umowa została zawarta.
11. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Orange z winy Abonenta, przed upływem terminu, na jaki Umowa została zawarta, Abonent zostanie obciążony karą umowną w wysokości (brutto) udzielonych ulg określonych w ust. 9 pkt 4 i 5 za pozostałe Okresy rozliczeniowe od dnia rozwiązania Umowy do dnia jej obowiązywania wskazanego przez strony w Umowie.
12. Kara umowna w wysokości (brutto) udzielonych ulg z tytułu opłat wskazanych w ust. 9 pkt 1, 2 i 3 jest rozliczana proporcjonalnie za pozostałe Okresy rozliczeniowe od dnia rozwiązania Umowy do dnia jej obowiązywania wskazanego przez strony w Umowie.
13. Promocja nie może być łączona z innymi promocjami dla Usługi świadczonej na łączu telefonicznym określonym w Umowie.
14. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszego Regulaminu zastosowanie mają postanowienia zawarte odpowiednio w cenniku oraz regulaminie usługi Neostrada Biznes.



819438346860

# aneks

## do umowy o świadczenie usługi Neostrada

Strony postanawiają, iż dotychczasowa umowa o świadczenie usługi Neostrada ulega zmianie i otrzymuje następujące brzmienie.

Aneks nr TEL000076356972/NEO1 do Umowy numer \_\_\_\_\_ zawarty pomiędzy Telekomunikacją Polską S.A. (TP), z siedzibą i adresem w Warszawie (00-105) przy ulicy Twardej 18, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000010681, REGON 012100784, NIP 526-02-50-995, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 4 006 947 063 zł, adres do korespondencji ul. Jagiellońska 34, 96-100 Skierniewice, reprezentowaną przez Jarosław Olszewski na podstawie udzielonego pełnomocnictwa a Abonentem Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna.

Numer ewidencyjny Abonenta: 88010127180590, NIP 8511165893 REGON 810486257

Adres: UL. KORCZAKA 27 72-010 POLICE

Telefon kontaktowy: 1 913176729 adres e-mail: 1 \_\_\_\_\_

Adres miejsca świadczenia Usługi (Lokal): UL. KORCZAKA 27 72-010 POLICE

Identyfikator (ID) usługi Neostrada: 817849080793

### § 1.

1. Przedmiotem niniejszej umowy (Umowa) jest świadczenie przez TP usługi Neostrada (Usługa) w zakresie i na warunkach określonych w Umowie, Regulaminie świadczenia usługi Neostrada (Regulamin), Cenniku usługi Neostrada (Cennik) lub odpowiednich regulaminach lub cennikach promocji lub ofert okresowych, a także świadczenia Usług dodanych szczegółowo określonych w Cenniku.
2. Regulamin, Cennik, regulaminy lub cenniki promocji lub ofert okresowych są integralnymi częściami Umowy i są dostępne na stronie internetowej TP oraz w Komórkach organizacyjnych.

### § 2.

1. Na podstawie Umowy TP świadczy na rzecz Abonenta Usługę w Opcji Opcja 1024kbps o parametrach, określonych w Cenniku.
2. W ramach Usługi TP zapewnia:
  - 1) stały dostęp do sieci Internet z maksymalną szybkością transmisji do/od komputera Abonenta do 1024/256 wyrażoną w kb/s;
  - 2) dynamicznie przydzielany adres IP;
  - 3) brak limitu transferu.
3. W ramach Usługi, Abonent otrzymuje od TP konto poczty elektronicznej (indywidualny adres poczty elektronicznej) oraz przestrzeń hostingową (e-mail, WWW), w wielkości zależnej od wybranej Opcji Usługi, określonej w Cenniku.

### § 3.

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony od 01-08-2012 do 31-07-2013.
2. W ramach niniejszej Umowy Abonent korzysta z następującej oferty promocyjnej (której zasady zostały określone w regulaminach Promocji lub Ofert Okresowych) Lekki Internet.
3. Zawarcie Umowy związane jest z przyznaniem Abonentowi ulg, określonych w regulaminach lub cennikach Promocji lub Ofert Okresowych.
4. Jeżeli nie ma możliwości technicznych do świadczenia Usługi w wybranej Opcji, niniejszy aneks do Umowy nie wchodzi w życie, a Abonent kontynuuje Umowę na warunkach dotychczasowych, chyba że zostanie zawarty kolejny aneks do Umowy wskazujący Opcję niższą.
5. O ile Abonent nie wyrazi innego oświadczenia woli przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, Umowa zawarta na czas określony uważana będzie za przedłużoną na czas określony 6 miesięcy.
6. W przypadku przedłużenia Umowy, o którym mowa w ust. 5, Abonent będzie ponosił opłaty abonamentowe w wysokości opłaty abonamentowej za ostatni miesiąc korzystania z Usługi na warunkach Umowy zawartej na czas określony.
7. O ile Abonent nie wyrazi innego oświadczenia woli przed upływem okresu, na jaki Umowa została przedłużona, tj. 6 miesięcy, Umowa uważana będzie za przedłużoną na kolejny czas określony 6 miesięcy, na warunkach określonych w ust. 6.

### § 4.

1. Rozpoczęcie naliczania opłat następuje od dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi, o którym mowa w § 3 ust. 1.
2. Okresem rozliczeniowym, będącym podstawą do rozliczenia należności Abonenta wobec TP, jest miesiąc. Rozliczenie następuje według dat wskazanych na fakturze VAT.
3. TP wystawia faktury VAT za każdy okres rozliczeniowy.
4. Abonent może zamówić faktury VAT w formie elektronicznej. Faktury w formie elektronicznej są przysyłane, zgodnie z wyborem Abonenta, na wskazany przez niego adres poczty elektronicznej albo na portal TP.
5. Termin płatności wynosi 14 dni od dnia wystawienia faktury VAT.
6. Za dzień zapłaty uważa się dzień wpływu środków na rachunek TP.
7. Za opóźnienie w uiszczeniu opłat TP nalicza odsetki ustawowe.
8. Abonent jest zobowiązany do wpłacania należności za usługi zgodnie z wystawioną fakturą, na indywidualny numer konta bankowego podany w dokumencie płatniczym, którego dotyczy wpłata. W przypadku gdy Abonent dokonuje wpłaty na druku niestandardowym (druku wpłaty innym niż wysłany wraz z dokumentem płatniczym) lub za pomocą przelewu bankowego, zobowiązany jest podać swój numer ewidencyjny, określony na dokumencie płatniczym oraz podać numer dokumentu, za który następuje wpłata. W przypadku braku takiego wskazania, wpłata zostanie rozliczona na poczet zaległości wynikających z najstarszych faktur VAT wraz z odsetkami.

<sup>1</sup> Wymaga zgody Abonenta będącego osobą fizyczną

- W przypadku braku możliwości zidentyfikowania Abonenta dokonującego wpłaty, zostanie ona zwrócona przez TP do banku, który zrealizował wpłatę.
9. W sytuacjach szczególnych lub niezależnych od TP, TP może doliczyć do faktury za bieżący okres rozliczeniowy wartość usług z poprzednich okresów rozliczeniowych, jeżeli opłaty te, w wysokości zgodnej z Cennikiem, nie zostały uwzględnione w fakturach za te okresy, zgodnie z wymaganiami przepisów podatkowych. W przypadku naliczenia opłat z poprzednich okresów na bieżącej fakturze, TP na wniosek Abonenta, rozłoży jego należność na raty, o ile wartość tych opłat na fakturze przekroczy wartość abonamentu płaconego aktualnie przez tego Abonenta, przy czym liczba rat będzie nie większa niż liczba miesięcy, za które Abonentowi nie była wystawiona faktura VAT.
  10. W przypadku nieotrzymania faktury VAT za okres rozliczeniowy, Abonent powinien niezwłocznie zgłosić ten fakt w Komórcie organizacyjnej.

#### § 5.

1. Zmiana Umowy, z zastrzeżeniem ust. 2 i 13 wymaga podpisania aneksu.
2. TP umożliwiła zmianę rodzaju świadczonych usług, okresu, na jaki została zawarta Umowa, Opcji Usługi za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie.
3. TP potwierdzi pisemnie Abonentowi fakt złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy, o której mowa w ust. 2 ze wskazaniem zakresu zmian i terminu ich wprowadzenia.
4. Na żądanie Abonenta, potwierdzenie o którym mowa w ust. 3, następuje drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość.
5. Abonentowi przysługuje prawo do odstąpienia od dokonanej w sposób określony w ust. 2 zmiany warunków umowy, bez podania przyczyn, poprzez złożenie stosownego oświadczenia na piśmie w terminie dziesięciu dni od dnia otrzymania potwierdzenia, o którym mowa w ust. 3 lub 4, chyba że TP, za zgodą Abonenta, rozpoczęła świadczenie usług zgodnie ze zmienionymi warunkami Umowy. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
6. Zamówienie dotyczące zmiany Opcji w kolejnym okresie rozliczeniowym, powinno zostać złożone nie później, niż 10 dni przed rozpoczęciem okresu rozliczeniowego, w którym zmiana ma nastąpić. Zamówienia na zmianę Opcji złożone na mniej niż 10 dni przed rozpoczęciem okresu rozliczeniowego, od którego zmiana ma nastąpić, będą traktowane jak złożone w kolejnym okresie rozliczeniowym.
7. Zmiana Opcji może nastąpić tylko jeden raz w ciągu okresu rozliczeniowego.
8. W przypadku zmiany Opcji na niższą, naliczanie opłat następuje od kolejnego okresu rozliczeniowego, następującego po okresie rozliczeniowym, w którym zostało złożone zamówienie.
9. W przypadku zmiany Opcji na wyższą, naliczanie opłat następuje od kolejnego okresu rozliczeniowego, następującego po okresie rozliczeniowym, w którym została przeprowadzona techniczna rekonfiguracja świadczenia Usługi. Jeżeli techniczna rekonfiguracja świadczenia Usługi nastąpi w Okresie rozliczeniowym, rozpoczynającym się w dniu wejścia w życie aneksu na zmianę Opcji na wyższą, w takim okresie rozliczeniowym Abonent zapłaci opłatę abonamentową za korzystanie z dotychczasowej Opcji.
10. Techniczna rekonfiguracja świadczenia Usługi, następuje w terminie do ostatniego dnia (włącznie) okresu rozliczeniowego następującego po okresie rozliczeniowym, w którym zostało złożone zamówienie.
11. TP zastrzega sobie prawo odmowy dokonania technicznej rekonfiguracji świadczenia Usługi w przypadku stwierdzenia braku możliwości technicznych. W przypadku zaistnienia takich okoliczności, TP świadczy Usługę na dotychczasowych zasadach.
12. W przypadku zmiany Opcji Abonent nie jest zobowiązany do przeprowadzenia ponownego procesu Rejestracji.
13. TP może zmienić Umowę w każdym czasie, o ile konieczność zmian wynika z przepisów prawa, decyzji administracyjnych, orzeczeń sądowych, względów technologicznych, zmiany rodzaju, sposobu lub warunków świadczenia Usługi.
14. TP jest zobowiązana doręczyć Abonentowi na piśmie treść proponowanej zmiany warunków Umowy, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie.
15. Na żądanie Abonenta TP dostarcza treść proponowanej zmiany warunków Umowy drogą elektroniczną, na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość.
16. Abonent ma prawo do wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji zmian.
17. W przypadku wypowiedzenia Umowy, o którym mowa w ust. 16, TP nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze, a także zwrot ulgi, chyba że zmiana warunków Umowy wynika bezpośrednio z przepisów prawa, w tym również usunięcia niedozwolonych postanowień umownych.
18. Abonent może składać zamówienie na Usługi dodane w formie przewidzianej przez TP tj. pisemnie, telefonicznie lub za pomocą innych środków porozumiewania się na odległość.

#### § 6.

1. W sprawach nieuregulowanych w Umowie, zastosowanie mają postanowienia Regulaminu, Cennika lub regulaminów lub cenników Promocji lub ofert okresowych.
2. Regulamin określa w szczególności: zakres świadczonych usług, ze wskazaniem elementów składających się na opłatę abonamentową, zakres obsługi serwisowej, sposób i termin odstąpienia od Umowy, sposób i termin rozwiązania Umowy, zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokość odszkodowania oraz zasady i termin jego wypłaty, zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji, informację o polubownych sposobach rozwiązywania sporów.
3. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Oświadczam, że:

- otrzymałem/am Regulamin oraz Cennik i zgadzam się z ich treścią,
- otrzymałem/am regulamin lub cennik Promocji lub oferty okresowej Lekki Internet i zgadzam się z ich treścią.

1. Ja, niżej podpisany/a ☐ wyrażam zgodę ☐ nie wyrażam zgody

na przesyłanie faktur w formie elektronicznej na:

- ☐ adres e-mail podany poniżej  
☐ portal TP

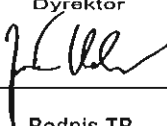
2. Ja, niżej podpisany/a ☐ wyrażam zgodę ☐ nie wyrażam zgody

na przetwarzanie niżej podanych adresu e-mail i numeru telefonu kontaktowego w celach związanych ze świadczoną usługą, w szczególności wysyłania zmian cenników i regulaminów, potwierdzeń zmian umowy, rozpatrywania reklamacji.


adres e-mail: \_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_  
telefon kontaktowy: 913176729

Miejsce zawarcia aneksu do Umowy: \_\_\_\_\_ **Warszawa** \_\_\_\_\_  
(miejscowość)

Data zawarcia aneksu do Umowy: \_\_\_\_\_  
(RRRR-MM-DD)

Jarosław Mirosław Helman  
Dyrektor  
  
Podpis TP

**PORADNIA  
PSYCHOLOGICZNO-PEDAGOGICZNA**  
ul. Janusza Korczaka 27  
72-009 Police  
tel./fax 317 67 29

DYREKTOR  
  
mgr Anna Elszkowska  
Podpis Abonenta

Telekomunikacja Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Świdrzej 18, informuje, że:

- jest administratorem danych osobowych swoich Abonentów;
- w okresie obowiązywania umowy, a po jej zakończeniu – w okresie dochodzenia roszczeń wynikających z umowy, jak też wykonania innych zadań przewidzianych w ustawie – Prawo telekomunikacyjne lub przepisach odrębnych, przetwarza dane osobowe Abonentów w celach wynikających z ustawy – Prawo telekomunikacyjne lub przepisach odrębnych, w tym dostarczania informacji i zawiadomień (w szczególności o zmianie cenników i regulaminów) oraz wykonania świadczonej usługi, przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych, naliczania opłat Abonenta oraz opłat z tytułu rozliczeń międzyoperatorskich (dane transmisyjne);
- jeśli Abonent wyrazi zgodę, dotyczące go dane transmisyjne, w okresie obowiązywania umowy, przetwarzane będą również dla celów marketingu usług telekomunikacyjnych;
- za zgodą Abonenta jego dane osobowe przetwarzane będą również w celu marketingu produktów i usług spółek wchodzących w skład grupy kapitałowej TP oraz podmiotów współpracujących z TP, jak też będą spółkom z Grupy TP udostępniane;
- Abonent ma prawo dostępu do treści swoich danych przetwarzanych przez TP oraz do ich poprawiania;
- przetwarzanie danych osobowych w celu realizacji umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, w zakresie obejmującym nazwisko i imiona, imiona rodziców, miejsce i datę urodzenia, adres zameldowania na pobyt stały, numer ewidencyjny PESEL, nazwę, serię i numer dokumentów potwierdzających tożsamość, a w przypadku cudzoziemca - który nie jest obywatelem państwa członkowskiego albo Konfederacji Szwajcarskiej - numer paszportu lub karty pobytu, oraz informacje zawarte w dokumentach potwierdzających możliwość wykonania zobowiązania wobec dostawcy publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych wynikającego z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, nie wymaga zgody Abonenta i wynika z art. 161 ust. 2 ustawy – Prawo telekomunikacyjne; przetwarzanie innych, niż ww. danych osobowych wymaga zgody Abonenta.



## Egzemplarz dla Kuriera/Klienta

Nr umowy SG/870/443/197024

NR listu przewozowego ME5134212470

barcode:



KTW

### UMOWA

DATA ZGŁOSZENIA 2005-10-18

Nazwisko i Imię / Firma

Poradnia Psychologiczno Pedagogiczna W Pollichach

NIP / PESEL

8511165893 /

REGON

810486257

Nr Abonenta

91268077433454

Ulica

Korczaka

Nr domu

27

Nr lokalu

Miejscowość

72-010 Police

Telefon kontaktowy 3176729

#### UŻYTKOWNIK

Nazwisko i Imię / Firma

Poradnia Psychologiczno Pedagogiczna W Pollichach

Nr kier.: (bez 0)

91

Nr telefonu

3176729

Nr Abonenta

91268077433454

Kod pocztowy

72-010

Miejscowość

Police

Ulica

Korczaka

Nr domu

27

Nr lokalu

Osza Telekomunikacji PKI – Szczecin(28)

#### ZAMÓWIENIE USŁUGI LUB MIGRACJA

#### REZYGNACJA Z USŁUGI

Oferta standardowa:

Rezygnacja od

NEOSTRADA / umowa na czas - T24

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

Opcja usługi Neostrada TP prędkość:

512

Uwaga! Jeżeli powyższe pole zostanie puste, usługa będzie świadczona na zasadach określonych w Regulaminie.

Abonent .....

Asysta  
techniczna

☐

Opcja (tak/nie)

Dodatkowa  
przebieg dyskowa

☐

n\*50M

Rezygnacja  
Z SDI

☐

PORADNIA

PSYCHOLOGICZNO-PEDAGOGICZNA  
ul. Janusza Korczaka 27

Oświadczam, że

- otrzymałem(am) Regulamin oraz Cennik usługi Neostrada i zgadzam się z ich treścią,

- otrzymałem(am) Regulamin oraz Cennik Promocji (dotyczy oferty promocyjnej) i zgadzam się z ich treścią.

TELEKOMUNIKACJA POLSKA S.A.

Anna Stemplińska

Data podpisania

|   |   |   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2 | 0 | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 | 5 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|

Podpis Klienta:

Podpis TP S.A.:

Upoważnienie nr CPW-1067/03/P

#### OŚWIADCZENIE DOT. PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH W CELACH MARKETINGOWYCH

Zgodnie z art. 24 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (U. Dz.U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 ze zm.) TELEKOMUNIKACJA POLSKA SA, 00-400 Warszawa ul. Nowy Świat 6/12 oraz TP Internet Sp. z o.o., 02-672 Warszawa ul. Domaniewska 41 są administratorami danych osobowych zbieranych w celu świadczenia niniejszej usługi.

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych, w tym ich udostępnianie, w celach marketingowych przez TELEKOMUNIKACJĘ POLSKĄ SA z siedzibą w Warszawie, przy ul. Nowy Świat 6/12, pozostałe spółki wchodzące w skład Grupy Kapitałowej TP oraz spółki powiązane z nią kapitałowo.\*

Oświadczam, że zostałem poinformowany o prawie wglądu do moich danych oraz do złożenia wniosku o ich poprawienie.

\* Wyrażenie zgody jest nieobowiązkowe.

Abonent: .....

Miejsce: .....

Data:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

Zapewniamy całodobową pomoc naszych konsultantów Contact Center pod numerem 0 800 321 123

**Etap 4****Podsumowanie**

Proces rejestracji został zakończony. Jeśli korzystasz z aplikacji dostępowej Twój komputer zostanie automatycznie skonfigurowany do pracy z Internetem po kliknięciu przycisku "Zakończ" znajdującego się na dole tej strony. Wydrukuj tę stronę i przechowuj ją w bezpiecznym miejscu.

Po zakończeniu procesu rejestracji sprawdź zawartość Twojej skrzynki pocztowej. W mailu powitalnym znajdziesz wiele ważnych informacji na temat możliwości korzystania z atrakcyjnych usług o wartości dodanej.

**Dane użytkownika**

|                |                                                  |
|----------------|--------------------------------------------------|
| Nazwisko:      | Poradnia Psychologiczno Pedagogi                 |
| Imię:          |                                                  |
| Nazwa firmy:   | Poradnia Psychologiczno Pedagogiczna W Polichach |
| Rodzaj usługi: | neostrada tp                                     |

**Parametry techniczne**

|                                             |                          |
|---------------------------------------------|--------------------------|
| Nazwa użytkownika (połączenie internetowe)  | MXXPru@neostrada.pl      |
| Hasło użytkownika (połączenie internetowe): | L6NZbHFz                 |
| Adres e-mail:                               | ppp.pol.por@neostrada.pl |
| Nazwa użytkownika e-mail:                   | ppp.pol.por@neostrada.pl |
| Hasło e-mail:                               | DFCL6bep                 |
| Serwer poczty przychodzącej (POP3):         | poczta.neostrada.pl      |
| Serwer poczty wychodzącej (SMTP):           | poczta.neostrada.pl      |