

LP.	USŁUGA	USŁUGODAWCA	ABONAMENT MIESIĘCZNY	STAWKI ZA POŁĄCZENIA
1.	tel.stacjonar: 2 nr	NETIA	259,04	bez limitu
2.	tel.stacjonar: 1 nr	NOVA TELECOM	41,82	lokalne 0,12,miedz.0,12,komór.0,39
3.	tel.komórkow. 1nr	ORANGE	49,00	bez limitu
4.	internet	ORANGE	121,77	bez limitu- wszystkie komputery
5.				
6.				
7.				

GLÓWNY KSIĘGOWY

Jadwiga Pelko

DYREKTOR

Mieczysław Karpiszyn

Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych nr 6032109144A10009 OneOffice

Pomiędzy Netia SA z siedzibą przy ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, Sąd Gospodarczy, XIII Wydział KRS pod numerem KRS 0000041649, o kapitale zakładowym w wysokości 389 277 294 złotych opłaconym w całości, NIP 526-02-05-575, REGON 011566374, zwaną dalej „Operator” reprezentowaną przez:

8 000 007 410 6031



I. Abonenta dane do faktury VAT:

nazwa firmy **MŁODZIEŻOWY OŚRODEK WYCHOWAWCZY**

NIP **851-22-38-855**

ulica **WOJSK OCHRONY POGRANICZA**

mięscowość **TRZEBIEŻ**

kod pocztowy **72-020**

poczta

Adres do korespondencji

ulica

mięscowość

kod pocztowy

poczta

Dane kontaktowe

imię **MIECZYSLAW**

nazwisko **KARPISZYN**

GLARYF

telefon **913128318**

e-mail

REGION

000182423

nr domu

nr lokalu

nr domu

nr lokalu

II. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usług telekomunikacyjnych „OneOffice”

Umowa zawarta jest na czas: (w pełnych Okresach Rozliczeniowych) 12 ☒ 24 (brak wskazania oznacza Umowę zawartą na 24 Okresy Rozlicz.)

Liczba użytkowników korzystających z Usługi **02**

HASŁO ABONENCKIE (PIN) niezbędne dla identyfikacji Abonenta w systemach Operatora **1357**

W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie stosuje się Regulamin Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia („Regulamin”). Warunki Wykonywania Umowy znajdujące się na odwrocie stanowią integralną część niniejszej Umowy.

Miejsce świadczenia Usługi: ☒ jak do faktury VAT

jak do korespondencji

inne (wypełnić poniżej)

ulica

mięscowość

kod pocztowy

poczta

Oferta **ONE OFFICE POŁĄCZENIE ZAPŁACANE CENĄ STAŁĄ**

Taryfa **ONE OFFICE**

es dostawy Urządzeń: ☒ jak do faktury VAT

jak do korespondencji

jak miejsce świadczenia Usługi

inny (wypełnić poniżej)

inny adres

Osoba upoważniona do odbioru Urządzenia:

imię **MIECZYSLAW**

nazwisko **KARPISZYN**

PESEL **59051404516**

tel. **913128318**

e-mail

III. Specyfikacja Usługi

Numer Zakończenia Sieci, na którym realizowana będzie Usługa OneOffice: **81-3128351**

☒ Numer w TP SA (analogowy)

☐ Numer w Netii

Warianty: ☒ BSA (załączyć Oświadczenie BSA oraz Zamówienie WLR)

☒ Przeniesienie numeru (LNP) (załączyć Wniosek o przeniesienie numeru wraz z pełnomocnictwem)

ADSL

LLU (załączyć Oświadczenie o wyrażeniu zgody na uwolnienie łącza abonentkiego)

Numery przeniesione

1. **814241281**

2.

3.

6.

7.

8.

9.

10.

11.

12.

13.

14.

15.

16.

17.

18.

19.

20.

21.

22.

23.

24.

25.

26.

27.

28.

29.

30.

31.

32.

33.

34.

35.

36.

37.

38.

39.

40.

41.

42.

43.

44.

45.

46.

47.

48.

49.

50.

51.

52.

53.

54.

55.

56.

57.

58.

59.

60.

61.

62.

63.

64.

65.

66.

67.

68.

69.

70.

71.

72.

73.

74.

75.

76.

77.

78.

79.

80.

81.

82.

83.

84.

85.

86.

87.

88.

89.

90.

91.

92.

93.

94.

95.

96.

97.

98.

99.

100.

101.

102.

103.

104.

105.

106.

107.

108.

109.

110.

111.

112.

113.

114.

115.

116.

117.

118.

119.

120.

121.

122.

123.

124.

125.

126.

127.

128.

129.

130.

131.

132.

133.

134.

135.

136.

137.

138.

139.

140.

141.

142.

143.

144.

145.

146.

147.

148.

149.

150.

151.

152.

153.

154.

155.

156.

157.

158.

159.

160.

161.

162.

163.

164.

165.

166.

167.

168.

169.

170.

171.

172.

173.

174.

175.

176.

177.

178.

179.

180.

181.

182.

183.

184.

185.

186.

187.

188.

189.

190.

191.

192.

193.

194.

195.

196.

197.

198.

199.

200.

201.

202.

203.

204.

205.

206.

207.

208.

209.

210.

211.

212.

213.

214.

215.

216.

217.

218.

219.

220.

221.

222.

223.

224.

225.

226.

227.

228.

229.

230.

231.

232.

233.

234.

235.

236.

237.

238.

239.

240.

241.

242.

243.

244.

245.

Warunki wykonywania Umowy

I. Zasady Ogólne

1. W przypadku Umowy zawartej poza lokalem lub na odległość Abonent ma prawo odstąpienia od Umowy w terminie 10 dni od jej zawarcia, chyba że wyraził zgodę na świadczenie Usługi przed tym terminem, lub Operator wykonał świadczenie, które nie może zostać zwrócone (np. realizacja połączenia).
2. Umowa zawarta na czas określony, równy lub dłuższy niż 30 dni, ulega po upływie okresu, na jaki została zawarta, automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, chyba że Abonent na co najmniej 10 dni przed datą upływu okresu obowiązywania Umowy złoży w siedzibie Operatora lub listownie pisemne oświadczenie o braku woli przedłużenia Umowy. W przypadku Umowy zawartej w trybie zamówienia publicznego zd. 1 nie stosuje się.
3. Operator umożliwia składanie zamówień na opcje dodatkowej usługi, poza formą pisemną, za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie.
4. Zmiana Umowy, w tym jej przedłużenie w innych przypadkach, niż określone w punkcie 3., wymaga formy pisemnej, chyba że w Regulaminie lub Umowie wskazano inaczej. Każda ze stron może rozwiązać Umowę lub zmienić taką Umowę, w sposób powodujący ograniczenie zakresu świadczonych Usług, w drodze wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym zostało dokonane wypowiedzenie. Za dzień dokonania wypowiedzenia przyjmuje się dzień wpływu wypowiedzenia do Operatora. W okresie wypowiedzenia Usługa świadczona jest na zasadach Umowy do daty jej rozwiązania.
5. Operator może rozwiązać lub zmienić Umowę w sposób powodujący ograniczenie zakresu świadczonych Usług bez zachowania terminu wypowiedzenia w następujących przypadkach: a) przed rozpoczęciem świadczenia Usług Operator utracił uprawnienia niezbędne do świadczenia Usług, w szczególności uprawnienie do wykonywania działalności telekomunikacyjnej, wykorzystywania numeracji lub częstotliwości; b) rozpoczęcie świadczenia Usług nie będzie możliwe z innych względów, w szczególności technicznych; c) zawieszenia świadczenia usług telekomunikacyjnych świadczonych przez inne podmioty będących integralną częścią Usługi Operatora; d) jeżeli w terminie 15 dni od daty zawieszenia Usług na podstawie § 14 ust. 1 lub 2 Regulaminu nie usunął przyczyny tego zawieszenia; e) powzięcia przez Operatora wiadomości o utracie tytułu prawnego, o którym mowa w § 5 ust. 1 Regulaminu w zakresie danej Usługi.
6. Rozwiązanie lub zmiana Umowy w sposób powodujący ograniczenie zakresu świadczonych Usług następuje na piśmie i jest przesyłany przez Operatora na wskazany przez Abonenta adres korespondencyjny, a przez Abonenta na adres siedziby Operatora, składane przez Abonenta osobiście w siedzibie Operatora lub faksem na dedykowany numer udostępniony przez Operatora.
7. Operator może, poza formą pisemną, umożliwić Abonentowi zmianę warunków Umowy dotyczących rodzaju świadczonych usług, okresu na jaki została zawarta Umowa, pakietu taryfowego, sposobu składania zamówień na pakiet taryfowy oraz dodatkowej opcje usługi, Okresu Rozliczeniowego oraz zakresu świadczonych publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych i elementów składających się na opłatę abonamentową, za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie. W takim przypadku Operator uwalnia Abonenta z obowiązków wynikających z powyższych zmian i przechowuje je przez okres 12 miesięcy. Jednocześnie Operator potwierdzi Abonentowi fakt złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian, w formie pisemnej, w terminie 14 dni od dnia jego złożenia. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków umowy, bez podania przyczyn, poprzez złożenie stosownego oświadczenia w formie pisemnej w terminie 10 dni od dnia otrzymania pisemnego potwierdzenia. W razie braku potwierdzenia Abonentowi fakt złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian, termin, w którym Abonent może odstąpić od dokonanej zmiany warunków Umowy wynosi trzy miesiące i liczy się od dnia złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy. Do zachowania terminu odstąpienia wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Abonentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, jeżeli Operator, za zgodą Abonenta, rozpoczął świadczenie Usług zgodnie ze zmienionymi warunkami Umowy.
8. W przypadku zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, Operator doręczy Abonentowi na piśmie oraz podeje do publicznej wiadomości treść każdej zaproponowanej zmiany z wyprzedzeniem co najmniej jednego Okresu Rozliczeniowego przed wprowadzeniem tych zmian w życie w stosunku do danego Abonenta. Abonent w terminie 14 dni od daty doręczenia proponowanych zmian może doręczyć Operatorowi pisemne wypowiedzenie Umowy, w przypadku braku akceptacji propozycji zmian. Brak pisemnego oświadczenia Abonenta w powyższym terminie oznacza akceptację zmian. W przypadku wypowiedzenia Umowy, w przypadku braku akceptacji propozycji zmian, Operatorowi nie przysługują roszczenia odszkodowawcze (Opłata Wyrownawcza), chyba że konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w tym również usunięcia niedozwolonych postanowień umownych.
9. Zmiana warunków świadczenia Usług w ramach Umowy, polegająca w szczególności na zmianie nadawanych programów telewizji kablowej, zmianie dostępnych połączeń międzynarodowych lub innych rodzajów połączeń, następuje poprzez publikację na stronie internetowej Operatora nowego Cennika lub nowej specyfikacji Usług. Aktualnie obowiązujący Cennik oraz specyfikacja Usług dostępna jest bezpłatnie za pośrednictwem Internetu. Tryb wprowadzania zmian określony w niniejszym ustępie nie dotyczy Umów zawartych z Konsumentami.
10. W zakresie nieuregulowanym w Umowie informacja o: a) zakresie świadczonych publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, za wskazaniem elementów składających się na opłatę abonamentową; b) danych dotyczących jakości usług; c) zakresie obsługi serwisowej; d) sposobie i terminie rozwiązywania sporów; e) zakresie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, wysokości odszkodowania oraz zasady i terminu jego wypłaty; f) zasadach, trybie i terminach składania oraz rozpatrywania reklamacji; g) polubownych sposobach rozwiązywania sporów; h) sposobie uzyskania informacji o aktualnym cenniku oraz kosztach usług serwisowych – znajdują się w Regulaminie Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia.
11. Abonent z tytułu świadczonych Usług rozliczany jest w okresach miesięcznych (Okres Rozliczeniowy), wskazanych na Rachunku.

II. Zasady świadczenia Usługi

1. W ramach Usługi, zgodnie z liczbą Użytkowników uprawnionych do korzystania z Usługi, wskazanych w sekcji II – strona pierwsza, Operator zapewnia: a) możliwość wykonywania połączeń telefonicznych; b) dostęp do Internetu, chyba że Abonent korzysta z usługi Internetowej Neostreda Świadczonej przez Telekomunikację Polską SA (dalej: TP SA), zgodnie z pkt 1.2.c); c) korzystanie z pakietu bezpieczeństwa w sieci Internet; d) korzystanie z pakietu hostingowego; e) korzystanie z usług dodatkowych wskazanych przez Abonenta w Umowie; f) transmisji danych.
- 1.1. Szczegółową specyfikację dotyczącą Usługi zawiera Cennik.
- 1.2. Usługa, z zastrzeżeniem, iż wybór wariantu wskazanego w podpunkcie 1.2.a), 1.2.b), 1.2.d) należy do Operatora, może być świadczona w następujących wariantach: a) przez dostęp do sieci Internet realizowany przez Operatora na łączu ADSL Operatora; b) przez dostęp do sieci Internet realizowany przez Operatora na sieci TP SA; dla realizacji tego dostępu Abonent składa u Operatora prawidłowo wypełnione Oświadczenie o wyrażeniu zgody na świadczenie usługi ADSL (dalej „Oświadczenie BSA”); Operator przekazuje, Oświadczenie BSA do TP SA; c) o ile Abonent wyraził zgodę w Umowie w sekcji V – strona pierwsza – poprzez dostęp do sieci Internet realizowany przez TP SA na sieci TP SA na podstawie umowy o świadczenie usługi Internetowej Neostreda TP SA w wersji do 1Mb/256Kb, 2Mb/256Kb lub 6Mb/512Kb zawartej między TP SA a Abonentem, obowiązującej do dnia wskazanego w niniejszym Umowie na stronie pierwszej; d) poprzez dostęp do sieci Internet realizowany przez Operatora na uwolnionym przez TP SA łączu Abonentem; do realizacji tego dostępu Abonent składa u Operatora prawidłowo wypełnione Oświadczenie o wyrażeniu zgody na uwolnienie łącza Abonenckiego (dalej Oświadczenie LLU), a Operator składa je do TP SA. Po upływie tego okresu dostęp do Internetu będzie realizowany przez Operatora na warunkach określonych w pkt 1.2.b) i 2.b) oraz na warunkach określonych w Cenniku Usługi, zaś w przypadku technicznej niemożności świadczenia Usługi w przepływności zgodnej z Cennikiem, Abonent wyraża zgodę na świadczenie Usługi w niższej przepływności.
- 1.3. Zasady dotyczące świadczenia Usługi poprzez usługę Neostreda TP SA (wariant opisany w pkt 1.2.c) powyżej): a) w okresie korzystania z Usługi wyłącza się odpowiedzialność Operatora z tytułu Awarii Usługi spowodowanej niedostępnością, obniżeniem jakości lub inną awarią usługi Neostreda TP SA; b) wraz z zawartą Umową w celu realizacji zmiany w celu realizacji Usługi na wariant opisany w pkt 1.2.b) Abonent przekazuje Operatorowi podpisane Oświadczenie BSA bez wypełnionej daty złożenia tego Oświadczenia i jednocześnie upoważnia Operatora do wypełnienia daty nie Oświadczenie BSA nie później niż data rozwiązania umowy o świadczenie usługi Internetowej Neostreda TP SA; c) w przypadku rozwiązania umowy o świadczenie usługi Internetowej Neostreda TP SA przed końcem jej terminu obowiązywania, który Abonent wskazał w niniejszej Umowie, Operator może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym z winy Abonenta i naliczyć Opłatę Wyrownawczą. Opłaty Wyrownawczej nie nalicza się, jeżeli świadczenie Usługi będzie kontynuowane na warunkach określonych w pkt 1.2.b) i 2.b); d) w przypadku rozwiązania umowy o świadczenie usługi Internetowej Neostreda TP SA zgodnie z terminem jej obowiązywania, który Abonent wskazał w niniejszej Umowie, Usługa będzie świadczona na warunkach określonych w pkt 1.2.b) i 2.h), przy czym przerwa techniczna przy zmianie wariantu usługi w pkt 1.2.c) na wariant opisany w pkt 1.2.b) nie będzie dłuższa niż 12 godzin.
2. Aktywacja Usługi nastąpi: a) w przypadku świadczenia Usługi w wariantcie wskazanym w pkt 1.2.a) – w terminie nie dłuższym niż 21 dni od dnia podpisania niniejszej Umowy; b) w przypadku świadczenia Usługi w wariantcie wskazanym w pkt 1.2.b) – w terminie nie dłuższym niż 26 dni od dnia podpisania niniejszej Umowy. Operator zastrzega, iż w przypadku opóźnienia weryfikacji Oświadczenia BSA dokonywanej przez TP SA termin aktywacji może ulec wydłużeniu, a w przypadku odrzucenia Oświadczenia BSA przez TP SA z powodu braku możliwości technicznych świadczenia Usługi, aktywacja nie nastąpi i Operator rozwiąże niniejszą Umowę ze skutkiem natychmiastowym; c) w przypadku świadczenia Usługi w wariantcie wskazanym w pkt 1.2.c) w terminie nie dłuższym niż 21 dni od dnia podpisania Umowy, co docelowo skutkuje zmianą na warunki z punktu 1.2.b) powyżej, z uwzględnieniem zapisów na stronie pierwszej Umowy; d) w przypadku świadczenia Usługi w wariantcie wskazanym w pkt 1.2.d) po akceptacji przez TP SA Oświadczenia LLU, Usługa będzie aktywowana w terminie 30 dni od daty doręczenia do Operatora poprawnie wypełnionej Usługi. W przypadku, gdy Usługa nie może być świadczona z przyczyn technicznych lub w wariantcie wybranym przez Abonenta przez kolejne 7 dni, Strony mają prawo rozwiązać niniejszą Umowę ze skutkiem natychmiastowym.
- 2.1. W przypadku wyboru opcji przeniesienia numeru (LNP) aktywacja Usługi w wariantcie 1.2.a) nastąpi w terminie nie krótszym niż 21 dni od dnia podpisania Umowy, zaś w wariantcie 1.2.b) nie krótszym niż 33 dni od dnia podpisania niniejszej Umowy. Operator zastrzega, iż w razie opóźnienia w rozpatrywaniu wniosków o przeniesienie numeru przez TP SA, termin aktywacji może ulec zmianie. W przypadku, kiedy proces przeniesienia numeru od dotychczasowego operatora ulega wydłużeniu z przyczyn niezależnych od Operatora, Operator może przydzielić Abonentowi nowy numer z posiadanego zakresu numeracji i świadczyć Usługę z jego użyciem.
- 2.2. W przypadku doręczenia Abonentowi Urządzenia Abonenckiego pocztą kurierską warunkiem aktywacji Usługi w wyżej wymienionych terminach jest podłączenie doręczonego Urządzenia nie później niż 24 godziny od jego otrzymania. Jeśli Abonent nie dokona opisanej powyżej czynności, Operator po pogonienu Abonenta i upływie 14 dni dokona jednostronnej aktywacji Usługi, co skutkują koniecznością ponoszenia przez Abonenta przewidzianych Cennikiem opłat.
3. Możliwość wykonywania połączeń telefonicznych w przypadku Awarii Usługi (linia zapasowa): a) Abonentowi korzystającemu z Usługi świadczonej w wariantcie wskazanym w pkt 1.2.a), Operator zapewni realizację połączeń telefonicznych ze wskazanego w Umowie numeru na linii analogowej w przypadku Awarii Usługi (ten sam numer na którym realizowany będzie dostęp do Internetu); b) Abonentowi korzystającemu z Usługi świadczonej w wariantcie wskazanym w pkt 1.2.b), który jednocześnie wraz z Umową złoży Operatorowi Zamówienie Abonamentu Telefonicznego (dalej: Zamówienie WLR), Operator zapewni możliwość wykonywania połączeń telefonicznych ze wskazanego w Umowie numeru telefonicznego na linii analogowej w przypadku Awarii Usługi (ten sam numer na którym realizowany będzie dostęp do Internetu). Zamówienie WLR, które jest jednocześnie wypowiedzeniem umowy z TP SA o świadczenie analogowej usługi głosowej na wskazanym numerze, Operator przekazuje do TP SA; c) w wariantcie wskazanym w punkcie 1.2.c) możliwość wykonywania połączeń telefonicznych w przypadku Awarii Usługi nastąpi z dniem aktywacji Usługi, po zmianie na wariant wskazany w podpunkcie 1.2.b); d) termin możliwości wykonywania połączeń jest uzależniony od daty deaktywacji dotychczasowej usługi głosowej świadczonej przez TP SA; e) możliwość wykonywania połączeń w przypadku awarii linii analogowej kryterium poprawności działania Usługi i nie daje możliwości wnoszenia reklamacji z tego tytułu.
- 3.1. Zasady dotyczące świadczenia Usługi z przeniesieniem numeru (LNP) dotyczące wariantu 1.2.a) oraz 1.2.b): a) o ile strony nie postanowią inaczej, rozpoczęcie świadczenia Usługi z przeniesieniem numeru nastąpi w ciągu doby od daty deaktywacji usługi wskazanej przez dotychczasowego dostawcę usług w związku z wnioskiem o przeniesienie numeru z dotychczasowego dostawcy usług, pod warunkiem dokonania tego zawiadomienia Operatorowi najpóźniej na 15 dni przed wskazaną datą deaktywacji usługi; b) niedoręczenie Operatorowi zawiadomienia, w terminie ważności zawiadomienia Operatora o możliwości zawarcia umowy z przeniesieniem numeru, uznane będzie za odstąpienie Abonenta od umowy z LNP, chyba że Abonent wyraził zgodę, o której mowa w pkt c); c) w przypadku braku możliwości technicznych przeniesienia numeru od obecnego dostawcy usług, z przyczyn leżących po stronie tego dostawcy, Abonent wyraża zgodę na rozpoczęcie świadczenia Usługi z numerem przyznanym przez Operatora w uzgodnionym terminie.
- 3.2. Operator umożliwia połączenia z numerami AUS (definicja numeru AUS określona jest w planie numeracji krajowej) jedynie z właściwych terytorialnie dla podanej lokalizacji jednostkami służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy.
- 3.3. Operator nie odpowiada za szkody powstałe z użycia lub nieumiejętnego użycia pakietu bezpieczeństwa w sieci Internet, transmisji danych i pakietu hostingowego oraz za szkody wynikające z ich działania lub niedziałania.
- 3.4. Do korzystania z Usługi, Operator zapewnia Abonentowi Urządzenia Abonenckie przekazane Abonentowi na podstawie odrębnego protokołu: a) router Wi-Fi, wartość brutto 245,79 zł (dla 1-2 użytkowników); b) bramę głosową, wartość brutto 663,55 zł, w zależności od liczby użytkowników wskazanych przez Abonenta w Umowie (1 brama głosowa – dla 2, 3 bramy głosowe – powyżej 6 użytkowników); c) opłatę za korzystanie z Urządzenia jest włączoną w opłatę abonamentową; c) do Usługi w wariantcie 1.2.d) niezbędna jest wyposażenia dodatkowego w posłaki Urządzenia Abonenckiego i brak jest transmisji danych przy użyciu faksu.
- 3.5. Zwrot Urządzenia w przypadkach przewidzianych w Regulaminie należy dokonać na adres Operatora: ul. Politechniki 13, 02-822 Warszawa, nie później niż do 30 dni od daty rozwiązania niniejszej Umowy.
- 3.6. Abonent jest zobowiązany do umożliwienia Operatorowi dokonania inwentaryzacji Urządzeń Abonenckich. W przypadku braku możliwości dokonania inwentaryzacji w lokalizacji Urządzenia, Abonent jest zobowiązany udzielić Operatorowi wszystkich niezbędnych informacji dotyczących Urządzeń.
- 3.7. Abonent może zmieniać liczbę użytkowników w trakcie trwania Umowy. Zmiana następuje poprzez złożenie Zamówienia w formie pisemnej lub za pomocą Netia Onlino, z zastrzeżeniem, że dla Umów zawartych na 24 Okresy Rozliczeniowe – jeżeli zwiększenie liczby użytkowników następuje po pełnych 12 Okresach Rozliczeniowych, to Umowa przedłuża się na kolejne 12 Okresów.
- 3.8. Operator świadczy Abonentowi, wskazane w Umowie, usługi transmisji danych polegające na przesyłaniu danych wybranych przez Abonenta do i z centrum danych Operatora. Dane Abonenta są przysyłane w sposób zaszyfrowany. Operator, w zakresie dozwolonym przez przepisy prawa, wyłącza swoją odpowiedzialność za szkody wynikające z użycia, nieumiejętnego lub nieprawidłowego użycia oprogramowania umożliwiającego korzystanie z Usługi oraz za szkody wynikające z działania lub niedziałania takiego oprogramowania.
- 3.9. Usługa Fax server świadczona przez Operatora to usługa wirtualnego faksu, pozwalająca transferować dane w postaci dokumentów faksowych za pośrednictwem dowolnego łącza Internetowego z i do komputera Abonenta.
4. Usługa Mobilnego Internetu (MI) polega na umożliwieniu dostępu do sieci Internet poprzez sieć UMTS PLAY. Operator świadczy Usługę MI z użyciem karty SIM przekazanej Abonentowi oraz modemu mobilnego.

Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych nr 60321091VFA10008 OneOffice

Pomiędzy Netia SA z siedzibą przy ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, Sąd Gospodarczy, XIII Wydział KRS pod numerem KRS 0000041649, o kapitale zakładowym w wysokości 389 277 294 złotych opłaconym w całości, NIP 526-02-05-575, REGON 011566374, zwaną dalej „Operator”, reprezentowaną przez:

8 000 007 410 5973



I. Dane Abonenta (dane do faktury VAT)

nazwa firmy **MŁODZIEŻOWY OŚRODEK WYCHOWAWCZY**

NIP **851-22-38-855**

ulica **WOJSKA POLSKIEGO POGRANICZA**

mięscowość **TRZEBIEŻ**

kod pocztowy **72-020**

poczta

nr domu

nr lokalu

REGION

000188423

Adres do korespondencji

ulica

mięscowość

kod pocztowy

- CLARIFY pocztą

nr domu

nr lokalu

Dane kontaktowe

Imię **M. ECZYSŁAW**

nazwisko **KARPISZYN**

telefon **913128318**

tel. komórkowy

e-mail

II. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usług telekomunikacyjnych „OneOffice”

Umowa zawarta jest na czas: (w pełnych Okresach Rozliczeniowych) 12 X 24 (brak wskazania oznacza Umowę zawartą na 24 Okresy Rozlicz.)

Liczba użytkowników korzystających z Usługi **02**

HASŁO ABONENCKIE (PIN) **niezbędne dla identyfikacji Abonenta w systemach Operatora 1357**

W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie stosuje się Regulamin Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia („Regulamin”). Warunki Wykonywania Umowy znajdujące się na odwrocie stanowią integralną część niniejszej Umowy.

Miejsce świadczenia Usługi: X jak do faktury VAT jak do korespondencji Inne (wypełnić poniższe)

ulica

nr domu

nr lokalu

mięscowość

kod pocztowy

poczta

Oferta **ONE OFFICE POTRACU Z A POTRACU CENY DLA ONE OFFICE**

Adres dostawy Urządzeń: X jak do faktury VAT

jak do korespondencji

jak miejsce świadczenia Usługi

inny (wpisać poniżej)

inny adres

Osoba upoważniona do odbioru Urządzenia:

Imię **M. ECZYSŁAW**

nazwisko **KARPISZYN**

PESEL **59051404516**

tel. **913128318**

e-mail

III. Specyfikacja Usługi

Numer Zakończenia Sieci, na którym realizowana będzie Usługa OneOffice: **81-3128318**

Numer w TP SA (analogowy)

Numer w Netii

Warianty: X BSA (załączyć Oświadczenie BSA oraz Zamówienia WLR)

Przeniesienie numeru (LNP) (załączyć Wniosek o przeniesienie numeru)

ADSL

LLU (załączyć Oświadczenie o wyrażeniu zgody na uwolnienie łącza abonenckiego)

Numery przeniesione

1.

2.

3.

6.

7.

8.

4.

29. 10. 2009

9.

5.

10.

IV. Usługi dodatkowe:

Abonent zamawia instalację Usługi przez Operatora (usługa płatna)

Adresy IP: (załączyć wniosek RIPE) 8 adresów IP

16 adresów IP (wymagany e-mail)

Netia Backup

liczba stanowisk

Fax server

liczba numerów (pierwszy numer w cenie abonamentu)

Szczegółowy wykaz połączeń:

wydruk

CD

e-mail

Mobilny Internet

Wersja usługi

do 100 MB

do 1 GB

do inny

modem mobilny

cena urządzenia

zł netto

V. Rozpoczęcie świadczenia Usługi OneOffice dla Abonentów korzystających z usługi Neostrada TP SA

W terminie wskazanym w Rozdziale V, pkt 2 b) Umowy, co oznacza rozwiązanie z TP SA umowy o świadczenie usługi Neostrada TP SA

Po rozwiązaniu umowy o świadczenie usługi Neostrada TP SA zawartej na czas określony. Rozwiązanie umowy następuje w dniu **2010-03-14** (należy wpisać ostatni dzień obowiązywania umowy o świadczenie usługi Neostrada TP SA)

X Abonent wyraża zgodę na świadczenie usługi OneOffice przed upływem terminu obowiązywania umowy o świadczenie usługi Neostrada TP 1Mb/256kb, 2Mb/256kb lub 6Mb/512kb. (Usługa OneOffice będzie świadczona Abonentowi z wykorzystaniem usługi Neostrada TP. Abonent, niezależnie od opłaty za korzystanie z Usługi OneOffice będzie ponosił opłaty za korzystanie z usługi TP SA 1Mb/256kb, 2Mb/256kb lub 6Mb/512kb do czasu rozwiązania umowy o świadczenie tej usługi.)

Załączone dokumenty: X Oświadczenie BSA X Zamówienie WLR Wniosek RIPE

Oświadczenie o wyrażeniu zgody na uwolnienie łącza abonenckiego

X SOHO BUS1 BUS2 BUS3 BUS4 Branża

Uwagi

VI. Oświadczenia Abonenta

- Oświadczam, że wyrażam zgodę na przetwarzanie adresu do korespondencji, adresu e-mail, numerów telefonów kontaktowych, także tych danych, z jakimi za świadczone Usługą. Również, że otrzymałem oraz zapoznałem się z Regulaminem, Cennikiem, Ofertą (SWP) i zobowiązuje się do ich przestrzegania.
- Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych w celach marketingowych dotyczących usług i produktów Operatora, w tym danych dotyczących współpracujących z Operatorem.
- Wyrażam zgodę na przysyłanie informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej.
- Wyrażam zgodę X Nie wyrażam zgody na wystąpienie Operatora do biur informacji gospodarczej (KRD BIG SA, ERF BIG SA, InfoMonitor BIG SA) o ujawnienie informacji gospodarczych o moich zobowiązaniach w terminie 30 dni od dnia podpisania niniejszej Umowy oraz upoważniam InfoMonitor BIG SA do uzyskania informacji ze zbiorów Biura Informacji Kredytowej SA („BIK”) i Związku Banków Polskich („ZBP”), jak również (przy wyrażeniu zgody) do udzielenia poprzednim BIK i ZBP do udostępnienia InfoMonitorowi BIG SA danych, w tym stanowiących tajemnicę bankową, dotyczących moich zobowiązań wobec banków lub instytucji upoważnionych do udzielania kredytów oraz na przekazanie przez Operatora moich danych osobowych i informacji dotyczących moich zobowiązań wobec Operatora innym operatorom w celu ich wykorzystania do dokonania oceny mojej wiarygodności płatniczej oraz wystąpienia Operatora do innych operatorów o udzielenie informacji dotyczących moich zobowiązań, aby ocenić moją wiarygodność płatniczą.

w imieniu Operatora

[Podpis]

w imieniu **MŁODZIEŻOWY**

OŚRODEK WYCHOWAWCZY

72-020 Trzebież, ul. WOP 10

tel./fax 91-31-28-351 sekretariat

91-31-28-318 księgowość/biuro

NIP 851-22-38-855 REGON 000188423

czytelny podpis lub pieczęć i podpis przedstawiciela Operatora

czytelny podpis Abonenta lub osoby upoważnionej do jego reprezentacji oraz pieczęć firmy

1. W ramach Usługi, zgodnie z ilością Użytkowników uprawnionych do korzystania z Usługi, wskazanych w sekcji II – strona pierwsza, Operator zapewni: a) możliwość wykonywania połączeń telefonicznych; b) dostęp do internetu, chyba że Abonent korzystający z usługi internetowej Neostrada świadczonej przez Telekomunikację Polską SA (dalej: TP SA), zgódził z pkt 1.2.c); c) korzystanie z pakietu bezpieczeństwa w sieci Internet; d) korzystanie z pakietu hostingowego; e) korzystanie z usług dodatkowych wskazanych przez Abonenta w Umowie; f) transmisji danych.
- 1.1. Szczegółową specyfikację dotyczącą Usługi zawiera Cennik.
- 1.2. Usługa, z zastrzeżeniem, iż wybór wariantu wskazanego w podpunkcie 1.2.a), 1.2.b), 1.2.d) należy do Operatora, może być świadczona w następujących wariantach: a) przez dostęp do sieci Internet realizowany przez Operatora na łączu ADSL Operatora; b) przez dostęp do sieci Internet realizowany przez Operatora na sieci TP SA; dla realizacji tego dostępu Abonent składa u Operatora prawidłowo wypełnione Oświadczenie o wyrażeniu zgody na świadczenie usługi ADSL (dalej „Oświadczenie BSA”); Operator przekazuje Oświadczenie BSA do TP SA; c) o ile Abonent wyraził zgodę w Umowie w sekcji V – strona pierwsza – poprzez dostęp do sieci Internet realizowany przez TP SA na sieci TP SA na podstawie umowy o świadczenie usługi internetowej Neostrada TP SA w wersji do 1Mb/256Kb. 2Mb/256Kb lub 6Mb/512Kb zawartej między TP SA a Abonentem, obowiązujące do dnia wskazanego w niniejszej Umowie na stronie pierwszej; d) poprzez dostęp do sieci Internet realizowany przez Operatora na umownym przez TP SA łączu Abonenckim; do realizacji tego dostępu Abonent składa u Operatora prawidłowo wypełnione Oświadczenie o wyrażeniu zgody na umowne łącza Abonenckiego (dalej Oświadczenie LLU), a Operator składa je do TP SA. Po upływie tego okresu dostępu do Internetu będzie realizowany przez Operatora na warunkach określonych w pkt 1.2.b) i 2.b) oraz na warunkach określonych w Cenniku Usługi, zaś w przypadku technicznej niemożności świadczenia Usługi w przekazywanej zgodnej z Cennikiem, Abonent wyraża zgodę na świadczenie Usługi w niższej przepływności.
- 1.3. Zasady dotyczące świadczenia Usługi poprzez usługę Neostrada TP SA (wariant opisany w pkt 1.2.c) powyżej): a) w okresie korzystania z Usługi wyłącza się odpowiedzialność Operatora z tytułu Awarii Usługi spowodowanej niedostępnością, obniżeniem jakości lub inną awarią usługi Neostrada TP SA; b) wraz z zawartą Umową, w celu realizacji zmiany z wariantu 1.2.c) świadczonej Usługi na wariant opisany w pkt 1.2.b) Abonent przekazuje Operatorowi podpisane Oświadczenie BSA bez wypełnionej daty złożenia tego Oświadczenia i jednocześnie upoważnia Operatora do wypełnienia daty na Oświadczeniu BSA nie później niż data rozwiązania umowy o świadczenie usługi internetowej Neostrada TP SA; c) w przypadku rozwiązania umowy o świadczenie usługi internetowej Neostrada TP SA przed końcem jej terminu obowiązywania, który Abonent wskazał w niniejszej Umowie, Operator może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym z winy Abonenta i naliczyć Opłatę Wyrownawczą. Opłaty Wyrownawczej nie nalicza się, jeżeli świadczenie Usługi będzie kontynuowane na warunkach określonych w pkt 1.2.b) i 2.b); d) w przypadku rozwiązania umowy o świadczenie usługi internetowej Neostrada TP SA zgodnie z terminem jej obowiązywania, który Abonent wskazał w niniejszej Umowie, Usługa będzie świadczona na warunkach określonych w pkt 1.2.b) i 2.b), przy czym przerwy techniczna przy zmianie wariantu opisanego w pkt 1.2.c) na wariant opisany w pkt 1.2.b) nie będzie dłuższa niż 12 godzin.
2. Aktywacja Usługi nastąpi: a) w przypadku świadczenia Usługi w wariantie wskazanym w pkt 1.2.a) – w terminie nie dłuższym niż 21 dni od dnia podpisania niniejszej Umowy; b) w przypadku świadczenia Usługi w wariantie wskazanym w pkt 1.2.b) – w terminie nie dłuższym niż 28 dni od dnia podpisania niniejszej Umowy. Operator zastrzega, iż w przypadku opóźnienia woryfikacji Oświadczenia BSA dokonywanej przez TP SA termin aktywacji może ulec wydłużeniu, a w przypadku odrzucenia Oświadczenia BSA przez TP SA z powodu braku możliwości technicznych świadczenia Usługi, aktywacja nie nastąpi i Operator rozwiąże niniejszą Umowę ze skutkiem natychmiastowym; c) w przypadku świadczenia Usługi w wariantie wskazanym w pkt 1.2.c) w terminie nie dłuższym niż 21 dni od dnia podpisania Umowy, co docelowo skutkuje zmianą na warunki z punktu 1.2.b) powyżej, z uwzględnieniem zapisów na stronie pierwszej Umowy; d) w przypadku świadczenia Usługi w wariantie wskazanym w pkt 1.2.d) po akceptacji przez TP SA Oświadczenia LLU. Usługa będzie aktywowana w terminie 30 dni od daty doręczenia do Operatora poprawnie wypełnionej Umowy. W przypadku, gdy Usługa nie może być świadczona z przyczyn technicznych lub w wariantie wybranym przez Abonenta przez kolejne 7 dni, Strony mają prawo rozwiązać niniejszą Umowę ze skutkiem natychmiastowym.
- 2.1. W przypadku wyboru opcji przeniesienia numeru (LNP) aktywacja Usługi w wariantcie 1.2.a) nastąpi w terminie nie krótszym niż 21 dni od dnia podpisania Umowy, zaś w wariantcie 1.2.b) nie krótszym niż 33 dni od dnia podpisania niniejszej Umowy. Operator zastrzega, iż w razie opóźnienia w rozpatrywania wniosków o przeniesienie numeru przez TP SA, termin aktywacji może ulec zmianie. W przypadku, kiedy proces przeniesienia numeru od dotychczasowego operatora ulega wydłużeniu z przyczyn niezależnych od Operatora, Operator może przydzielić Abonentowi nowy numer z posiadanego zakresu numeracji i świadczyć Usługę z jego użyciem.
- 2.2. W przypadku doręczenia Abonentowi Urządzenia Abonenckiego pocztą kurierską warunkiem aktywacji Usługi w wyżej wymienionych terminach jest podłączenie doręczonego Urządzenia nie później niż 24 godziny od jego otrzymania. Jeśli Abonent nie dokona opisanej powyżej czynności, Operator po poniebraniu Abonenta i upływie 14 dni dokonuje jednostronnej aktywacji Usługi, co skutkuje koniecznością ponoszenia przez Abonenta przewidzianych Cennikiem opłat.
3. Możliwość wykonywania połączeń telefonicznych w przypadku Awarii Usługi (linie zepeowaa): a) Abonentowi korzystającemu z Usługi świadczonej w wariantcie opisanym w pkt 1.2.a), Operator zapewni realizację połączeń telefonicznych ze wskazanego w Umowie numeru na linii analogowej w przypadku Awarii Usługi (ten sam numer na którym realizowany będzie dostęp do Internetu); b) Abonentowi korzystającemu z Usługi świadczonej w wariantcie opisanym w pkt 1.2.b), który jednocześnie wraz z Umową złoży Operatorowi Zamówienie Abonentowi Telefonicznego (dalej: Zamówienie WLR), Operator zapewni możliwość wykonywania połączeń telefonicznych ze wskazanego w Umowie numeru telefonicznego na linii analogowej w przypadku Awarii Usługi (ten sam numer na którym realizowany będzie dostęp do Internetu). Zamówienie WLR, które jest jednocześnie wypowiedzeniem umowy z TP SA o świadczenie analogowej usługi głosowej na wskazanym numerze, Operator przekazuje do TP SA; o) w wariantcie wskazanym w punkcie 1.2.c) możliwość wykonywania połączeń telefonicznych w przypadku Awarii Usługi nastąpi z dniem aktywacji Usługi, po zmianie na wariant wskazany w podpunkcie 1.2.b); d) termin możliwości wykonywania połączeń są uzależniony od daty deaktywacji dotychczasowej usługi głosowej świadczonej przez TP SA; e) możliwość wykonywania połączeń w przypadku awarii nie stanowi kryterium poprawności działania Usługi i nie daje możliwości wnoszenia reklamacji z tego tytułu.
- 3.1. Zasady dotyczące świadczenia Usługi z przeniesieniem numeru (LNP) dotyczące wariantu 1.2.a) oraz 1.2.b): a) o ile strony nie postanowią inaczej, rozpoczęcie świadczenia Usługi z przeniesieniem numeru nastąpi w ciągu doby od daty deaktywacji usługi wskazanej przez dotychczasowego dostawcę usług w zawiadomieniu o terminie rozwiązania umowy z przeniesieniem numeru z dotychczasowym dostawcą usług, pod warunkiem doręczenia tego zawiadomienia Operatorowi najpóźniej na 15 dni przed wskazaną datą deaktywacji usługi; b) niedoręczenie Operatorowi zawiadomienia, w terminie ważności zawiadomienia Operatora o możliwości zawarcia umowy z przeniesieniem numeru, uznane będzie za odstąpienie Abonenta od umowy z LNP, chyba że Abonent wyraził zgodę, o której mowa w pkt c); c) w przypadku braku możliwości technicznych przeniesienia numeru od obecnego dostawcy usług, z przyczyn łączyących po stronie tego dostawcy, Abonent wyraża zgodę na rozpoczęcie świadczenia Usługi z numerem przyznanym przez Operatora w uzgodnionym terminie.
- 3.2. Operator umożliwi połączenia z numerami AUS (definicja numeru AUS określona jest w planie numeracji krajowej) jedynie z właściwymi terytorialnie dla podanej lokalizacji jednostkami służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy.
- 3.3. Operator nie odpowiada za szkody powstałe z użycia lub nieumiejętnego użycia pakietu bezpieczeństwa w sieci Internet, transmisji danych i pakietu hostingowego oraz za szkody wynikające z ich działania lub niedziałania.
- 3.4. Do korzystania z Usługi, Operator zapewnia Abonentowi Urządzenie Abonenckie przekazane Abonentowi na podstawie odrębnego protokołu: a) router Wi-Fi, wartość brutto 245,79 zł (dla 1-2 użytkowników); b) bramę głosową, wartość brutto 663,55 zł, w zależności od liczby użytkowników wskazanych przez Abonenta w Umowie (1 brama głosowa – dla 3 do 6, 2 bramy głosowe – powyżej 6 użytkowników); opłata za korzystanie z Urządzenia jest wliczona w opłatę abonamentową; c) do Usługi w wariantcie 1.2.d) niezbędne jest wyposażenie dodatkowe w postaci Urządzenia Abonenckiego i brak jest transmisji danych przy użyciu faksu.
- 3.5. Zwrot Urządzenia w przypadkach przewidzianych w Regulaminie należy dokonać na adres Operatora: ul. Politechniki 13, 02-822 Warszawa, nie później niż do 30 dni od daty rozwiązania niniejszej Umowy.
- 3.6. Abonent jest zobowiązany do umożliwienia Operatorowi dokonania inwentaryzacji Urządzeń Abonenckich. W przypadku braku możliwości dokonania inwentaryzacji w lokalizacji Urządzenia, Abonent jest zobowiązany udzielić Operatorowi wszystkich niezbędnych informacji dotyczących Urządzeń.
- 3.7. Abonent może zmieniać liczbę użytkowników w trakcie trwania Umowy. Zmiana następuje, poprzez złożenie Zamówienia w formie pisemnej lub za pomocą Nelia Online, z zastrzeżeniem, że dla Umów zawartych nie 24 Okresy Rozliczeniowe, jeżeli zwiększenie liczby użytkowników następuje po pełnych 12 Okresach Rozliczeniowych, to Umowa przedłuża się na kolejne 12 Okresów.
- 3.8. Operator świadczy Abonentowi, wskazanemu w Umowie, usługi transmisji danych polegające na przesyłaniu danych wybranych przez Abonenta do i z centrum danych Operatora. Dane Abonenta są przysyłane w sposób zaszyfrowany. Operator, w zakresie dozwolonym przez przepisy prawa, wyłącza swoją odpowiedzialność za szkody wynikające z użycia, nieumiejętnego lub nieprzeintendowanego użycia oprogramowania umożliwiającego korzystanie z Usługi oraz za szkody wynikające z działania lub niedziałania lekkiego oprogramowania.
- 3.9. Usługa Fax server świadczona przez Operatora to usługa wirtualnego faksu, pozwalająca transferować dane w postaci dokumentów faksowych za pośrednictwem dowolnego łącza Internetowego z i do komputera Abonenta.
4. Usługa Mobilnego Internetu (MI) polega na umożliwieniu dostępu do sieci Internet poprzez sić UMTS PLAY. Operator świadczy Usługę MI z użyciem karty SIM przekazanej Abonentowi oraz modemu mobilnego.

Zawarta w dniu: 02.03.2017 pomiędzy:

NOVA TELECOM Sp z o.o., ul. Jerzmanowska 17/16, 54-530 Wrocław
infolinia : 801 911 900, 071 71 60 500, fax 0 71 716 05 51.

a

Nazwa
Abonenta:

PESEL / NIP

REGION

• Adres Siedziby / Zameldowania

Ulica

Numer domu:

Numer lokalu:

Kod pocztowy:

Miejscowość:

• Dane osoby kontaktowej

Imię
i nazwisko:

Faks

Adres e-mail

Imię i nazwisko
osoby
upoważnionej:Nr dowodu
tożsamości

EDG / KRS

• Adres Korespondencyjny
(wypełnić jeżeli inny niż zameldowania)

Ulica

Numer domu:

Numer lokalu:

Kod pocztowy:

Miejscowość:

Telefon kontaktowy

• Wyrażam zgodę na umieszczenie danych osobowych w książce telefonicznej NOVA TELECOM w ogólnokrajowej informacji o numerach telefonicznych prowadzonej przez TP S.A.

☐ TAK ☐ NIE

• W ramach niniejszej Umowy obowiązywać będzie Cennik (należy wpisać nazwę cennika / taryfy):

CENNIK ABONAMENT DYNAMICZNY

☐ Umowa na czas nieokreślony ☒ Umowa na 12 miesięcy ☐ Umowa na 24 miesiące ☐ Umowa na 36 miesięcy

• Po zakończeniu Umowy zawartej na czas określony Umowa automatycznie zostaje przedłużona na czas nieokreślony zgodnie z postanowieniami Regulaminu.

• Rodzaj świadczonej usługi: ☒ Abonament Telefoniczny (WLR) ☒ preselekcja ☐ programowanie centrali ☐ VOIP

• Abonent zawiera Umowę na następujących numerach telefonów:

91 424 12 81

Abonent oświadczam niniejszym, że podane przez niego dane są zgodne z prawdą i jest uprawniony do korzystania z linii telefonicznych o numerach wskazanych w niniejszej Umowie. Abonent jest zobowiązany do korzystania z usług tylko i wyłącznie przez użycie dopuszczonego do obrotu i posiadającego wymagany certyfikat zgodności, deklaracje zgodności oraz świadectwo homologacji sprzętu. Abonent wyraża zgodę na przeniesienie przez NOVA TELECOM praw i obowiązków z tytułu niniejszej Umowy na inny podmiot.

Integralną częścią Umowy jest Regulamin wykonywania usługi Abonament Telefoniczny WLR przez NOVA TELECOM dla Abonentów załączony do niniejszej Umowy, Cennik oraz Regulamin promocji (w przypadku gdy Umowa zawierana jest w ramach Promocji). Oświadczam, że zapoznałem się z zakresem usług, postanowieniami i warunkami niniejszej Umowy oraz, że otrzymałem powyższe dokumenty, dokładnie zapoznałem się z nimi i akceptuję ich treść. NOVA TELECOM zobowiązuje się do udostępniania usługi o jakości nie gorszej niż jakość usługi świadczonej przez Operatora telekomunikacyjnego. Oświadczam, że znam ograniczenia techniczne i organizacyjne związane ze świadczoną usługą i akceptuję poziom jakości udostępnianej mi usługi. Umowa zostaje sporządzona w dwóch egzemplarzach i obowiązuje od dnia jej podpisania przez osoby upoważnione przez Stron. Upoważniam NOVA TELECOM do wystawienia faktury VAT bez podpisu odbiorcy. Zgodnie z art.56 ust.5 Prawa Telekomunikacyjnego zapisy tj. • Zakres świadczonych publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, ze wskazaniem elementów składających się na opłatę abonamentową • dane dotyczące jakości usług • zakres obsługi serwisowej • sposób i termin rozwiązania umowy • zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty • zasady, tryb i termin składania oraz rozpatrywania reklamacji • informację o polubownych sposobach rozwiązywania sporów • sposobach uzyskiwania informacji o aktualnym cenniku usług oraz kosztach usług serwisowych zostały opisane w Regulaminie wykonywania usługi Abonament Telefoniczny WLR przez NOVA TELECOM Termin rozpoczęcia świadczenia usług oraz Minimalny Okres Świadczenia Usług rozpoczyna się od dnia rozwiązania Umowy z poprzednim operatorem. Zmiana pakietu taryfowego (Cennika) oraz zamawianie usług dodatkowych następuje na piśmie wniosek Abonenta złożony w Biurze Obsługi Klienta lub na wniosek Abonenta złożony telefonicznie w Telefonicznym Centrum Obsługi Klienta. Wniosek Abonenta jest podstawą do zawarcia aneksu do Umowy w formie pisemnej lub formie oświadczeń złożonych przez Abonenta i przedstawiciela NOVA TELECOM złożonych za pomocą środków zdalnego porozumiewania się w trybie opisanym w Regulaminie. Składanie zamówień na dodatkowe opcje usługi oraz zmiana umowy odbywa się na piśmie w Biurach Obsługi Klienta lub za pomocą Telefonicznego Centrum Obsługi Klienta. Okres rozliczeniowy dla niniejszej umowy jest miesiącem kalendarzowym.

Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez NOVA TELECOM moich danych osobowych oraz udostępnianie ich innym podmiotom, w szczególności e-Telko sp z o.o. oraz Telekomunikacja Polska S.A., w celach związanych z realizacją postanowień Umowy, zgodnie z ustawą Prawo telekomunikacyjne. Potwierdzam prawdziwość danych zawartych w niniejszej Umowie.

Czytelny podpis
AbonentaPieczęć firmowa
AbonentaCzytelny podpis
Przedstawiciela
NOVA TELECOM

Miejscowość:

Data:

Oferta ważna od 20.05.2011 r.

1. Opłaty podstawowe	Umowa na czas nieokreślony	Umowa na 12 miesięcy	Umowa na 24 miesiące	Umowa na 36 miesięcy
Linia analogowa	45,00 zł	39,00 zł	34,90 zł	29,90 zł
Linia ISDN (2B+D)	55,00 zł	49,90 zł	44,90 zł	39,90 zł
Opłata aktywacyjna za numer	49,00 zł*	10,00 zł*	1,00 zł*	0,00 zł*

* Cena promocyjna. Niepromocyjna opłata za aktywację usługi wynosi 297,68 zł brutto

2. Inne usługi	Opłata	Netto
Opłata Abonamentu za numer MSN na linii ISDN (2B+D)	miesięczna za jeden numer	4,00 zł
10 numerów DDI	miesięczna za usługę	9,00 zł
100 numerów DDI	miesięczna za usługę	38,00 zł
3. Opłaty za minutę połączenia		Netto
Lokalne		0,12 zł
Międzymiastowe		0,12 zł
Do sieci komórkowych (Eta, Orange, Plus GSM)	Całą dobę	0,39 zł
Do pozostałych komórkowych		0,58 zł

4.a. Tabela Opłat za minutę połączenia międzynarodowego na telefony stacjonarne	Netto
Australia, Austria, Belgia, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Izrael, Kanada, Liechtenstein, Luxemburg, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Szwajcaria, Szwecja, USA, Watykan, Wielka Brytania, Włochy, Andora, Wyspy Dziewicze (USA), Gibraltar, Monako, Nowa Zelandia, San Marino, Węgry, Słowacja, Słowenia, Malta, Cypr, Litwa, Łotwa	0,49 zł
Japonia, RPA, Hong Kong, Albania, Armenia, Azerbejdżan, Algieria, Argentyna, Indie, Libia, Maroko, Tajlandia, Tajwan, Macedonia, Chiny, Gruzja, Kazachstan, Kirgistan, Tadżykistan, Turkmenistan, Turcja, Uzbekistan, Wietnam, Singapur, Korea Południowa	1,04 zł
Rosja, Rumunia, Ukraina, Białoruś, Bulgaria, Chorwacja, Bośnia, Mołdawia, Serbia i Czarnogóra	1,09 zł
Afganistan, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Aruba, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Czad, Dominika, Dominikana, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidżi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Guam, Gwinea, Gwinea Równikowa, Honduras, Irak, Jamajka, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Republika Demokratyczna Kongo, Komory, Kongo, Kostaryka, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Malakao, Malawi, Malezja, Maldives, Mali, Marilany Północne, Marshalla Wyspy, Mauritania, Mauritius, Mayotte, Meksyk, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Niger, Nigeria, Nikaragua, Oman, Pakistan, Palestyna, Panama, Papua Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Salwadoru, Republika Środkowoafrykańska, Reunion, Rwanda, Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Sri Lanka, St. Kitts i Nevis, St. Lucia, St. Vincent i Grenadines, Sudan, Surinam, Swaziland, Syria, Wyspa Św. Helena, Tanzania, Togo, Tokelau, Trynidad i Tobago, Tunezja, Turcja i Cypr, Uganda, Urugwaj, Wybrzeże Kości Słoniowej, Wyspa Wąskowodna, Wyspy Bahama, Wyspy Kokosowe, Zambia, Wyspy Zielonego Przylądka, Zimbabwe, Puerto Rico, Ekwador, Gabon, Gwinea Francuska, Malezja, Martynika, Gwadelupa, Gwatemala, Brazylia, Chile, Indonezja, Kolumbia, Iran, Wyspy Dziewicze (UK), Wyspy Faroe, Wenezuela, Zjednoczone Emiraty Arabskie, Kuba, Kuba Zatoka Guantánamo, Grenlandia, Gwinea, Gwinea Bissau, Haiti, Tonga, Kiribati, Korea Północna, Antarktyda, Wyspy Bożego Narodzenia, Mikronezja, Wyspy Salomona, Somalia, Wyspa Norfolk	3,45 zł
Walvis Futuna, Vanuatu, Palau, Tuvalu, Nowa Kaledonia, Nepal, Neun, Wyspy Cook'a, Diego Garcia, Timor Wschodni	6,00 zł
Mue	8,00 zł
Emssat, GISS Globalstar,	12,00 zł

4.b. Tabela Opłat za minutę połączenia międzynarodowego na telefony komórkowe**	Netto
Australia, Austria, Belgia, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Izrael, Kanada, Liechtenstein, Luxemburg, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Szwajcaria, Szwecja, USA, Watykan, Wielka Brytania, Włochy, Andora, Wyspy Dziewicze (USA), Gibraltar, Monako, Nowa Zelandia, San Marino, Węgry, Słowacja, Słowenia, Malta, Cypr, Litwa, Łotwa	1,09 zł

** W przypadku braku stawki za połączenia na zagraniczny numer komórkowy oznacza to, że jest ona zgodna z e stawką wymienioną w tabeli 4a

5. Pozostałe typy połączeń	Numer	Taryfikacja	Netto
Numery alarmowe			bez opłat
Biurowe Numerów	118913	opłata za połączenie	1,16 zł
	od 08:00 do 22:00	60/60 s	0,16 zł
	od 22:00 do 08:00	60/60 s	0,08 zł
Połączenia na numery skrócone z linii ISDN	118912	60/60 s	2,00 zł
Międzynarodowe Biuro Numerów	118811	60/60 s	2,00 zł
Informacja TP o numerach Abonentów w języku angielskim	19491	60/60 s	1,05 zł
Informacja Miejska	19220, 19221, 19222, 19225, 19226, 19227, 19229, 19310, 19311, 19312, 19313, 19314, 19315, 19316, 19319, 19377, 19388, 19349, 19420, 19423, 19428, 19438, 19470, 19485, 19570, 19571, 19574, 19575 oraz 118 112 i 118 800	60/60 s	0,58 zł
Automatyczny Serwis Informacyjny (ASI)	19228	60/60 s	0,29 zł
Automatyczny Serwis Informacyjny (ASI)	19493	opłata za połączenie	1,69 zł
Bank Danych	1915x	opłata za połączenie	1,22 zł
Zamawianie rozmów*****	19497	opłata za połączenie	1,16 zł
Biurowe Złeczeń - budzenie, przypomnienie Abonentowi o terminie załatwienia sprawy lub przekazanie innych wiadomości			bez opłat
Połączenia do numerów	0~800, 0~805 i 0~808 1		0,29 zł
	0~801 1, 0~801 2, 0~801 7 i 0~801 8	opłata za połączenie	0,10 zł
	0~801 3, 0~801 9 i 0~804 1 w godz. 08:00 - 22:00***	60/60 s	0,05 zł
	0~801 3, 0~801 9 i 0~804 1 w godz. 22:00 - 08:00 ***	60/60 s	0,40 zł
	0~801 4 w dni robocze 08:00 - 18:00***	60/60 s	0,20 zł
	0~801 4 w dni robocze 18:00 - 08:00***	60/60 s	0,30 zł
	0~801 4 w weekendy i święta 08:00-18:00***	60/60 s	0,20 zł
	0~801 4 w weekendy i święta 18:00-08:00***	60/60 s	0,20 zł
	0~801 0, 0~801 5, 0~801 6 i 0~804 2***	60/60 s	0,10 zł
	Połączenia do numeru 064 (z wyłączeniem 06422) od 08:00 do 22:00	60/60 s	0,05 zł
	Połączenia do numeru 064 (z wyłączeniem 06422) od 22:00 do 08:00	60/60 s	4,00 zł
	Połączenia do numeru 06422	60/60 s	0,58 zł
	0~704 0	opłata za połączenie	1,16 zł
	0~704 1	opłata za połączenie	2,03 zł
	0~704 2	opłata za połączenie	3,19 zł
	0~704 3	opłata za połączenie	4,06 zł
	0~704 4	opłata za połączenie	5,22 zł
	0~704 5	opłata za połączenie	8,12 zł
	0~704 6	opłata za połączenie	10,15 zł
	0~704 7	opłata za połączenie	0,29 zł
	0~700 1, 0~701 1, 0~703 1, 0~708 1, 0~20(7,8) 1****	opłata za minutę połączenia	1,05 zł
	0~700 2, 0~701 2, 0~703 2, 0~708 2, 0~20(7,8) 2****	opłata za minutę połączenia	1,69 zł
	0~700 3, 0~701 3, 0~703 3, 0~708 3, 0~20(7,8) 3****	opłata za minutę połączenia	

REKREATOR

Ministerstwo Polityki

Wniosek o zmianę warunków umowy
OSTRODZKA WYCHOWAWCZA
72-020 Tarnobrzeg, ul. 1000-lecie
tel./fax 014 65 45 37, 014 65 45 38
014 65 45 39, 014 65 45 40
NIP 631-200-10-11

Opis usług i ich wartości cenowej (netto)

ABONAMENT DYNAMICZNY

WAŻNE:

w przypadku zmiany warunków umowy dla klienta już aktywnego, powyższe ustalenia dotyczące cennika będą obowiązywały od 1-go dnia następnego miesiąca

NOVA TELECOM sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu ul. Jerzmanowska 17/16, 54-530 Wrocław ustala dla Klienta następujące warunki specjalne:

RODZAJ POŁĄCZENIA

OPŁATA ZA MINUTĘ POŁĄCZENIA (netto)

Lokalne

0,06 PLN

Międzygminowe

0,06 PLN

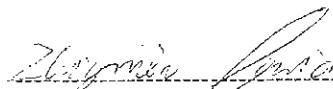
GSM/Era, Orange, Plus

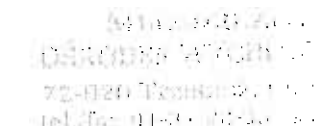
0,24 PLN

WARUNKI INDYWIDUALNE

ABONAMENT ANALOGOWY

34,00 PLN


Podpis konsultant NOVA TELECOM


Podpis Klient, pieczęć-firmowa

DYREKTOR

Miejsce podpisu

PRZEBÓR 02.08.2011

Miejsowość i data

0-700 4, 0-701 4, 0-703 4, 0-708 4, 0-20(7,8) 4****
0-700 5, 0-701 5, 0-703 5, 0-708 5, 0-20(7,8) 5****
0-700 6, 0-701 6, 0-703 6, 0-708 6, 0-20(7,8) 6****
0-700 7, 0-701 7, 0-703 7, 0-708 7, 0-20(7,8) 7****
0-700 8, 0-701 8, 0-703 8, 0-708 8, 0-20(7,8) 8****
0-700 9, 0-701 9, 0-703 9, 0-708 9, 0-20(7,8) 9

opłata za minutę połączenia 2,10 zł
opłata za minutę połączenia 3,00 zł
opłata za minutę połączenia 3,46 zł
opłata za minutę połączenia 4,00 zł
opłata za minutę połączenia 6,25 zł
opłata za połączenie 8,12 zł

*** opłata inicjacyjna 0,23 zł netto

**** opłata inicjacyjna 0,20 zł netto

***** całkowity koszt połączenia to opłata za połączenie plus koszt za minutę połączenia z zamawianym numerem wg cennika

6. Usługi

Opłata minimalna naliczana w przypadku, gdy suma opłat za wszystkie połączenia nie przekroczy 49 zł netto.

Przykład: Jeśli kwota netto opłat za połączenia zrealizowane w pełnym okresie rozliczeniowym wynosi 40 zł netto (mniej niż opłata minimalna), na fakturze pojawi się kwota 49 zł. Natomiast, jeśli kwota wynosi 200 zł netto (więcej niż opłata minimalna), na fakturze pojawi się kwota 200 zł netto za połączenia. Opłata minimalna jest pobierana tylko za pełne okresy rozliczeniowe.

Przeniesienie numeru pod inny adres (w obrębie tej samej strefy numeracyjnej)

Wymiana i przymocowanie zakończenia sieciowego NT uszkodzonego albo utraconego z winy Abonenta, za każde zakończenie sieciowe NT

Zawieszenie, na życzenie Abonenta świadczenia usług telefonicznych w sieci analogowej na czas nie dłuższy niż 12 okresów rozliczeniowych - za każdy rozpoczęty okres

Zawieszenie, na życzenie Abonenta świadczenia usług telefonicznych w sieci ISDN na czas nie dłuższy niż 12 okresów rozliczeniowych - za każdy rozpoczęty okres

Cesja usług

Tanie połączenia dostęp do 10 wybranych krajów Unii Europejskiej - 0,14 gr netto za minutę połączenia do sieci stacjonarnych krajów Unii Europejskiej (Wielka Brytania, Niemcy, Francja, Belgia, Dania, Hiszpania, Włochy, Holandia, Norwegia, Austria)

Billng - miesięczny za usługę

Opłata	Netto
	49,00 zł
	50,00 zł
	350,00 zł
opłata pobierana z góry za cały okres zawieszenia	17,50 zł
opłata pobierana z góry za cały okres zawieszenia	27,50 zł
opłata jednorazowa	50,00 zł
miesięczna za usługę	10,00 zł
on-line	0,00 zł
elektroniczny	3,00 zł
papierowy	5,00 zł

Usługi dodatkowe dla linii analogowych

Prezentacja numeru (CLIP) - opłata miesięczna za usługę dla jednej linii

Opłata za prezentację numeru (CLIP), blokada prezentacji numeru dla jednego połączenia, blokada połączeń anonimowych, blokada przekierowywanych połączeń, automatyczna blokada połączeń, blokada połączeń¹⁾, blokada połączeń do numerów: 0-70x, 0-20(7,8), automatyczne połączenie, połączenia trójstronne, połączenie oczekujące (CW)

- natychmiastowe
- gdy linia jest zajęta
- pod nieobecność
Budzenie jednorazowe

Przekierowanie połączeń²⁾

Opłata za połączenie z numerem docelowym, wskazanym przy aktywacji przekierowania, zgodnie z niniejszym planem

Usługi dodatkowe dla linii ISDN BRA

Prezentacja numeru (CLIP), połączenie oczekujące (CW), prezentacja numeru Abonenta dołączonego (COLP), blokada prezentacji numeru Abonenta dołączonego (COLR), poadresowanie (SUB), zawieszenie połączenia (HOLD), przenośność terminu (TP), wiadomości tekstowe (UUS1), blokada prezentacji numeru (CLIR), blokada prezentacji numeru dla jednego połączenia, blokada połączeń anonimowych, blokada przekierowywanych połączeń, automatyczna blokada połączeń, połączenia trójstronne, blokada połączeń¹⁾, blokada połączeń do numerów: 0-70x, 0-20(7,8), identyfikacja połączeń złośliwych (HCID), automatyczne połączenie

- natychmiastowe
- gdy linia jest zajęta
- pod nieobecność
Budzenie jednorazowe

Przekierowanie połączeń²⁾

Opłata za połączenie z numerem docelowym, wskazanym przy aktywacji przekierowania, zgodnie z niniejszym planem

1) Warianty blokad połączeń

a) wariant 1: 0-70x, 0-20(7,8); b) wariant 2: międzynarodowe; c) wariant 3: sieci ruchome (komórkowe) + 0-64x; d) wariant 4: Internet; e) wariant 5: międzystrefowe; f) wariant 6: 0-70x, 0-20(7,8) + międzynarodowe; g) wariant 7: 0-70x, 0-20(7,8) + międzynarodowe + 0-64x; h) wariant 8: 0-70x, 0-20(7,8) + międzynarodowe + komórkowe + 0-64x + Internet; i) wariant 9: 0-70x, 0-20(7,8) + międzynarodowe + komórkowe + 0-64x + Internet + międzystrefowe + 0-80x (w tym SMS); j) wariant 10: blokada całkowita (w tym SMS)

2) W działaniu usługi mogą występować nieprawidłowości aż do czasu zmiany sygnalizacji międzycentralowej w Polsce.

7. Informacja o Cenniku oraz zasady użytkowania Usług

Wymiana zakończenia sieciowego NT uszkodzonego albo utraconego z winy Abonenta obejmuje czynności związane z instalacją oraz kosztem instalowanego zakończenia sieciowego NT. Przeniesienie numeru realizowane jest dla poszczególnych numerów telefonicznych w obrębie jednej strefy numeracyjnej; dla linii ISDN BRA opłatą nalicza się za każdy numer telefoniczny (MSN)

Opłaty podstawowe znajdujące się w punkcie 1 niniejszego Cennika są naliczane w zależności od wybranego przez Abonenta Minimalnego Okresu Świadczenia Usługi na Umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych (Umowa na czas nieokreślony, Umowa na 12 miesięcy, Umowa na 24 miesiące, 36 miesięcy). W trakcie trwania Umowy na czas określony ceny wyszczególnione w niniejszym Cenniku nie mogą zostać zmienione. Ponadto Abonent nie może skorzystać z usługi zawieszenia świadczenia usług telefonicznych. Po upływie Okresu Umowa automatycznie przekształca się w Umowę na czas nieokreślony. Umowa może zostać wypowiedziana przez Abonenta na koniec pełnego miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu, w którym do NOVA TELECOM wpłynęło wypowiedzenie. Abonent może rozwiązać umowę z usługą abonamentu lub preselekcji przed upływem 36 miesięcy, z zachowaniem lub bez zachowania terminu wypowiedzenia umowy w przypadku opisanym w Art. 71a Prawa Telekomunikacyjnego. W takim przypadku NOVA TELECOM obciąży Abonenta opłatą w wysokości nieprzekraczającej opłaty abonamentowej za okres wypowiedzenia, nie wyższej jednak niż opłata abonamentowa za jeden okres rozliczeniowy, powiększonej o rozliczenie związane z ulgą przyznaną abonentowi obliczoną proporcjonalnie do czasu pozostającego do zakończenia trwania umowy. W tabeli (3, 4 i 4 b) podano cenę 1 minuty połączenia. Za połączenie trwające do 60 sekund naliczana jest opłata w wysokości pełnej stawki minutowej, a następnie za każdą rozpoczętą sekundę połączenia w wysokości równej 1/60 stawki minutowej określonej w tabelach Cennika. Opłata za każde połączenie jest zaokrąglana do pełnego grosza.

Klient zobowiązuje się do korzystania z usług na zasadach opisanych w Umowie oraz w Cenniku.

8. Informacja o pozostałych połączeniach

Połączenia telefoniczne realizowane automatycznie z numerami skróconymi wymienionych służb specjalnych są wolne od opłat: ratunkowe, straży pożarnej, policji, straży miejskiej, elektrowni, miejskich zakładów komunikacyjnych, gazowni, ciepłowni, wodociągów i kanalizacji, ratownictwa morskiego (w ośrodkach nadmorskich) lub GOPR (w ośrodkach górskich), rzecznego (Komisariat Wodny Policji, WOPR itp.), informacyjno-interwencyjne służb administracji państwowej oraz informacja pogotowia ratunkowego o wypadkach.

9. Zamówienie usług dodatkowych i oświadczenie Abonenta

Proszę o uruchomienie następujących usług dodatkowych:

- ☐ - Tanie połączenia do UE,
☐ - Prezentacja numeru (CLIP)

DYREKTOR
Mieczysław Turpiszyn

MAJSTERZAK
OŚRODEK WYCHOWAWCZY
72-000 Trzebnica, ul. WOPR
tel./fax 94 31 20 34 11
94 31 20 34 11
KIP 151 77 40 44 3 2 10

Data i czytelny podpis Abonenta oraz pieczęć firmy

II Mobilny Internet dla Firm

Ilość: Wersja Usługi: ☐ 2 GB ☐ 10 GB ☐ 20 GB ☐ Pakiet www ☐ Transfer Nocny ☐ Netia Secure ☐ Ilość

III Usługa Telefoniczna

Numery abonenckie, na których świadczona będzie Usługa:

1. 9131 28351 ☐ Przeniesienie Numeru ☐ szczegółowy wykaz połączeń ☐ wydruk ☐ CD

W przypadku braku możliwości wskazania numeru, Abonentowi zostanie przydzielony numer z zakresu numeracji

od do

Taryfa ☐ LT30 ☐ Firma 200 ☐ Firma 500 plus ☒ Firma 6.0 ☐ 100 minut do sieci kom. inna:

☐ umowa z obecnym operatorem do: ☐ umowa z obecnym operatorem na czas nieokreślony

☐ Fax Server ☐ liczba stanowisk ☐ CLIP (wymagany e-mail)

IV ISDN BRA

Numer główny:

Taryfa:

Numery MSN 1. 2. 3. 4. 5.

6. 7. Zakres DDI od do

V Netia Mobile

1. Nr Umowy Netia Mobile 2. Numer operatora 3. Przeniesienie numeru (załącznik MNP) ☐ 4. Numer przenoszony 5. Zastrzeżenie numeru ☐ 6. Taryfa

Numery abonenckie, na których świadczona będzie Usługa:

numeru, Abonentowi zostanie przydzielony numer z zakresu numeracji od

do

Usługa Telewizyjna

Pakiety: ☐ Pakiet TV ☐inny ☐ Pakiet dodatkowy: ☐inny ☐ Multiroom (dodatkowy Netia Player) Opcje: ☐ inne

VII Urządzenia:

☐ Modem PON ONT* ☐ Bramka VoIP* ☐ Netia Player ☒ Netia Spot ☐ Modem Mobilny

VIII Załączniki

Dokumenty składane przez Abonenta, niezbędne do realizacji niniejszej Umowy:

Przeniesienie Numeru (LNP):

- ☐ Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy Abonenckiej
- ☐ Wniosek o zawarcie Umowy z przeniesieniem numeru
- ☐ Oświadczenie LNP
- ☐ Warunki rozpoczęcia świadczenia usług z przeniesieniem nr

Uwagi:

ważna po OO

Oświadczenia Abonenta

1. Oświadczam, że wyrażam zgodę na przetwarzanie adresu e-mail, numerów telefonów kontaktowych oraz innych danych w związku ze świadczoną usługą. Jak również, że otrzymałem oraz zapoznałem się z Regulaminem, Cennikiem, Ofertą i zobowiązuję się do ich przestrzegania.

2. Oświadczam, iż upoważniam Operatora do podpisania i złożenia u dotychczasowego operatora, w moim imieniu, poprawionego dokumentu wskazanego w części VIII powyżej, w przypadku, gdy dotychczasowy operator odmówił realizacji zlecenia z powodu błędów formalnych w takim dokumencie.

3. ☒ Wyrażam zgodę ☐ Nie wyrażam zgody na zamieszczenie moich danych osobowych w biurze numerów Operatora, w tym również na przekazanie

moich danych przedsiębiorcom telekomunikacyjnym prowadzącym biura numerów, w tym ogólnopolskie biuro numerów. Zgoda może być cofnięta w każdym czasie.

4. ☒ Wyrażam zgodę ☐ Nie wyrażam zgody na zamieszczenie moich danych osobowych w spisach Abonentów Operatora, w tym również na przekazanie tych danych przedsiębiorcom telekomunikacyjnym prowadzącym spis abonentów, w tym ogólnopolski spis abonentów. Niniejsza zgoda obejmuje zamieszczenie tych danych w spisach Abonentów udostępnianych w formie książkowej, jak i w postaci elektronicznej. Spis Abonentów może być wykorzystywany za pomocą funkcji wyszukiwania dostępnych w jego elektronicznej formie. Zgoda może być cofnięta w każdym czasie.

5. ☒ Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych w celach marketingowych dotyczących usług i produktów Operatora oraz podmiotów współpracujących z Operatorem.

6. ☐ Wyrażam zgodę na przesyłanie informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej oraz komunikację głosową (voice mailing)

7. ☐ Wyrażam zgodę na przekazanie przez Operatora moich danych osobowych i informacji dotyczących moich zobowiązań wobec Operatora innym operatorom, w celu ich wykorzystania do dokonania oceny mojej wiarygodności płatniczej oraz wystąpienia przez Operatora do innych operatorów o udzielenie informacji dotyczących moich zobowiązań, aby ocenić moją wiarygodność płatniczą.

8. ☐ Żądam dostarczenia przez Operatora treści każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, potwierdzenia złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy dokonanej za pomocą środków porozumiewania się na odległość oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian, każdej proponowanej zmiany w Cenniku, zmiany w danych Operatora na następujący adres poczty elektronicznej:

w imieniu Operatora

w imieniu Abonenta

miejsowość

TRZEBIEŻ

Data

18.03.2019

czytelny podpis lub pieczęć i podpis Przedstawiciela Operatora

Segment ☒ SOHO ☐ SME

czytelny podpis Abonenta lub osoby uprawnionej do jego reprezentacji oraz pieczęć firmy

91-01-28-310 Księgowność

NIP 651-22-30-656 9720

018842

Miejscowość

4.2013

Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych nr

SOHO

nr 5058 / 14 / AAA / 0059 (Numer dla identyfikacji Usług innych niż Mobilny Telefon)

nr / / / - (Numer dla identyfikacji Usług Mobilny Telefon. Kolejny numer Umowy odpowiada kolejnemu numerowi tel. w części V Umowy)

Pomiędzy Netią SA z siedzibą przy ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, Sąd Gospodarczy, XIII Wydział KRS pod numerem KRS 000041649, o kapitale zakładowym w wysokości 386.280.904 PLN, opłaconym w całości, NIP 526-02-05-575, REGON 011566374, zwaną dalej „Operator”, reprezentowaną przez upoważnionego Przedstawiciela Operatora, a

(barcode)

Przedmiotem Umowy jest świadczenie usług telekomunikacyjnych:

☐ Usługa Internetowa ☒ Usługa Telefoniczna ☐ Usługa Telewizyjna
☐ Usługa dodatkowa Pomoc w Biurze ☐ ISDN BRA ☐ Mobilny Internet dla Firm ☐ Netia Mobile

Szczegółowe Warunki Promocji: Dla Firm w stałej cenie III

Umowa zawarta na czas, który jest równy minimalnemu okresowi wymaganemu do skorzystania z warunków promocyjnych określonych w SWP. ☐ 12 miesięcy ☒ 24 miesiące ☐ Inny

Umowa zawarta na czas dla Usług Mobilny Internet dla Firm oraz Netia Mobile który jest równy minimalnemu okresowi wymaganemu do skorzystania z warunków promocyjnych określonych w SWP.

☐ 12 miesięcy ☐ 24 miesiące ☐ InnyW technologii: ☐ Cu ☐ LLU ☐ BSA ☒ WLR ☐ Wimax ☐ PON* ☐ ETTH* (Nie dotyczy Usług Mobilny Internet i Netia Mobile)Typ łącza ☐ Aktywne ☐ Nieaktywne Nr ID łącza (Dotyczy aktywnych linii dla LLU, BSA/WLR)

KOD ABONENCKIE (PIN) niezbędne dla identyfikacji Abonenta w systemach Operatora:

☐ E-Faktura adres e-mail do wysyłania powiadomień o fakturze

Wyrażam zgodę na wystawianie faktur VAT z tytułu usług świadczonych przez Operatora w formie elektronicznej oraz akceptuję "Warunki wystawiania i przysyłania faktur elektronicznych przez Netia S.A.". Faktury będą dostępne w serwisie Netia On-line.

W sprawach nieregulowanych w niniejszej Umowie stosuje się Regulamin Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia ("Regulamin").

Warunki Wykonywania Umowy znajdujące się na odwrocie stanowią integralną część niniejszej Umowy.

Dane Abonenta (dane do faktury VAT)

nazwa firmy Młodzieżowy Ośrodek Wychowawczy

ulica Wojsk Ochrony Pogranicza nr domu 10 nr lokalu

miejscowość Trzebież kod pocztowy 72-020 poczta Trzebież

NIP REGON (9 pierwszych cyfr)

Adres do korespondencji (opcjonalnie, jeśli inny niż ww. podany adres)

ulica nr domu nr lokalu

miejscowość kod pocztowy poczta

Miejsce świadczenia Usługi (nie dotyczy Usług Mobilny Internet i Netia Mobile)

☒ jak w Danych Abonenta ☐ adres jak do korespondencji ☐ inny (wpisać poniżej)

ulica Wojsk Ochrony Pogranicza nr domu 10 nr lokalu

miejscowość Trzebież kod pocztowy 72-020 poczta Trzebież

Dane kontaktowe

imię Mieczysław nazwisko Karpiszyn

telefon 913128351 tel. komórkowy 515718846 e-mail

Adres dostawy Urządzenia i Karty SIM

Osoba upoważniona do odbioru przesyłek:

tel. imię nazwisko

☒ jak w Danych Abonenta ☐ adres jak do korespondencji ☐ adres jak instalacji ☐ inny (wpisać poniżej)

ulica nr domu nr lokalu

miejscowość kod pocztowy poczta

I Usługa Internetowa

Wersja Usługi Internetowej dla Firm: ☐ 4M ☐ 10M ☐ 20M ☐ 40/50M inna: do Mb/s Netia DSL Mb/s

Numer zakończenia sieci, na którym będzie aktywowana Usługa: lub ID usługi:

Kod Aktywacyjny:

Umowa z obecnym operatorem: umowa TP S.A. - czas nieokreślony umowa TP SA - czas określony do: - -

Usługi dodatkowe do Usługi Internetowej:

stały adres IP podsieć 8 adresów LAN Wirtualny Dysk liczba stanowisk MOOD (Pakiet Pełny)

Netia Secure 3 5 10 (wymagany e-mail)

Netia Secure Server 3 5 10 (wymagany e-mail)

* Oferta i Urządzenia w technologii PON oraz ETTH dostępne od roku 2014.

Warunki Wykonywania Umowy

I. Zasady Ogólne

1. W przypadku zawierania Umowy z Konsumentem poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora lub na odległość, Abonent ma prawo odstąpienia od Umowy bez podawania przyczyny, w terminie 10 dni od daty zawarcia Umowy, składając osobiście lub listownie w siedzibie Operatora stosowne oświadczenie na piśmie.
2. Umowa zawarta na czas określony, równy lub dłuższy niż 30 dni, ulega po upływie okresu, na jaki została zawarta, automatycznemu przedłużeniu na warunkach z ostatniego Okresu Rozliczeniowego, na czas określony kolejnych 12 Okresów Rozliczeniowych, chyba że Abonent na co najmniej 30 dni przed datą upływu okresu obowiązywania Umowy złoży w siedzibie Operatora lub listownie pisemne oświadczenie o braku woli przedłużenia Umowy. W przypadku Umowy zawartej w trybie zamówienia publicznego zdania 1. nie stosuje się.
3. Operator umożliwia składanie zamówień na opcje dodatkowe usług, poza formą pisemną, za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie.
4. Zmiana Umowy, w tym jej przedłużenie w innych przypadkach niż określone w punkcie 3., wymaga formy pisemnej, chyba że w Regulaminie lub Umowie wskazano inaczej. Każda ze Stron może rozwiązać Umowę lub zmienić taką Umowę w sposób powodujący ograniczenie zakresu świadczonych Usług w drodze wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym zostało dokonane wypowiedzenie. Za dzień dokonania wypowiedzenia przyjmuje się dzień wpływu wypowiedzenia do Operatora. W okresie wypowiedzenia Usługa świadczona jest na zasadach Umowy do daty jej rozwiązania.
5. Operator może rozwiązać lub zmienić Umowę w sposób powodujący ograniczenie zakresu świadczonych Usług bez zachowania terminu wypowiedzenia w następujących przypadkach: a) przed rozpoczęciem świadczenia Usług Operator utraci uprawnienia niezbędne do świadczenia Usług, w szczególności uprawnienia do wykonywania działalności telekomunikacyjnej, wykorzystywania numeracji lub częstotliwości; b) rozpoczęcie świadczenia Usług nie będzie możliwe z innych względów, w szczególności technicznych; c) zawieszenia świadczenia usług telekomunikacyjnych świadczonych przez inne podmioty, będących integralną częścią Usługi Operatora; d) jeżeli w terminie 15 dni od daty zawieszenia Usług na podstawie § 14 ust. 1 lub 2 Regulaminu nie usuną przyczyny tego zawieszenia; e) powzięcia przez Operatora wiadomości o utracie tytułu prawnego, o którym mowa w § 5 ust. 1 Regulaminu w zakresie danej Usługi.
6. Rozwiązanie lub zmiana Umowy w sposób powodujący ograniczenie zakresu świadczonych Usług następuje na piśmie i jest przesyłane przez Operatora na wskazany przez Abonenta adres korespondencyjny, a przez Abonenta na adres siedziby Operatora, składane przez Abonenta osobiście w siedzibie Operatora lub faksem na dedykowany numer udostępniony przez Operatora.
7. Operator może, poza formą pisemną lub elektroniczną za pomocą formularza na stronie internetowej, umożliwić Abonentowi zmianę warunków Umowy dotyczących świadczonych Usług ze wskazaniem elementów składających się na opłatę abonamentową, okresu, na jaki została zawarta Umowa, w tym minimalnego okresu wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych, pakietu taryfowego, sposobu składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje Usługi, a także sposobów dokonywania płatności, za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie. W takim przypadku Operator utrwała oświadczenie Abonenta złożone w powyższy sposób i przechowuje je do końca obowiązywania Umowy na zmienionych warunkach oraz udostępnia abonentowi treść oświadczenia na jego żądanie, zgłoszone w szczególności w trakcie postępowania reklamacyjnego. W przypadku zmiany warunków Umowy dokonanej telefonicznie Operator utrwała całą rozmowę. Jednocześnie Operator potwierdzi Abonentowi fakt złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian w terminie ustalonym z Abonentem, ale nie później niż w ciągu jednego miesiąca od dnia zlecenia zmiany. Potwierdzenie Operator dostarcza drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. W przypadku braku możliwości dostarczenia potwierdzenia, w powyższy sposób lub na żądanie Abonenta Operator dostarcza potwierdzenie w formie pisemnej. Potwierdzenie zawiera: a) treść zmiany warunków Umowy dokonanej za pomocą środków porozumiewania się na odległość lub w przypadku, gdy treść zmiany ze względu na jej objętość utrudniać będzie Abonentowi zapoznanie się z nią – odesłanie do miejsca na stronie internetowej Operatora, gdzie Abonent może się z nią zapoznać; b) informację o złożeniu przez Abonenta oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jej zakresie i terminie wprowadzenia tych zmian. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, bez podania przyczyn, poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej w terminie 10 dni od dnia otrzymania potwierdzenia. W razie braku potwierdzenia Abonentowi faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian, termin, w którym Abonent może odstąpić od dokonanej zmiany warunków Umowy, wynosi trzy miesiące i liczy się od dnia złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy.
8. Operator doręczy Abonentowi na piśmie, chyba że Abonent złożył żądanie określone w ostatnim zdaniu niniejszego ustępu, oraz podaje do publicznej wiadomości treść każdej zaproponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie w stosunku do danego Abonenta. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Abonent do dnia wejścia w życie proponowanych zmian może doręczyć Operatorowi pisemne wypowiedzenie Umowy, w przypadku braku akceptacji propozycji zmian. Brak pisemnego oświadczenia Abonenta w powyższym terminie oznacza akceptację zmian. W przypadku wypowiedzenia Umowy, w przypadku braku akceptacji propozycji zmian, Operatorowi nie przysługuje zwrot ułgi (Opłata Wyrównawcza), chyba że konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, usunięcia niedozwolonych postanowień umownych lub decyzji Prezesa UKE określającej minimalne wymogi w zakresie jakości usług. Na żądanie Abonenta, który udostępnił odpowiednie dane, Operator dostarcza treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość.
- 8a. 1W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy określonych w Regulaminie wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE Operator podaje do publicznej wiadomości treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostaje poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie.
9. Zmiana możliwych do świadczenia Usług w ramach Umowy, polegająca w szczególności na zmianie nadawanych programów telewizji kablowej, zmianie dostępnych połączeń międzynarodowych lub innych rodzajów połączeń, następuje poprzez publikację na stronie internetowej Operatora nowego Cennika lub nowej specyfikacji Usług. Aktualnie obowiązujący Cennik oraz specyfikacja Usług dostępne są bezpłatnie za pośrednictwem infonet.pl. Tryb wprowadzania zmian określony w niniejszym ustępie nie dotyczy Umów zawartych z Konsumentami.

10. W zakresie nieuregulowanym w Umowie informacje o: a) sposobie oraz terminach płatności Rachunków za świadczone usługi b) okresie rozliczeniowym, c) ograniczeniach w zakresie korzystania z udostępnionych urządzeń końcowych d) danych dotyczących funkcjonalności świadczonych usług obejmujące informacje o braku lub zapewnieniu połączeń z numerami alarmowymi, o gromadzonych danych dotyczących lokalizacji telekomunikacyjnego urządzenia końcowego, o ograniczeniach w zakresie kierowania połączeń do numerów alarmowych oraz o ograniczeniach w dostępie lub korzystaniu z usług i aplikacji, o procedurach wprowadzonych przez Operatora w celu pomiaru i organizacji ruchu w sieci, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza, wraz z informacją o ich wpływie na jakość świadczonych usług oraz o działaniach, jakie Operator jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci i usług; e) danych dotyczących jakości usług, w szczególności minimalnego poziomu jakości usług, w tym o czasie wstępnego przyłączenia, f) sposobie informowania abonenta o wyczerpaniu pakietu transmisji danych w przypadku usługi dostępu do sieci internet świadczonej w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej oraz o możliwości bieżącej kontroli stanu takiego pakietu, g) zakresie obsługi serwisowej oraz sposobach kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą; h) zakresie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości odszkodowania oraz zasadach i terminie jego wypłaty w szczególności w przypadku, gdy nie został osiągnięty w umowie poziom jakości świadczonych usług; i) zasadach, trybie i terminach składania oraz rozpatrywania reklamacji; j) polubownych sposobach rozwiązywania sporów; k) sposobie uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz kosztach usług serwisowych; l) zasadach umieszczania danych Abonenta w spisie Abonentów, l) sposobu przekazywania informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych; m) opłatach należnych w momencie rozwiązania umowy, w tym warunkach zwrotu urządzeń końcowych ze wskazaniem, na czyj koszt zwrot ma nastąpić – znajdują się w Regulaminie Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia.

11. Operator świadczy Usługi przez 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu

12. Zakres Usług oferowanych przez Operatora na poszczególnych obszarach jest zróżnicowany w zależności od posiadanych na danym terenie możliwości technicznych (w szczególności wynikających z uwarunkowań geograficznych, w tym od warunków propagacji fal radiowych).

13. Operator usuwa Awarie w terminie 48 godzin roboczych

14. Czas wstępnego przyłączenia dla nowych Abonentów wynosi 23 dni (metoda 95 percentyla) Dla niniejszej metody za nowego Abonenta uważa się Abonenta, który w momencie zawarcia Umowy nie posiada umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z innym dostawcą usług.

15. Informacje o jakości świadczonych Usług dostępne są na stronie internetowej www.netia.pl/jakosc_uslug

16. Odniesienia do numeru Umowy widocznego w nagłówku Umowy na pozycji 1 oznacza odniesienie do usług wskazanych w niniejszej Umowie za wyjątkiem Usługi Netia Mobile.

17. Odniesienia do numeru Umowy widocznego w nagłówku Umowy na pozycji 2 właściwego dla danego numeru telefonu Usługi Netia Mobile oznacza wyłącznie odniesienie się do danej Usługi Netia Mobile.

18. Operator jest administratorem danych osobowych w rozumieniu Ustawy z dn. 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002 roku, nr 101, poz. 926 z późn. zm.). Dane osobowe zawarte w Umowie, jak i przekazane w trakcie wykonywania Umowy, będą przetwarzane w celu jej wykonywania, a także wypełniania prawnie usprawiedliwionych celów realizowanych przez Operatora oraz spółki Grupy Netia. Abonent posiada prawo dostępu do danych i ich poprawienia. Zgoda może być wycofana w każdym czasie w dowolny sposób. Abonentowi będącemu osobą fizyczną (w tym osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą) przysługują prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych w celach marketingowych lub przekazywania danych innemu administratorowi danych.

19. W ramach opłaty abonamentowej Operator zapewnia: a) stały dostęp do Sieci Operatora; b) możliwość korzystania z Usług przypisanych w Cenniku do danej opłaty abonamentowej; c) obsługę serwisową, z wyłączeniem usług serwisowych dodatkowo płatnych oraz obsługi nieuzasadnionych wezwań; d) inne usługi dodatkowe wskazane w Umowie, SWP lub Cenniku

20. Operator zapewnia połączenia z numerami alarmowymi wyłącznie w ramach Usług Telefonicznych.

22. Operator nie wprowadza ograniczeń w dostępie lub korzystaniu z usług i aplikacji w ramach świadczonych usług z zastrzeżeniem działań, jakie Operatora jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci i usług..

II. Usługi Dodatkowe

1. Operator świadczy Abonentowi wskazane przez niego usługi bezpieczeństwa sieciowego polegające na aktualizacji danych niezbędnych do zabezpieczenia dostępu do sieci internet przed wirusami i innymi niepożądanymi treściami i działaniami, dla której świadczenia wymagane jest zainstalowanie oprogramowania podmiotu trzeciego umożliwiającego aktywację tych usług. Operator nie odpowiada za szkody wynikające z użycia lub nieumiejętnego użycia oprogramowania oraz za szkody wynikające z działania lub nie działania oprogramowania.

2. Operator świadczy Abonentowi, wskazane w Umowie, usługi transmisji danych polegające na przesyłaniu danych wybranych przez Abonenta do i z Centrum Danych Operatora. Dane Operatora są przesyłane w sposób zaszyfrowany. Operator, w zakresie dozwolonym przez przepisy prawa, wyłącza swoją odpowiedzialność za szkody wynikające z użycia, nieumiejętnego lub nieprawidłowego użycia oprogramowania umożliwiającego korzystanie z Usługi oraz za szkody wynikające z działania lub nie działania takiego oprogramowania.

III. Postanowienia dotyczące zamówienia Urządzenia.

1. Operator dostarcza Abonentowi Urządzenie potrzebne do korzystania z Usług. 2. Urządzenie jest własnością Operatora udostępnione Abonentowi w ramach Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych. W przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta lub Operatora, Abonent zobowiązany jest do odesłania urządzenia wraz ze wszystkimi przekazanymi elementami w stanie nie pogorszonym, za wyjątkiem zużycia będącego następstwem prawidłowego użytkowania, na adres: Netia S.A. - Magazyn Centralny Pass 20| bud.15 05-870 Błonie, w terminie do 14 dni roboczych od dnia rozwiązania Umowy. 3. W przypadku wymiany modemu Operator dostarcza inny modem o cechach określonych w Umowie. 4. Zasady dzierżawy urządzeń oraz ich wartość określone zostały w Szczegółowych Warunkach Promocji. 5. W przypadku nie wykonania zobowiązania, którym mowa w ust. 3 powyżej Abonent zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w wysokości 400 zł z każde niezwrócone Urządzenie w terminie 14 dni od daty wystawienia noty obciążeniowej

5. Operator wprowadza następujące ograniczenia w zakresie korzystania z Urządzeń Abonentkich:

Netia Player – stanowi element dostarczanej usługi i Urządzeniem tym administruje Operator blokując dostęp administracyjny do Urządzenia; umożliwia korzystanie wyłącznie z Usługi Telewizyjnej świadczonej przez Operatora oraz innych usług powiązanych z Usługą Telewizyjną Operatora;

Netia Spot – stanowi element dostarczanej usługi i Urządzeniem tym administruje Operator blokując dostęp administracyjny do Urządzenia; posiada zablokowany dostęp do portów/aplikacji SSH/Telnet, port 4567 wykorzystywany do komunikacji CPE-ACS

Modem/router dostępowy - stanowi element dostarczanej usługi i Urządzeniem tym administruje Operator blokując dostęp administracyjny do Urządzenia

Bramka Głosowa - stanowi element dostarczanej usługi i Urządzeniem tym administruje Operator blokując dostęp administracyjny do Urządzenia;

5.1. Szczegółowe informacje dotyczące ograniczeń w zakresie Urządzeń Abonentkich znajdują się na stronie internetowej Operatora www.netia.pl/jakosc_uslug

V. Definicje:

Usługa Telefoniczna („Usługa Głosowa”) - w ramach opłaty abonamentowej Operator zapewnia możliwość wykonywania połączeń telefonicznych poprzez Zakończenie Sieci Abonenta w stacjonarnej sieci telekomunikacyjnej. Rodzaje dostępnych połączeń i Usług dodatkowych zawarte są w Cenniku.

Usługa Internetowa - w ramach opłaty abonamentowej Operator zapewnia możliwość przesyłania ruchu IP pomiędzy Zakończeniem Sieci Abonenta w stacjonarnej sieci telekomunikacyjnej i siecią Internet.

Mobilny Internet - w ramach opłaty abonamentowej Operator zapewnia możliwość przesyłania ruchu IP pomiędzy Zakończeniem Sieci Abonenta w ruchomej sieci telekomunikacyjnej i siecią Internet.

Mobilny Telefon - w ramach opłaty abonamentowej Operator zapewnia możliwość wykonywania połączeń telefonicznych poprzez Zakończenie Sieci Abonenta w ruchomej sieci telekomunikacyjnej.

Usługa Telewizyjna - w ramach opłaty abonamentowej Operator zapewnia możliwość odbioru programów telewizyjnych za pośrednictwem dedykowanego urządzenia poprzez Zakończenie Sieci Abonenta służące do świadczenia Usługi Internetowej.

VI. Postanowienia dotyczące naliczania opłat

1. Naliczanie opłat dla wszystkich technologii* rozpocznie się z chwilą aktywacji Usługi. * postanowienie nie dotyczy Usług świadczonych w technologii WLR

Postanowienia dotyczące świadczenia Usług w określonych technologiach

V. Linia Operatora - Cu Zasady świadczenia Usługi Internetowej/Telefonicznej

Rozpoczęcie świadczenia Usług Głosowych nastąpi w terminie 21 dni od daty podpisania Umowy.

VI. LLU Zasady świadczenia Usługi Internetowej/Telefonicznej oraz Usługi Mobilny Internet

1. W przypadku akceptacji przez TP S.A. Oświadczenia lub Zamówienia, Usługa będzie aktywowana w terminie 40 dni od daty podpisania Umowy.
2. W przypadku, gdy Usługa nie może być świadczona z przyczyn technicznych lub w wariantcie wybranym przez Abonenta przez kolejne 7 dni, Strony mają prawo rozwiązać niniejszą Umowę ze skutkiem natychmiastowym.
3. Operator zastrzega ewentualny brak możliwości technicznych rozpoczęcia świadczenia Usługi Internetowej dla Firm w zamówionej przez Abonenta przepływności. W takim przypadku Abonent ma prawo wypowiedzieć Umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub zmienić jej warunki w zakresie przepływności zgodnie z Cennikiem.
4. Operator zastrzega sobie prawo do wyboru sposobu technicznej realizacji Usługi Internetowej i Usługi Telefonicznej.

VII. BSA Zasady świadczenia Usługi Internetowej

1. Warunkiem technicznym świadczenia Usługi jest korzystanie we wskazanym w Umowie Lokalu z usługi telekomunikacyjnej TP S.A.
2. Usługa zostanie aktywowana: a) w przypadku, gdy Abonent jest użytkownikiem usługi internetowej świadczonej przez innego operatora – w terminie 12 godzin licząc od ostatniego dnia obowiązywania umowy o świadczenie usługi internetowej zawartej między Abonentem a innym operatorem, pod warunkiem, że niniejsza Umowa wpłynie do Operatora na co najmniej 14 dni przed upływem ostatniego dnia obowiązywania umowy z innym operatorem; b) w przypadku, gdy Abonent nie jest Użytkownikiem usługi dostępu do szerokopasmowego internetu innego operatora lub nie otrzymał terminu, o którym mowa w pkt a) w terminie 30 dni od dnia podpisania niniejszej Umowy.
3. Operator usuwa Awarię w ciągu 48 godzin roboczych od dnia jej zgłoszenia.
4. Jeżeli z przyczyn leżących po stronie TP S.A.: a) Usługa nie może być świadczona w wybranej przez Abonenta wersji – Abonent ma prawo odstąpić od niniejszej Umowy w terminie 10 dni od dnia aktywacji Usługi; b) rozpoczęcie świadczenia Usługi nie jest możliwe lub Usługa nie może być świadczona przez kolejne 7 dni Operator ma prawo rozwiązać niniejszą Umowę ze skutkiem natychmiastowym.

VIII. WLR Zasady świadczenia Usługi Telefonicznej

1. Operator będzie świadczył Usługę dla Abonenta, który w chwili zawierania niniejszej Umowy korzysta (jako Abonent) z usługi telefonicznej innego operatora realizowanej na łączu analogowym o numerze wskazanym w Umowie.
2. Warunkiem rozpoczęcia świadczenia Usługi jest zrealizowanie przez innego operatora Zamówienia Abonamentu Telefonicznego („Zamówienie”).
3. Zamówienie zawierające jednocześnie wypowiedzenie dotychczasowej umowy o świadczenie usługi telefonicznej zawartej z innym operatorem, Operator przekazuje niezwłocznie do innego operatora.
4. Aktywacja Usługi nastąpi z dniem upływu terminu wypowiedzenia Umowy (termin wypowiedzenia biegnie od dnia otrzymania przez innego operatora oryginału Zamówienia) Abonenta z innym operatorem z zachowaniem ciągłości usług, pod warunkiem pozytywnej weryfikacji Zamówienia przez innego operatora.
5. Weryfikacja Zamówienia obejmuje zgodność danych posiadanych przez innego operatora z danymi podanymi przez Abonenta w Umowie i Zamówieniu, stan usług Abonenta innego operatora (po złożeniu Zamówienia Abonent nie może zlecać innemu operatorowi żadnych zmian Usługi, pod rygorem odrzucenia Zamówienia), techniczne warunki możliwości realizacji Usługi, złożenie przez Abonenta oświadczenia o rozwiązaniu umowy z innym operatorem, udzielenie upoważnienia dla Operatora do dokonywania wszelkich czynności związanych ze złożeniem Zamówienia i realizacją Usługi. W przypadku braku pozytywnej weryfikacji Zamówienia umowa z innym operatorem nie zostanie wypowiedziana.
6. Złożenie do Operatora oświadczenia Abonenta o odwołaniu (cofnięciu) oświadczenia objętego Zamówieniem lub Zamówienia jest równoznaczne z rezygnacją z Usługi i dokonaniem wypowiedzenia Umowy przez Abonenta w zakresie dotyczącym Usługi, z wyjątkiem, gdy Abonent wykonuje prawo odstąpienia od Umowy w przypadkach przewidzianych w Umowie lub obowiązujących przepisach. Jeżeli wskutek złożenia tego oświadczenia przez Abonenta, inny operator wprowadzi zmiany na łączu abonenckim uniemożliwiające Operatorowi świadczenie Usługi, Usługa ta przestanie być świadczona w okresie wypowiedzenia Umowy. W takim przypadku Operator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości świadczenia Usługi w tym okresie.
7. Rozwiązanie Umowy w zakresie dotyczącym Usługi, przed upływem okresu, na który Umowa została zawarta, zobowiązuje Abonenta do zapłaty na rzecz Operatora Opłaty Wyrównawczej w wysokości ulg, rabatów i obniżek przyznanych Abonentowi w związku z zawarciem Umowy w zakresie dotyczącym Usługi.
8. Jeżeli wypowiedzenie Umowy w zakresie dotyczącym Usługi lub oświadczenie o cofnięciu oświadczenia objętego Zamówieniem lub Zamówienia zostanie Operatorowi doręczone co najmniej przed upływem 10 dni od dnia zawarcia Umowy, Usługa nie będzie aktywowana, chyba, że TP SA dokona aktywacji usługi pomimo doręczenia jej oświadczenia złożonego do Operatora przez Abonenta co najmniej na 5 dni przed datą aktywacji Usługi w tym okresie.
9. W przypadku braku możliwości realizacji Zamówienia u innego operatora, Operator ma prawo wypowiedzieć niniejszą Umowę w zakresie usługi telefonicznej.

IX. WiMax Zasady świadczenia Usług

1. Rozpoczęcie świadczenia Usług nastąpi w terminie wskazanym w Umowie. W przypadku niewskazania terminu rozpoczęcia świadczenia Usługi, Usługa zostanie aktywowana w terminie do 21 dni od daty podpisania Umowy.
2. Na czas świadczenia Usług Operator przekazuje Abonentowi wskazane w Umowie Urządzenia Abonenckie. Urządzenia Abonenckie zostaną przekazane na podstawie odrębnego protokołu. Opłata za korzystanie z Urządzeń Abonenckich zawarta jest w opłacie abonamentowej.

3. Abonent oświadcza, że: (i) wyraża zgodę; (ii) posiada wszelkie zgody od podmiotu mającego prawo administrowania budynkiem na instalację, utrzymywanie i demontaż Urządzeń Abonenckich. W przypadku cofnięcia zgody na instalację Urządzeń przed aktywacją Usługi Operator ma prawo odstąpić od Umowy. Cofnięcie ww. zgody na instalację stanowi podstawę do rozwiązania Umowy przez Operatora z winy Abonenta bez zachowania terminu wypowiedzenia.
4. Abonent, pod rygorem zawieszenia świadczenia Usługi, nie będzie podejmował żadnych działań prowadzących do przeciążania Sieci Operatora lub powodujących utrudnienia dla innych Użytkowników przy korzystaniu z Usługi. W szczególności tymi działaniami są: permanentne pobieranie lub przysyłanie strumieni audio lub wideo, permanentne pobieranie lub przysyłanie plików poprzez protokół transmisji plików, permanentne korzystanie z programów do wymiany plików w sieci internet.
5. Operator będzie świadczył Abonentowi usługi opisane w zawartej Umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych z wyłączeniem następujących usług dodatkowych: transmisja danych z wykorzystaniem modemów telefonicznych – dotyczy to m.in. standardów: V.21, V.22/V.22 bis, V.32, V.34/V.34 bis, V.70, V.90, V.92 (wzduwane transmisje danych na liniach głosowych służące do realizacji takich Usług jak: transakcje płatnicze czy komunikacja centralek alarmowych z systemami monitoringu).

6. Operatorem ma prawo wypowiedzieć niniejszą Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy Abonent: a) korzysta z Usług Operatora dla celów hurtowego zakazania/transportowania połączeń w sieci Netia i sieciach innych operatorów telekomunikacyjnych; b) korzysta z Usługi poprzez urządzenia typu PABX; c) generuje sztuczny ruch, tj. ruch charakteryzujący się sekwencyjnym czasem połączenia do wybranego numeru lub numerów, najczęściej wprowadzanego za pomocą generatorów ruchu, dialerów lub innych urządzeń o podobnej funkcjonalności; d) wykorzystuje Usługi do świadczenia usług typu „call center”.

X. Netia Mobile

1. Abonentowi zostaje udostępniona karta z mikroprocesorem (karta SIM, USIM lub inna karta-dalej "Karta SIM") umożliwiającą za pomocą telefonu komórkowego lub innego urządzenia telekomunikacyjnego dostęp do Usług. Do Karty SIM przypisany jest numer telefoniczny, kod PIN (osobisty numer identyfikacyjny niż numer PIN do konta abonenta), o którym mowa w Regulaminie) oraz kod PUK (osobisty szyfr odblokowujący). 3. Operator zastrzega, iż Abonent nie ma prawa, bez pisemnej zgody Operatora, używać urządzenia telekomunikacyjnego, które za pośrednictwem Karty SIM umożliwia podłączenie do publicznej ruchomej sieci telekomunikacyjnej i kierować do niej połączeń telekomunikacyjnych pochodzących z innych sieci telekomunikacyjnych ("Adapter") lub używać urządzenia telekomunikacyjnego, które umożliwia dostęp do ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej lub realizowanie połączeń za pomocą urządzeń końcowych przeznaczonych do przyłączenia do sieci stacjonarnej lub działającego na podobnej zasadzie ("Urządzenie FCT"), pod rygorem zawieszenia świadczenia Usług lub rozwiązania Umowy bez zachowania terminu wypowiedzenia, na zasadach Regulaminów. 4. Operator ma prawo zawiesić świadczenie Usług lub rozwiązać Umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia, jeżeli Abonent korzysta ze skradzionego telefonu lub innego urządzenia telekomunikacyjnego, które może wpływać niekorzystnie na działanie Usług lub sieci Operatora. 5. Abonent zobowiązany jest niezwłocznie, telefonicznie lub w inny sposób dopuszczony przez Operatora, poinformować Infonelię o zagubieniu lub kradzieży Karty SIM. 6. Operator niezwłocznie po uzyskaniu informacji o zagubieniu lub kradzieży Karty SIM zawiesza świadczenie wszelkich Usług. 7. Po upływie 14 dni od daty uzyskania przez Operatora informacji o zagubieniu lub kradzieży, Operator dezaktywuje Kartę SIM. Na wniosek Abonenta dezaktywacja Karty SIM może nastąpić przed upływem terminu określonego powyżej. Na wniosek Abonenta Operator niezwłocznie po dezaktywacji Karty SIM wydaje Abonentowi nową Kartę SIM z zachowaniem dotychczasowego numeru. Wydanie kolejnej Karty SIM następuje poprzez jej wysłanie na adres Abonenta wskazany w Umowie lub w inny sposób dopuszczony przez Operatora. 8. Za skutki wynikające z używania przez osoby trzecie zagubionej lub skradzionej Karty SIM do czasu, kiedy Abonent poinformuje Operatora o jej zagubieniu lub kradzieży, wyłączną odpowiedzialność ponosi Abonent. 9. Operator zastrzega prawo odstąpienia od niniejszej Umowy w przypadku nieodebrania przez Abonenta doręczanego Telefonu oraz Karty SIM warunkującej aktywację. 10. Usługa Netia Mobile jest świadczona na infrastrukturze operatora P4. Usługi realizowane w sieciach operatorów zagranicznych i krajowych świadczone będą z jakością zapewnianą przez tych operatorów. 11. Operator zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług w czasie nie dłuższym niż wskazany w Regulaminie. W przypadku przeniesienia przydzielonego numeru od dotychczasowego operatora, rozpoczęcie świadczenia Usługi nastąpi w czasie 24 godzin od rozwiązania umowy z dotychczasowym operatorem. 12. Operator świadczy Usługi w zakresie istniejących możliwości technicznych, o jakości zgodnej z normami ETSI (European Telecommunications Standards Institute), 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu. 13. W przypadku rozwiązania Umowy z przyczyn leżących po stronie Abonenta Operator jest upoważniony do żądania uiszczenia Opłaty Wyrównawczej. 14. W przypadku braku wskazania numeru abonenta, Operator przydzieli numer z zakresu wskazanego w Umowie, a o jego przydzieleniu powiadomi Abonenta

XI. Mobilny Internet dla Firm

1. Operator świadczy usługę Mobilny Internet z użyciem karty SIM przekazanej Abonentowi oraz modemu mobilnego. Usługa jest aktywna w momencie wydania karty SIM Abonentowi.

2. Usługa dodatkowa Transfer Nocny to nielimitowany transfer danych codziennie w godzinach 0:30 - 8:30, bez zmniejszania przyznanego w ramach abonamentu Usługi Mobilny Internet limitu danych. Usługa aktywowana jest do 2 dni roboczych od złożenia zlecenia, niezależnie od Cyklu Rozliczeniowego. Za niepełny Okres opłata miesięczna naliczana będzie proporcjonalnie do liczby dni faktycznego korzystania z Usługi. Deaktywacja Usługi Transfer Nocny następować będzie z końcem kolejnego pełnego Okresu Rozliczeniowego. W przypadku gdy nastąpi rezygnacja z korzystania z Usługi Mobilny Internet, usługa dodatkowa Transfer Nocny deaktywowana będzie jednocześnie z Usługą Mobilny Internet. 3.9.13. Operator informuje Abonenta o wyczerpaniu pakietu transmisji danych oraz o możliwości bieżącej kontroli stanu takiego pakietu za pośrednictwem SMS-a, na numer MSISDN przypisany do karty SIM lub za pośrednictwem poczty elektronicznej lub strony internetowej Operatora. Abonent otrzymuje informacje o trzech poziomach stanu wykorzystania limitu transmisji danych: 100 MB transmisji na koncie, 30 MB transmisji na koncie, 3 MB transmisji na koncie.

XII. Usługa Telewizyjna

1. Usługa Telewizyjna polega na korzystaniu z usług telewizyjnych świadczonych w technologii IPTV przez Operatora, zgodnie z Oferą, na łączu Operatora, na którym świadczona jest Usługa Internetowa. Rozwiązanie / odstąpienie od Umowy o świadczenie Usługi Internetowej oznacza jednocześnie rozwiązanie/odstąpienie od Umowy w zakresie świadczenia Usługi Telewizyjnej.

W IMIENIU OPERATORA

Sylvia Uruska

OŚRODEK WYCHOWAWCZY

W IMIENIU ABONENTA: bież, ul. W miejscowość
tel / fax 91-31-28-351 sekretaria
91-31-28-318 księgowość
NIP 851-22-38-855 WY
313242

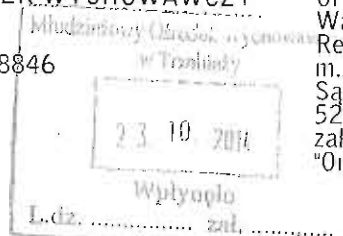
DYREKTOR

Mieczysław Karpiński

data 18.03.2014

ANEKS Z DNIA 2014-10-20 (DALEJ "ANEKS") DO UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG
TELEKOMUNIKACYJNYCH (DALEJ "UMOWA")

MŁODZIEŻOWY OŚRODEK WYCHOWAWCZY
UL. WOP 10
72-020 TRZEBIEŻ
Numer abonencki: 515718846
Numer konta: 1.6547724



Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995; z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 złotych, zwanym dalej "Orange Polska S.A." lub "Operatorem"

Strony wprowadzają następujące zmiany warunków zawartych w Umowie o świadczenie usług:

§1

- Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zostaje przedłużona na kolejny czas określony 12 (dwunastu) miesięcy,
tj. do dnia 2015-10-20 (dalej Okres Promocyjny).
- Po upływie Okresu Promocyjnego Umowa ulega automatycznemu przekształceniu w Umowę zawartą na czas nieokreślony, z możliwością jej rozwiązania na zasadach przewidzianych w Umowie.

§2

Abonent wybiera następujący plan taryfowy: Bizz 60.

Przez okres 12 (dwunastu) miesięcy Operator przyznaje Abonentowi:

- W ramach aneksu, Abonent otrzymuje rabat na abonament w wysokości 25zł netto.
- W ramach Aneksu Abonent otrzymuje rabat na abonament miesięczny za Multipak 1 w wysokości 5 zł netto. Rabat przyznany jest na czas nieokreślony.

Bezpieczny Internet w UE: Potwierdzam wybór usługi/opcji dodatkowej Bezpieczny Internet w UE i jednocześnie akceptuję warunki świadczenia tej usługi. Jestem świadomy, że wybierając Bezpieczny Internet w UE rezygnuję z cen maksymalnych określonych w Eurotaryfie i wybieram przedmiotową usługę ryczałtową, która ma niższy średni koszt 1MB transmisji danych w roamingu w Unii Europejskiej i zabezpiecza przed wysokimi rachunkami już na poziomie 40 zł netto (49,2 zł z VAT).

4. W ramach Aneksu Operator, zgodnie z regulaminem promocji Orange Biz dla Abonentów przedłużających umowę, aktywuje Abonentowi usługę Halo Granie. Abonament miesięczny przez pierwszy pełny okres rozliczeniowy nie będzie pobierany. Od drugiego pełnego okresu rozliczeniowego abonament miesięczny za usługę Halo Granie będzie pobierany w wysokości 1,63 zł (2 zł z VAT). W pozostałym zakresie do usługi Halo Granie znajduje zastosowanie regulamin usługi Halo Granie.

5. Klient będzie korzystał z wybranego MultiPaka na zasadach określonych w Regulaminie Biz Multipak w Orange dla Firm.

6. Multipak 1.

W ramach MultiPaka Abonent otrzymuje: Internet 1GB, LTE, Libon Nolimits

§3

- Aktywacja usług opisanych w § 2 zostanie dokonana z pierwszym dniem okresu rozliczeniowego następującego bezpośrednio po dniu dostarczenia niniejszego Aneksu do Orange Biura Obsługi Klienta Operatora.
- W przypadku zlecenia aktywacji usługi "faktura elektroniczna" Abonent wyraża zgodę na przysyłanie faktur w formie elektronicznej przez Operatora zgodnie z ustawą o podatku od towarów i usług z dnia 11 marca 2004 r. (Dz.U. nr 54, poz. 535 z późn. zm.) na wskazany przez niego adres e-mail. W przypadku nie wskazania adresu e-mail, Abonent wyraża zgodę, aby faktura elektroniczna dostępna była po zalogowaniu się przez Abonenta na stronę internetową www.orange.pl/online lub w aplikacji Manager Floty, jeżeli Abonent posiada taką aplikację.

§4

W Okresie Promocyjnym Abonent zobowiązuje się do utrzymywania aktywnego Numeru w mobilnej sieci telekomunikacyjnej Operatora, niedokonywania odłączenia czasowego na życzenie Abonenta, niedokonywania zmiany planu taryfowego na plan taryfowy o niższej wartości opłaty abonamentowej.

- Zmiana numeru abonenckiego (MSISDN) nie stanowi zmiany Umowy.
- W przypadku wypowiedzenia Umowy w odniesieniu do Numeru przez Abonenta przed upływem Okresu Promocyjnego lub niedotrzymania przez Abonenta któregośkolwiek z zobowiązań określonych w ust. 1 niniejszego paragrafu, co będzie traktowane jako wypowiedzenie Umowy przez Abonenta z przyczyn leżących po jego stronie lub w razie rozwiązania Umowy w odniesieniu do Numeru przez Operatora z przyczyn leżących po stronie Abonenta, określonych w Umowie, Operatorowi przysługuje względem Abonenta roszczenie o zwrot przyznanej ulgi określonej w ust. 4 niniejszego paragrafu, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Aneksu do dnia rozwiązania Umowy.

4. Wysokości ulgi przyznanej abonentowi w związku z zawarciem Aneksu wynosi: 752.76 zł.

§5

1. Pozostałe postanowienia Umowy pozostają bez zmian, z zastrzeżeniem, iż od dnia 8 czerwca 2014 r. Strony wiąże tryb postępowania reklamacyjnego określony w regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych, obowiązującym w dniu zawarcia Aneksu

2. Abonent odwołuje oświadczenia woli, złożone przed dniem zawarcia Aneksu, w zakresie rozwiązania Umowy, w tym wnioski o rozwiązanie Umowy z przeniesieniem Numeru, jeżeli taki wniosek został przez Abonenta złożony, a Operator



230101297961025

wyraża zgodę na odwołanie takiego oświadczenia. W przypadku zawarcia niniejszego Aneksu w przeddzień wyznaczony przez Operatora daty rozwiązania Umowy z przeniesieniem Numeru, Operator nie gwarantuje, że wniosek o rozwiązanie Umowy z przeniesieniem Numeru nie zostanie zrealizowany, co może skutkować wyłączeniem i/lub przeniesieniem Numeru do nowego dostawcy usług.

3. Abonent oświadcza, że:

- a) jest upoważniony do podpisania niniejszego Aneksu,
- b) otrzymał i zapoznał się ze wszystkimi postanowieniami Aneksu, zgadza się z nimi i nie ma do nich zastrzeżeń,
- c) otrzymał, zapoznał się i akceptuje warunki regulaminu świadczenia usług i cennika usług obowiązującego dla wybranego przez Abonenta planu taryfowego w dniu zawarcia Aneksu.

4. Jeżeli w związku z zawarciem Aneksu Abonent dokonał zakupu telefonu iPhone lub tabletu iPad z zainstalowaną usługą Face Time, z tego telefonu/tabletu zostanie automatycznie wysłana bezpłatna wiadomość SMS na serwer producenta telefonu/tabletu, rejestrująca Abonenta w usłudze Face Time, umożliwiającej wykonywanie wideo rozmów za pośrednictwem Wi-Fi, na co Operator nie ma wpływu. Administratorem treści zawartych w SMS jest producent telefonu/tabletu.

5. Potwierdzam, że zostałem poinformowany, że od dnia 1 lipca 2014 r. mogę skorzystać z usług innego niż Operator, alternatywnego dostawcy usług roamingu, który współpracuje z Orange Polska. Zmiana Operatora w tym zakresie nie będzie się wiązała z żadnymi opłatami i powinna być dokonana w ciągu 1 dnia od dnia zlecenia przeze mnie zmiany. Szczegóły znajdują się na stronie www.orange.pl/arp.


§6

1. Postanowienia niniejszego Aneksu i Umowy regulują w sposób wyczerpujący wszelkie ustalenia pomiędzy Stronami.
2. Nie będą uznawane za zmianę niniejszych warunków jakiegokolwiek dopiski i adnotacje na formularzu Aneksu, w szczególności naniesione ręcznie.
3. Niniejszy Aneks sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.

Potwierdzam wybór usługi/opcji dodatkowej Bezpieczny Internet w UE i jednocześnie akceptuję warunki świadczenia tej usługi. Jestem świadomy, że wybierając Bezpieczny Internet w UE rezygnuję z cen maksymalnych określonych w Eurotaryfie i wybieram przedmiotową usługę ryczałtową, która ma niższy średni koszt 1MB transmisji danych w roamingu w Unii Europejskiej i zabezpiecza przed wysokimi rachunkami już na poziomie 40 zł netto (klient biznesowy) lub 49,99 zł brutto (klient indywidualny). Operator informuje, że Klient ma prawo w dowolnym momencie i w sposób wolny od opłat zrezygnować z usługi Bezpieczny Internet w UE i wrócić do rozliczania według cen maksymalnych Eurotaryfy oraz regulacyjnego zabezpieczenia przed wysokimi rachunkami na poziomie 195,12 zł netto (240 zł z VAT).

Abonent wyraża zgodę:

- na wzajemne udostępnianie i przetwarzanie przez Orange Polska S.A. - przez okres obowiązywania którejkolwiek z umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych pomiędzy Abonentem a Orange Polska S.A., obowiązujących w dniu składania niniejszego oświadczenia lub zawartych po takim dniu dotyczących Abonenta danych abonenckich i danych transmisyjnych dla celów marketingu usług telekomunikacyjnych i przygotowywania oraz składania Abonentowi wspólnych ofert świadczenia usług przez Orange Polska S.A.


Podpis osoby upoważnionej przez
Orange Polska S.A.
Jarosław Helman
Dyrektor Sprzedaży

Imię i nazwisko, nr PESEL

Data i podpis Abonenta