

UCHWAŁA NR XXXVIII/258/2022

RADY POWIATU W POLICACH

z dnia 25 lutego 2022 r.

**w sprawie załatwienia skargi z dnia 20 grudnia 2021 r.
dotyczącej działalności Dyrektora Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Policach**

Na podstawie art. 12 pkt 11 i art. 16a ust. 1 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (Dz. U. z 2020 r. poz. 920 oraz z 2021 r. poz. 1038 i 1834) w związku z art. 237 § 1, 3 i 4 i art. 238 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2021 r. poz. 735, 1491 i 2052) uchwala się, co następuje:

§ 1. 1. Po rozpatrzeniu skargi [REDAKCYJNA] z dnia 20 grudnia 2021 r., dotyczącej działalności Dyrektora Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Policach, stanowiącej załącznik nr 1 do uchwały, skargę uznaje się za bezzasadną.

2. Uzasadnienie faktyczne i prawne sposobu załatwienia skargi, o której mowa w ust. 1, a także pouczenie, zawiera załącznik nr 2 do uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Powiatu w Policach.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

*Na oryginale właściwy podpis
Przewodniczącego Rady Powiatu w Policach
Cezarego Arciszewskiego*

PS/SC/ST/106P
20.12.2021

SKARGA

Starostwo Powiatowe w Policach
wpłynęło w dniu
20 GRU. 2021

Do Starosty
Starostwa
Polic

Starostwo Powiatowe w Policach
wpłynęło w dniu
20 GRU. 2021

Do Starosty

Sędziemu powołanie na Dyra PCPR w Policach.
Skargę
W dniu 16.12.2021, namo zadzwoniłem do PCPR gdzie
sekreтариат pójmył mnie z sekretarką Dyra. gdzie
p. siłem o rozmowę telefoniczną lub spotkanie
i pośredniczkę kiedy wyznaczony dzień na spotkanie
z Dyra, sekretarka pośredniczyła że porozmawia z
Dyrem i do mnie zadzwoni.
Porozmawia zadzwoniłem po godz. 14 gdzie chętnie
wiedzieć co z spotkaniem z Dyra. Od sekretarki sekretariat
PCPR bo sekretarka Dyra nie odbierała telefonu
sekreтариат PCPR powiedziała że przekaze że czekam
na telefon od Dyra i nikt nie zadzwonił, do mnie nie było.
Znowu postanowiłem że ta sama sytuacja, jak nie dało
złotyłem skargę na P. Dyra. gdzie Komisja i radni
odmówili miłą skargę na P. Dyra.
Dlatego ja tak inni niepełnosprawni sądowni
zwolnienia P. Dyra i napisanie kompromisu na Dyra
PCPR w Policach, bo nie może być że P. Dyra ma
POBUDĘ do osób niepełnosprawnych i Policach.
oskarżam P. Dyra że łamata prawo
Dyry zadzwonił z alternatywnym samopodm (telefon
gdzie udowodniłem że nie ma prawo

2) Inné karacie parliungonej se njechajet mi go prypnec
choť v usťuvne pise umozame ze moga grupa nulej
je karca parliungone (04) to jest taruacne usťavy.

3) Turmusy rehabetacune ze ca cegle apoznicne
rozdelane pismeno choť v imidunastach Polsk
ca davno rozdelane to ca javne pagandy do nas

4) Program FITOK gdoie njechajet P. Dyr. mi
prymietit, choť v regulacune ze osoby njechajet
i slabacne moga komstat to tyllu vidac i
slychac ze P. Dyr. B. Karliniska ma velka POFROE
do osob nepelnospavnym v Pevne Pevnem,

Inni nepelnospavni ze moga priclenit z P. Dyr.
tyllu ze moga odvaci i seť kupa valery o shaje.
Mu nepelnospavni ne aps i o shaje valeryny
tak jak jest valka z P. Dyr. PCPR.

Nemoze byt ze P. Dyrektori njezma pravo i
ustavy ze ja musze cegle uclachajet i valery
o prestneganje clachajacego v Polske prava.

Ostatny ja tak inni nepelnospavni ne praziny
leci zedajny zvolnenia P. Dyr. PCPR.

Zedajny takze zabezpecenie najezma z dajny
2021 moga najezma.

Prupnucune ze sekretarka v PCPR jest zvidkum
moci truchnost umoznenia z P. Dyr. bo najezma.

Uzasadnienie faktyczne i prawne sposobu załatwienia skargi.

W dniu 20 grudnia 2021 r. do kancelarii głównej Starostwa Powiatowego w Policach wpłynęła skarga [REDAKTURA] z dnia 20 grudnia 2021 r., dotycząca działalności Dyrektora Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Policach, adresowana do Starosty Polickiego, którą to skargę Starosta Policki, mając na uwadze brzmienie art. 231 § 1 w związku z art. 229 pkt 4 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2021 r. poz. 735 z późn. zm.), przekazał do rozpatrzenia – pismem znak PS.1511.15s.2021.DK z dnia 21 grudnia 2021 r. – Radzie Powiatu w Policach.

Przewodniczący Rady Powiatu w Policach przekazał skargę [REDAKTURA] z dnia 20 grudnia 2021 r. – pismem znak AO.1510.15s.2021.IS z dnia 22 grudnia 2021 r. – Komisji Skarg, Wniosków i Petycji, celem jej rozpatrzenia.

W skardze z dnia 20 grudnia 2021 r. skarżący zarzucił Dyrektorowi Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Policach, zwanemu dalej „Dyrektorem PCPR w Policach”, nieodzwonienie do niego pomimo dwukrotnego wykonania telefonu do Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Policach, zwanego dalej „PCPR w Policach”. Ponadto w skardze napisano, iż Dyrektor PCPR w Policach ma „wielką pogardę do osób niepełnosprawnych”. [REDAKTURA] zażądał w imieniu osób niepełnosprawnych zwolnienia Dyrektora PCPR w Policach.

Rozpatrzeniem ww. skargi Komisja Skarg, Wniosków i Petycji zajęła się na posiedzeniu w dniu 18 stycznia 2022 r., podczas którego zapoznała się z dokumentami zgromadzonymi w tej sprawie i wysłuchała Dyrektora PCPR w Policach oraz skarżącego, a także sporządziła projekt uchwały Rady Powiatu w Policach w sprawie załatwienia skargi z dnia 20 grudnia 2021 r. dotyczącej działalności Dyrektora PCPR w Policach.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Powiatu w Policach ustaliła, co następuje.

Dyrektor PCPR w Policach nie ma osobistej sekretarki, która jest upoważniona do odbierania telefonów kierowanych do Dyrektora PCPR w Policach i zapisywania informacji. W PCPR w Policach działa recepcja, gdzie pracownik m.in. udziela podstawowych informacji, obsługuje centralę telefoniczną, przyjmuje, rejestruje oraz wysyła dokumenty związane z bieżącą działalnością. Skarżący nie chciał udzielić podstawowych informacji dotyczących sprawy, w której dzwoni, a tylko dzięki temu mógł być pokierowany do odpowiedniego działu, aby załatwić sprawę.

Jak wynika z wyjaśnień skarżący nie otrzymał zapewnienia pracownika, że Dyrektor PCPR w Policach do niego oddzwoni. Pracownik podczas rozmowy poinformował [REDAKTURA], że Dyrektor PCPR w Policach aktualnie wykonuje obowiązki służbowe i uczestniczy w spotkaniu Zespołu do Spraw Okresowej Oceny Sytuacji Dziecka umieszczonego w instytucjonalnej pieczy zastępczej oraz, że możliwe jest umówienie się na spotkanie z Dyrektorem PCPR w Policach w dniu wyznaczonym na przyjmowanie interesantów, tj. w poniedziałek w godzinach 14:00-16:00.

Do zadań Dyrektora PCPR w Policach w zakresie organizowania pracy PCPR w Policach należy:

- 1) wydawanie zarządzeń i poleceń służbowych,
- 2) koordynowanie wewnętrznej organizacji pracy PCPR,
- 3) podejmowanie działań zapewniających prawidłową realizację zadań,
- 4) rozstrzyganie sporów kompetencyjnych pomiędzy zespołami,
- 5) przeglądanie i dekretowanie korespondencji wpływającej do PCPR na zasadach określonych w instrukcji kancelaryjnej,
- 6) udzielanie pracownikom PCPR wskazówek dotyczących sposobu załatwiania spraw,
- 7) sprawowanie nadzoru nad wykonywaniem bieżących zadań przez pracowników, w szczególności nad terminowym i prawidłowym załatwianiem spraw,
- 8) przyjmowanie interesantów w sprawach skarg i wniosków,
- 9) organizowanie narad oraz spotkań z pracownikami PCPR w celu omówienia realizacji zadań,
- 10) bieżący nadzór nad właściwym standardem opieki nad dziećmi i stwarzanie im warunków harmonijnego psychofizycznego rozwoju.

Pracownicy PCPR w Policach, ze szczególnym uwzględnieniem pracowników Działu Aktywizacji Społecznej i Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych, poświęcają wszystkim osobom niepełnosprawnym zgłaszającym się do PCPR w Policach odpowiednio dużo uwagi i zainteresowania ich sprawami. Każda osoba niepełnosprawna może liczyć na pośrednią i bezpośrednią pomoc z ich strony. Pracownicy czuwają nad tym, aby osoba niepełnosprawna będąca w danej sytuacji ich klientem, nie poniosła szkody z powodu np. nieznajomości prawa i w tym celu udzielają niezbędnych wyjaśnień i wskazówek. Informują o zasadach i kryteriach oraz wymaganych dokumentach, które należy złożyć, aby ubiegać się o wsparcie. Wszystkie działania ukierunkowane na rozpatrywanie wniosków osób niepełnosprawnych ubiegających się o pomoc przeprowadzone są z dużym zaangażowaniem pracowników PCPR w Policach, aby postępowanie przeprowadzić sprawnie, w jak najkrótszym czasie. Działania te w żaden sposób nie dyskryminują osób niepełnosprawnych, ale pozwalają na rzetelne i skrupulatne przeprowadzenie wieloetapowego procesu jakim jest dofinansowanie zadań ze środków PFRON. PCPR w Policach realizuje wiele dodatkowych zadań na rzecz osób niepełnosprawnych, wykraczających poza zakres zadań obligatoryjnych m.in. usługi transportowe oraz usługi asystenta osobistego osoby niepełnosprawnej.

Skarga okazała się bezzasadna.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji uznaje, iż skarga została złożona z błędnego powodu. Skarżący z powodu rzekomego braku telefonu zwrotnego uruchamia procedurę skargową na skutek, której szereg osób musi porzucić realizację swoich zadań, aby poświęcić czas badaniu sprawy tak irrelevantnej.

Skarżący jak sam napisał „walczy” z panią Dyrektorem PCPR w Policach. Celem [REDAKTOWANE] jest doprowadzenie do zwolnienia Jej z zajmowanego stanowiska a „bronią” mającą doprowadzić do tego celu – liczne skargi dotyczące działalności Dyrektora w Policach. Wszystkie skargi złożone przez [REDAKTOWANE] okazały się nieuzasadnione.

Skarżący w sposób całkowicie nieuprawniony powołuje się na inne osoby niepełnosprawne, jednakże nie przedstawił dowodów świadczących o tym, że jest np. przedstawicielem organizacji lub stowarzyszenia działającego na rzecz osób niepełnosprawnych i działa w ich imieniu. Pod przedmiotową skargą nie znajdują się też

podpisy innych osób, które legitymują się orzeczeniem o stopniu niepełnosprawności. Fakt ten może świadczyć o nieprawdziwości oświadczenia skarżącego o tym, że reprezentuje czy też działa na rzecz i w imieniu innych osób niepełnosprawnych. Według [REDAKTOWANE] inni niepełnosprawni boją się występować przeciwko Dyrektorowi PCPR w Policach. Tezę tę Komisja Skarg, Wniosków i Petycji uznaje za nieprawdziwą. Sam skarżący nie poniósł żadnych konsekwencji na skutek złożenia szeregu nieuzasadnionych skarg.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji nie dysponuje aparatem pozwalającym na jednoznaczne ustalenie stanu faktycznego, jednakże uznaje wyjaśnienia złożone przez PCPR w Policach w tej sprawie za całkowicie wiarygodne. Do zadań Dyrektora PCPR w Policach nie należy bezpośrednia obsługa interesantów. Obsługą zajmują się pracownicy poszczególnych komórek organizacyjnych.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji wskazuje, iż PCPR w Policach otrzymało liczne nagrody i wyróżnienia za działania podejmowane na rzecz osób niepełnosprawnych np. w 2021 r. wyróżnienie i tytuł "Samorząd równych szans" w X konkursie na najlepsze projekty na rzecz osób z niepełnosprawnościami.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji dostrzega, iż zarzuty [REDAKTOWANE] kwalifikują się blisko pomówienia, a kontakty pracowników PCPR w Policach ze skarżącym są dla nich traumatyzujące. Komisja Skarg, Wniosków i Petycji proponuje skarżącemu zmianę postawy wobec pracowników i Dyrektora PCPR w Policach. Życzliwość, komunikatywność i wyrozumiałość spowodują poprawę relacji [REDAKTOWANE] z PCPR w Policach, a w konsekwencji poprawią jego samopoczucie.

Reasumując, zarzuty skarżącego okazały się niesłuszne, a postępowanie Dyrektora PCPR w Policach należy ocenić jako zgodne z przepisami i zasadami współżycia społecznego.

W związku z powyższym Rada Powiatu w Policach uznaje skargę za bezzasadną.

Pouczenie.

W przypadku gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności – organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy – bez zawiadamiania skarżącego.

Uzasadnienie.

Projekt uchwały przedkłada Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Powiatu w Policach w trybie § 21 ust. 1 pkt 4 w związku z § 49 ust. 2 Statutu Powiatu Polickiego (Dz. Urz. Woj. Zachodniopomorskiego z 2018 r. poz. 5468).

W dniu 20 grudnia 2021 r. do kancelarii głównej Starostwa Powiatowego w Policach wpłynęła skarga [REDAKTOWANE] z dnia 20 grudnia 2021 r., dotycząca działalności Dyrektora Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Policach, adresowana do Starosty Polickiego, którą to skargę Starosta Policki, mając na uwadze brzmienie art. 231 § 1 w związku z art. 229 pkt 4 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2021 r. poz. 735 z późn. zm.), przekazał do rozpatrzenia – pismem znak PS.1511.15s.2021.DK z dnia 21 grudnia 2021 r. – Radzie Powiatu w Policach.

Zgodnie z art. 12 pkt 11 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (Dz. U. z 2020 r. poz. 920 z późn. zm.) do wyłącznej właściwości rady powiatu należy podejmowanie uchwał w innych sprawach zastrzeżonych ustawami do kompetencji rady powiatu.

W myśl art. 16a ust. 1 powołanej ustawy rada powiatu rozpatruje: skargi na działania zarządu powiatu i powiatowych jednostek organizacyjnych; wnioski oraz petycje składane przez obywateli; w tym celu powołuje komisję skarg, wniosków i petycji.

Natomiast przepisy art. 237 § 1, 3 i 4 i art. 238 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2021 r. poz. 735 z późn. zm.) stanowią odpowiednio, że:

- 1) organ właściwy do załatwienia skargi powinien załatwić skargę bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu miesiąca;
- 2) o sposobie załatwienia skargi zawiadamia się skarżącego;
- 3) w razie niez załatwienia skargi w terminie określonym w § 1 stosuje się przepisy art. 36-38;
- 4) zawiadomienie o sposobie załatwienia skargi powinno zawierać: oznaczenie organu, od którego pochodzi, wskazanie, w jaki sposób skarga została załatwiona, oraz podpis z podaniem imienia, nazwiska i stanowiska służbowego osoby upoważnionej do załatwienia skargi, ponadto zawiadomienie o odmownym załatwieniu skargi powinno zawierać ponadto uzasadnienie faktyczne i prawne oraz pouczenie o treści art. 239.

Mając powyższe na uwadze, a także przepisy § 48 ust. 1 i 2 Statutu Powiatu Polickiego, Przewodniczący Rady Powiatu w Policach przekazał skargę [REDAKTOWANE] z dnia 20 grudnia 2021 r. – pismem znak AO.1510.15s.2021.IS z dnia 22 grudnia 2021 r. – Komisji Skarg Wniosków i Petycji, celem jej rozpatrzenia.

Natomiast mając na uwadze brzmienie art. 237 § 1 i 4 w związku z art. 36 § 1 Kodeksu postępowania administracyjnego Przewodniczący Rady Powiatu w Policach pismem znak AO.1510.15s.1.2021.IS z dnia 18 stycznia 2022 r. zawiadomił skarżącego o stanie rozpatrzenia skargi wskazując nowy termin załatwienia sprawy oraz pouczając o prawie do wniesienia ponaglenia.

Rozpatrzeniem ww. skargi Komisja Skarg, Wniosków i Petycji zajęła się na posiedzeniu w dniu 18 stycznia 2022 r., podczas którego zapoznała się z dokumentami zgromadzonymi w tej sprawie i wysłuchała Dyrektora Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Policach oraz skarżącego, a także sporządziła projekt uchwały Rady Powiatu w Policach w sprawie załatwienia skargi z dnia 20 grudnia 2021 r. dotyczącej działalności Dyrektora PCPR w Policach.

W związku z powyższym zachodzi potrzeba podjęcia przez Radę Powiatu w Policach uchwały w tej sprawie.

Podjęcie przez Radę Powiatu w Policach przedmiotowej uchwały nie rodzi skutków finansowych dla budżetu Powiatu Polickiego.