REJESTR UM... /
NR 123 / A 0 / 2018

CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA: 801 0801 88
lub z tel. kom. 58 742 69 00

VECTRA | BIZNES

[X] **UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG NR** 09/MKE/2018
[ ] **ANEKS NR** **DO UMOWY NR**

Zawarta w dniu **30.01.2018** roku, w **Police**
pomiędzy
Dostawcą Usług: VECTRA S.A. z siedzibą w Gdyni przy Al. Zwycięstwa 253, kod 81-525, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ miasta Gdańsk, VIII Wydział Gospodarczy – Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000089460, kapitał zakładowy/wpłacony 331682590,00 zł, reprezentowaną przez Przedstawiciela Dostawcy Usług a Abonentem – dane podmiotu określono w pozycji ZAMAWIAJĄCY.
Imię i nazwisko Sprzedawcy **Marcin Keslinke** Nr ewidencyjny Abonenta

ZAMAWIAJĄCY:
Nazwa **Powiat Policki**
Reprezentowany przez **Andrzej Bednarek - Starosta Policki Mariusz Sarnecki - Wicestarosta Policki**
Rejestr/Ewidencja
REGON NIP **8512550469**

Adres świadczenia Usługi:
ulica **Tanowska** nr budynku **8** nr lokalu
kod pocztowy **72-010** miejscowość **Police**

Adres zamieszkania/Siedziba
ulica **Tanowska** nr budynku **8** nr lokalu
kod pocztowy **72-010** miejscowość **Police**

Adres do korespondencji*
ulica nr budynku nr lokalu
kod pocztowy miejscowość
* jeśli powyższy adres nie został wypełniony, do korespondencji stosowany jest adres zamieszkania.
telefon kontaktowy **914328113** komórkowy telefon kontaktowy
e-mail **admin@policki.pl**

Abonent oświadcza, że WYRAŻA ZGODĘ [X] NIE WYRAŻA ZGODY [ ] na przetwarzanie danych: telefonu kontaktowego, komórkowego telefonu kontaktowego, adresu e-mail w celu realizacji niniejszej Umowy, a w szczególności do celu:
- ustalenia terminu aktywacji Usług;
- potwierdzenia dokonania zmian warunków Umowy i/lub poszczególnych Usług;
- informowania o płatnościach;
- informowania o statusach zgłoszonych spraw

Abonent oświadcza, że WYRAŻA ZGODĘ [ ] NIE WYRAŻA ZGODY [X] na przetwarzanie danych zawartych w Umowie, w tym poprzez użycie automatycznych systemów wywołujących, z wykorzystaniem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, w celach marketingowych, promocyjnych, reklamy produktów i usług oraz przeprowadzania badań i ankiet przez Dostawcę Usług, w tym również na otrzymywanie od Dostawcy Usług informacji handlowych drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn zm.).

~~Abonent oświadcza, że zapoznał się z obowiązującym na dzień podpisania Umowy wykazem Programów Gwarantowanych i Programów Niegwarantowanych w ramach Usługi Telewizji, uprawnieniach przysługujących Dostawcy Usług i Abonentowi, a w szczególności w przypadku zmian poszczególnych programów, o sposobach informowania o zmianach programowych oraz, że wyraża na nie zgodę.~~

WICESTAROSTA
Mariusz Sarnecki

STAROSTA
Andrzej Bednarek

Czytelny podpis Abonenta

Umowa została zawarta na czas nieokreślony, z zastrzeżeniem Okresu Zobowiązania oznaczonego w Warunkach Umowy.

Okres niezbędny do skorzystania z Promocyjnych Warunków Umowy określony został w tabeli zamieszczonej na następnej stronie – „WARUNKI UMOWY" i obowiązuje od dnia zawarcia Umowy/zmian Warunków Umowy przez okres wskazany w rzeczonej tabeli. Promocyjne Warunki Umowy umożliwią Abonentowi skorzystanie z ulg, przy czym warunkiem niezbędnym do ich udzielenia jest zobowiązanie się do pozostania Abonentem Dostawcy Usług w zakresie wybranego, zgodnie z tabelą, wariantu Usługi lub Oferty Usług przez wskazany Okres Zobowiązania. Opłaty Abonamentowe po upływie Okresu Zobowiązania lub po przedłużeniu Warunków Umowy określone są w tabeli zamieszczonej na następnej stronie – „WARUNKI UMOWY".

WARUNKI UMOWY:

Nazwa Usługi	Warunki zawartej Umowy [standardowe/promocyjne]	Nazwa promocji dla Usługi	Opłata Abonamentowa – bez promocji	Udzielona Ulga w promocji (miesięcznie)	Opłata Abonamentowa po uwzględnieniu udzielonych ulg w promocji (miesięczna)	Okres obowiązywania Opłaty Abonamentowej po uwzględnieniu udzielonych ulg w promocji (ilość m-cy)	Okres Zobowiązania/cykliczne przedłużenie Okresu Zobowiązania (ilość m-cy)	Opłata Abonamentowa po Okresie Zobowiązania lub po przedłużeniu Warunków Umowy
Internet 50/50Mb	promocyjne	Biznes	1900zł netto + 23% VAT	950zł netto + 23% VAT	950zł netto + 23% VAT	24	24/0	950zł netto + 23% VAT

Uwagi: W ramach Umowy Abonent otrzymuje 8 adresów IP.

~~W przypadku skorzystania z promocji uwzględniającej dodatkowe rabaty za wyrażenie Zgód (5 zł) oraz e-Fakturę (5 zł) podana powyżej kwota Opłaty Abonamentowej za Usługę Internetu stacjonarnego zostanie obniżona o kwotę wynikającą z każdego z tych rabatów (maksymalnie 10 zł). Rabaty można aktywować w momencie zawierania Umowy oraz w trakcie jej trwania. Szczegółowe zasady udzielania i rozliczania rabatów zawarte są w wybranych Regulaminach Promocji.~~

W poniższej Tabeli zostały przedstawione wartości Prędkości Maksymalnych, Deklarowanych, Zwykle Dostępnych oraz Minimalnych, dotyczące zakupionego pakietu Usługi Internetu. Szczegółowe wyjaśnienia tych Prędkości, czynniki mogące wpływać w praktyce na ichwartości, zostały zawarte w Regulaminie Szczegółowym Świadczenia Usługi Dostępu do Internetu.

Nazwa Pakietu	Prędkość pobierania danych			Prędkość wysyłania danych		
	Prędkość Maksymalna (Prędkość Deklarowana) [Mb/s]	Prędkość Zwykle Dostęna [Mb/s]	Prędkość Minimalna [Mb/s]	Prędkość Maksymalna (Prędkość Deklarowana) [Mb/s]	Prędkość Zwykle Dostęna [Mb/s]	Prędkość Minimalna [Mb/s]
Internet 50/50Mb	50	50	50	50	50	50

W razie skorzystania z taryfy lub Pakietu w ramach którego dostępna jest Usługa Szerokopasmowego Dostępu do Internetu Mobilnego, Szacunkowe Maksymalne Prędkości pobierania i wysyłania danych wynoszą dla tej Usługi odpowiednio: 50 Mb/s i 10 Mb/s. Szczegółowe wyjaśnienia tych Prędkości, czynniki mogące wpływać w praktyce na ich wartości, zostały zawarte w Regulaminie Szczegółowym Świadczenia Usługi Telefonii Komórkowej

Łączna wartość ulg od Opłat Abonamentowych i Opłat Powiązanych przyznanych Abonentowi na dzień zawarcia Umowy wynosi: 1168,5zł za pełny miesiąc

Wartość Opłat Abonamentowych i Opłat Powiązanych w Okresie Zobowiązywania, jak i po upływie tego okresu szczegółowo wskazana jest w tabeli określającej Warunki Umowy.

Dodatkowo Abonent ponosi następujące opłaty jednorazowe:

Rodzaj opłaty	Wysokość opłaty

Wszystkie ceny podane w tabelach są cenami brutto.
Okres Rozliczeniowy wynosi 1 (jeden) miesiąc kalendarzowy.

Informacje dla wybranych Usług:
Numer Telefoniczny przydzielony Abonentowi w celu korzystania z Usługi Telefonii Stacjonarnej

Numer/Numery Telefoniczne przydzielone Abonentowi w celu korzystania z Usługi Telefonii Komórkowej:

Numer MSISDN dla Internetu Mobilnego:
~~Abonent wyraża wolę korzystania z usług o podwyższonej opłacie w ramach Usługi Telefonii Stacjonarnej (np. 70x, 207x, 208x):~~
☐ TAK ☐ NIE

~~Możliwości dokonania całkowitej lub częściowej blokady dostępu do usług o podwyższonej opłacie w ramach Usługi Telefonii Komórkowej przedstawiono w Regulaminie szczegółowym świadczenia Usługi Telefonii Komórkowej przez VECTRA S.A.~~

Abonent Usługi Telefonii Stacjonarnej, Telefonii Komórkowej oświadcza, że: ☐ wyraża zgodę ☒ nie wyraża zgody na zamieszczenie swoich danych osobowych w biurze numerów i spisie abonentów Dostawcy Usług oraz na przekazanie tych danych innym przedsiębiorcom w celu świadczenia usługi informacji o numerach telefonicznych lub publikacji spisu w formie książkowej lub w postaci elektronicznej. Spis abonentów może być wykorzystywany za pomocą dostępnych funkcji wyszukiwania.

Informacja o uruchomieniu Usług:
Planowany termin rozpoczęcia świadczenia Usług określony jest na dzień: 1.02.2018 r.
Osoba upoważniona do odbioru Instalacji i podpisania Zlecenia Serwisowego:

WICESTAROSTA
Mariusz Sarnecki

STAROSTA
Andrzej Bednarek

STAROSTWO POWIATOWE
w Policach
72-010 Police, ul. Tanowska 8
tel. (091) 43 28 100, fax 317 89 00

Opinia Nr 01.0727 / 2018
Do projektu nie zgłaszam zastrzeżeń
pod względem prawnym i redakcyjnym

ŹRÓDŁO FINANSOWANI
Dysponent 710 Dział 700 Rozdział 70029 4360
Dnia 30.01.18 podpis

RADCA PRAWNY
Tomasz Przeworski

SKARBNIK POWIATU
Izabela Wawrzycka

OGÓLNE WARUNKI UMOWY

1. Przedmiotem Umowy jest określenie warunków świadczenia przez Dostawcę Usług na rzecz Abonenta Usług oraz Usług Dodatkowych.
2. Abonent zobowiązuje się przestrzegać warunków określonych w Umowie, Regulaminie, Regulaminach szczegółowych, odrębnych regulaminach Usług Dodatkowych oraz Cenniku.
3. Pojęcia pisane wielką literą i niezdefiniowane w Umowie mają znaczenie określone w Regulaminie oraz Regulaminach szczegółowych.
4. W ramach Opłaty Abonamentowej Dostawca Usług zapewnia:
a. stały dostęp do Sieci, za pomocą której świadczone są Usługi objęte Umową;
b. możliwość korzystania z Usług i Usług Dodatkowych przypisanych w Umowie lub Cenniku do danej Opłaty Abonamentowej;
c. usługi serwisowe, z wyłączeniem usług serwisowych dodatkowo płatnych oraz obsługi Bezpodstawnych wezwań serwisanta.
5. Na czas trwania Umowy Dostawca Usług oddaje do używania Abonentowi, na zasadach określonych w Regulaminie oraz Regulaminach szczegółowych odpowiednich dla każdej z Usług, Urządzenia abonenckie określone w Protokole Przekazania Urządzeń Abonenckich, stanowiącym integralną część Umowy.
6. Abonent będący konsumentem, zawierający Umowę poza lokalem Dostawcy Usług lub za pomocą środków porozumiewania się na odległość ma prawo do odstąpienia od Umowy (w zakresie danej Usługi) w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia.
6.1. Abonent, który zawarł Umowę za pomocą środków porozumiewania się na odległość lub poza lokalem Dostawcy Usług, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, za wyjątkiem kosztów określonych w punkcie 6.7. i 6.8. Bieg terminu do odstąpienia od Umowy rozpoczyna się od dnia zawarcia Umowy.
6.2. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Abonent możne złożyć na formularzu, którego wzór stanowi załącznik do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
6.3. Abonent może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od Umowy również drogą elektroniczną, z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej:
a. przy wykorzystaniu wzoru formularza odstąpienia od Umowy, którego wzór stanowi załącznik do Umowy na świadczenie usług telekomunikacyjnych i przesłanie na adres odstapienia@vectra.pl
b. przez złożenie oświadczenia na stronie WWW Dostawcy Usług.
6.4. Dostawca Usług niezwłocznie przesyła Abonentowi na Trwałym Nośniku potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, złożonego w formie elektronicznej, na wskazany w tym celu adres poczty elektronicznej albo w formie oświadczenia złożonego na stronie WWW Dostawcy Usług.
6.5. W przypadku złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Abonent obwiązany jest do zwrotu Urządzeń Abonenckich udostępnionych Abonentowi przez Dostawcę Usług w związku z zawartą Umową na swój koszt, w terminie 14 dni od daty złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Na wniosek Abonenta Dostawca Usług może odpłatnie odebrać Urządzenie Abonenckie z Lokalu. Abonent uiszcza opłatę za usługę odbioru Urządzenia Abonenckiego w wysokości określonej w Cenniku.
6.6. Jeżeli na wyraźne żądanie Abonenta wykonywanie Usługi, w tym Usługi telekomunikacyjnej, ma się rozpocząć przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem Dostawcy Usług lub za pomocą środków porozumiewania się na odległość, Dostawca Usług wymaga od Abonenta złożenia wyraźnego oświadczenia zawierającego takie żądanie na Trwałym Nośniku.
6.7. Z chwilą złożenia przez Abonenta oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, po zgłoszeniu żądania rozpoczęcia świadczenia Usługi, o której mowa w pkt 6.6., Abonent ma obowiązek zapłaty za Usługi świadczone do chwili odstąpienia od Umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu wykonanego świadczenia Usług, z uwzględnieniem uzgodnionej w Umowie ceny.
6.8. W chwili odstąpienia przez Abonenta od Umowy zawartej za pomocą środków porozumiewania się na odległość lub poza lokalem Dostawcy Usług wygasają Umowy na Usługi Powiązane zawarte przez Abonenta. Abonent nie ponosi kosztów związanych z wygaśnięciem tych Umów za wyjątkiem kosztów w ykonanych w pełni Usług (np. koszty połączeń Usługi telefonicznej lub Usługi VoD).
7. Przedstawiciele Dostawcy Usług dokonujący przyłączeń lub przedstawiciele handlowi Dostawcy Usług nie są uprawnieni do pobierania od Abonenta jakichkolwiek opłat w imieniu Dostawcy Usług.
8. Umowa zawarta jest z dniem jej podpisania. Każda ze stron ma prawo rozwiązania Umowy z jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia, przy czym wypowiedzenie Umowy przez Dostawcę Usług może nastąpić z ważnych przyczyn określonych w wypowiedzeniu. Termin wypowiedzenia biegnie od pierwszego dnia miesiąca po miesiącu, w którym nastąpiło wypowiedzenie, a datą nadającą bieg terminowi jest data wpływu wypowiedzenia do siedziby Dostawcy Usług lub Biura Obsługi Klienta. Wypowiedzenie powinno zostać złożone na piśmie. Pismo składane przez Abonenta powinno zostać przesłane na adres siedziby Dostawcy Usług lub Biura Obsługi Klienta, których dane kontaktowe zawarte są na Stronie WWW Dostawcy Usług. Wypowiedzenie składane przez Abonenta może zostać przesłane także na numer faksu Dostawcy Usług albo drogą elektroniczną, których dane kontaktowe wskazane są na Stronie WWW Dostawcy Usług. Wypowiedzenie Umowy powinno zawierać własnoręczny podpis Abonenta lub być opatrzone bezpiecznym podpisem elektronicznym w razie przesłania drogą elektroniczną.
9. W przypadku zawarcia Umowy związanej z ulgą przyznaną Abonentowi, Dostawcy Usług przysługuje roszczenie z tytułu jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub Dostawcę Usług z winy Abonenta, przed upływem Okresu Zobowiązania, na jaki Umowa była zawarta. Roszczenie to nie może przekroczyć wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Roszczenie nie przysługuje w przypadku rozwiązania przez Abonenta Umowy przed rozpoczęciem świadczenia Usług.
10. Dostawcy Usług przysługuje prawo zmiany Warunków Umowy, w tym wysokości opłat określonych w Warunkach Umowy. Abonentowi przysługuje prawo do odmowy przyjęcia zmian poprzez złożenie wypowiedzenia Umowy w trybie zgodnym z art. 60a i/lub art. 61 Prawa Telekomunikacyjnego oraz z pkt. 25–28 Umowy.
11. Tryb wprowadzenia proponowanych przez Dostawcę Usług zmian Warunków Umowy określają pkt. 25–28 Umowy oraz art. 60a i art. 61 Prawa Telekomunikacyjnego.
12. W przypadku zmiany Warunków Umowy, Abonentowi przysługuje prawo do rozwiązania Umowy za wypowiedzeniem, skutecznym na dzień wejścia w życie zmian. W razie skorzystania przez Abonenta z tego prawa w przypadku braku akceptacji zmiany Warunków Umowy Dostawcy Usług n ie przysługuje zwrot ulgi, o której mowa w art. 57 ust. 6 Prawa Telekomunikacyjnego, za wyjątkiem przypadków, jeżeli konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa albo z usunięcia niedozwolonych postanowień umownych, lub wynika z decyzji Prezesa UKE, o której mowa w art. 63 ust. 2a Prawa Telekomunikacyjnego.
13. Dostawcy Usług przysługuje prawo do wprowadzania promocji obowiązujących w terminach i na obszarach przez siebie ustalonych. Skorzystanie z takich promocji w każdym wypadku zależy jednak od Abonenta.
14. Dostawca Usług na wniosek Abonenta może dokonać:
a. Instalacji dodatkowego Przyłącza według obowiązującego Cennika,
b. przeniesienia Przyłącza,
c. zmiany zakresu Usług lub Usług Dodatkowych,
d. czasowego Zawieszenia Świadczenia Usługi na okres nieprzekraczający trzech kolejnych miesięcy.
15. Jeżeli wniosek, o którym mowa w pkt 14, zostanie złożony do 20 dnia miesiąca, zmiany objęte tym wnioskiem zostaną wprowadzone od 1 dnia kolejnego miesiąca. Każdorazowa zmiana zakresu Usług będzie powodowała zmianę Opłaty Abonamentowej i Opłaty Powiązanej oraz konieczność wniesienia opłaty określonej w Cenniku. Zawieszenie Świadczenia Usługi pociąga za sobą również dezaktywację Usług Dodatkowych z tą Usługą powiązanych.
16. Dostawca Usług może uzależnić realizację wniosku wymienionego w pkt 14 od uregulowania wszelkich należności finansowych w stosunku do Dostawcy Usług. Wysokość opłat za wskazane w pkt 14 dodatkowe czynności określa Cennik. Wnioski wymienione w pkt 14 mogą być składane osobiście w Biurze Obsługi Klienta lub w Centrum Obsługi Klienta za pomocą jednego z Kanałów Kontaktu.
17. Dostawca Usług umożliwia dokonywanie przez Abonenta zmiany Warunków Umowy w zakresie:
a. świadczonych Usług ze wskazaniem elementów składających się na Opłatę Abonamentową,
b. okresu, na jaki została zawarta Umowa,
c. pakietów taryfowych, jeżeli na świadczone Usługi obowiązują różne pakiety taryfowe,
d. Usług Dodatkowych,
e. sposobów dokonywania płatności, za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie lub przy użyciu poczty elektronicznej lub faksu. Dostawca Usług obowiązany jest jednak utrwalić oświadczenie Abonenta złożone w sposób określony w zdaniu pierwszym i przechowywać je do końca obowiązywania Umowy na zmienionych warunkach i udostępniać jego treść Abonentowi na jego żądanie, zgłoszone w szczególności w trakcie postępowania reklamacyjnego. W przypadku zmiany warunków Umowy dokonanej telefonicznie powinna być utrwalona cała rozmowa. Jednocześnie Dostawca Usług obowiązany jest do potwierdzenia Abonentowi faktu złożenia oświadczenia o zmianie Warunków Umowy oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian w terminie ustalonym z Abonentem, ale nie później niż w ciągu jednego miesiąca od dnia zlecenia zmiany. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany Warunków Umowy, bez podania przyczyn, poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej w terminie 14 dni od dnia otrzymania potwierdzenia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
17.1. Sposób składania zamówień na Dodatkowe Opcje Usługi zawarto w Regulaminie Szczegółowym świadczenia Usługi Telefonii Komórkowej przez VECTRA S.A.
18. Abonentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany Warunków Umowy, o którym mowa w pkt 17, jeżeli Dostawca Usług, za zgodą Abonenta, rozpoczął świadczenie Usług zgodnie ze zmienionymi Warunkami Umowy.
19. Potwierdzenie, o którym mowa w pkt 17, Dostawca Usług dostarcza drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. Potwierdzenie powinno zawierać:
a. treść zmiany Warunków Umowy dokonanej za pomocą środków porozumiewania się na odległość lub w przypadku, gdy treść zmiany ze względu na jej objętość utrudniać będzie Abonentowi zapoznanie się z nią – odesłanie do miejsca na Stronie WWW Dostawcy Usług, gdzie Abonent może się z nią zapoznać;
b. informację o złożeniu przez Abonenta oświadczenia o zmianie Warunków Umowy oraz jej zakresie i terminie wprowadzenia tych zmian.
20. W przypadku braku możliwości dostarczenia potwierdzenia, o którym mowa w pkt 17, w sposób określony w pkt 19 lub na żądanie Abonenta Dostawca Usług dostarcza potwierdzenie w formie pisemnej.
21. W razie braku potwierdzenia Abonentowi faktu złożenia oświadczenia o zmianie Warunków Umowy oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian, o których mowa w pkt 17, termin, w którym Abonent może odstąpić od dokonanej zmiany Warunków Umowy, wynosi trzy miesiące i liczy się od dnia złożenia oświadczenia o zmianie Warunków Umowy. Jeżeli jednak Abonent po rozpoczęciu biegu tego terminu otrzyma potwierdzenie, termin ulega skróceniu do 14 dni od dnia otrzymania tego potwierdzenia.
22. Dostawca Usług umożliwia zmianę Warunków Umowy:
a. w Biurze Obsługi Klienta,
b. poza siedzibą Dostawcy Usług poprzez Przedstawiciela Dostawcy Usług, także po wcześniejszym zamówieniu Usługi w Centrum Obsługi Klienta za pomocą jednego z Kanałów Kontaktu:
- Biura Obsługi Klienta/Salonu Firmowego (poprzez kontakt osobisty, mailowy lub telefoniczny) oraz
- Centrum Obsługi Klienta (poprzez kontakt telefoniczny) których dane kontaktowe zawarte są na Stronie WWW Dostawcy Usług - przedstawiciela handlowego
c. za pomocą formularza udostępnionego na Stronie WWW Dostawcy Usług
d. za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie lub przy użyciu poczty elektronicznej lub faksu.
23. Dostawca Usług może uzależnić zmianę Warunków Umowy polegającą na rozszerzeniu zakresu Usług lub Usług Dodatkowych, zmianie pakietu, świadczeniu Usług lub Usług Dodatkowych dotychczas nieobjętych Umową, zwiększeniu kwoty zobowiązań Abonenta wobec Dostawcy wynikających z Umowy bądź też dalsze świadczenie Usług lub Usług Dodatkowych od:
a. dostarczenia przez zamawiającego Usługę dokumentów potwierdzających możliwość wykonania wobec Dostawcy Usług zobowiązania wynikającego z Umowy,
b. pozytywnej oceny wiarygodności płatniczej zamawiającego Usługę, wynikającej z danych będących w posiadaniu Dostawcy Usług lub udostępnionych przez Biuro Informacji Gospodarczej zgodnie z przepisami prawa,
c. złożenia lub podwyższenia Kaucji bądź też złożenia innego odpowiedniego zabezpieczenia roszczeń mogących powstać w związku z uszkodzeniem lub utratą Urządzeń Abonenckich, bądź też nieterminową wpłatą należności z tytułu świadczenia Usług lub Usług Dodatkowych.
23.1. Dostawca Usług umożliwia przeniesienie usług w przypadku, gdy adres wskazany jako docelowe miejsce przeniesienia usług znajduje się w zasięgu sieci, z wykorzystaniem której Dostawca Usług świadczy usługi. Dostępność świadczenia usług oraz warunki zmiany miejsca świadczenia usług telekomunikacyjnych dostępne są na stronie WWW Dostawcy Usług. Przeniesienie usług do docelowego miejsca ich świadczenia następuje na Warunkach Umowy co najmniej takich jakie obowiązywały w dotychczasowej lokalizacji, tj. obejmującej tożsame pakiety usług i/lub obejmującej zbliżone oferty usług i/lub ceny, z zachowaniem dotychczasowego Okresu Zobowiązania, za wyjątkiem usług świadczonych na podstawie Promocji o charakterze lokalnym, nieoferowanych w lokalizacji docelowej (dotyczy przeniesienia do innego miasta).
24. Dostawca Usług zastrzega sobie również prawo do odmowy zmiany Warunków Umowy w przypadku braku możliwości świadczenia Usługi oraz w przypadku gdy zawarcie takiej Umowy naruszałoby przepisy prawa lub Warunki umów zawartych z nadawcami programów telewizyjnych i/lub radiowych.
25. Dostawca Usług doręcza na piśmie Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany Warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub Regulaminie Szczegółowym, chyba że Abonent złożył żądanie dostarczenia treści tych zmian drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent powinien zostać poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie.
26. W razie skorzystania z prawa wypowiedzenia Umowy, o którym mowa w pkt 25, Dostawcy Usług nie przysługuje zwrot ulgi związanej z rozwiązaniem Umowy przed upływem Okresu Zobowiązania, na jaki Umowa została zawarta, chyba że konieczność wprowadzenia tych zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa albo z usunięcia niedozwolonych postanowień umownych, bądź też z decyzji Prezesa UKE określającej wymogi w zakresie jakości Usług.
27. W przypadku, gdy proponowana zmiana Warunków Umowy określonych w Regulaminie lub Regulaminie Szczegółowym wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen Usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej Usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, Dostawca Usług podaje do publicznej wiadomości treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent powinien zostać poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie.
28. Dostawca Usług niezwłocznie informuje na piśmie Abonentów o zmianie nazwy (firmy), adresu lub siedziby Dostawcy Usług, chyba że Abonent złożył żądanie otrzymywania tych informacji drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. Informacja o powyższych zmianach nie stanowi zmiany Warunków Umowy.
29. Umowa wygasa w przypadku:
a. śmierci Abonenta albo ustania bytu osoby prawnej (o ile w prawa Abonenta nie wstąpią inne osoby),
b. likwidacji bądź zaprzestania działalności gospodarczej przez Dostawcę Usług (o ile inne podmioty nie wejdą w prawa i obowiązki Dostawcy Usług w zakresie umożliwiającym dalsze wykonywanie Umowy),
c. utraty przez Dostawcę Usług uprawnień do świadczenia Usługi objętej Umową, w szczególności wymaganych zezwoleń (o ile inne podmioty nie wejdą w prawa i obowiązki Dostawcy Usług w zakresie umożliwiającym dalsze wykonywanie Umowy).
30. Umowa rozwiązuje się z winy Abonenta z upływem 6 miesięcy od Zawieszenia Świadczenia Usługi, które nie nastąpiło na wniosek Abonenta.
31. Dostawca Usług ma prawo do rozwiązania Umowy lub Zawieszenia Świadczenia Usługi, w tym w zakresie Usług Dodatkowych, w przypadku stwierdzenia korzystania z Usługi lub Usług Dodatkowych niezgodnego z prawem lub Warunkami Umowy, w tym również określonymi w Regulaminie, Regulaminie Szczegółowym lub odrębnym regulaminie Usług Dodatkowych.
32. Z chwilą rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy dostęp do konta poczty elektronicznej oraz Strony WWW udostępnionych w zasobach Dostawcy Usług i konta poczty głosowej Abonenta zostaje zablokowany, a znajdujące się tam dane są przechowywane i usuwane zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.
33. W zakresie nieuregulowanym w Umowie kwestie dotyczące:
a. ograniczeń w zakresie korzystania z udostępnionych Abonentowi przez Dostawcę Usług Urządzeń Abonenckich,
b. funkcjonalności świadczonej usługi, w tym informacja dotyczącą: gromadzenia danych o lokalizacji telekomunikacyjnego Urządzenia Abonenckiego, z którego wykonywane jest połączenie; ograniczeń w dostępie lub korzystaniu z Usług i aplikacji; procedur wprowadzonych przez Dostawcę Usług w celu pomiaru i organizacji ruchu w Sieci, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza, wraz z informacją o ich wpływie na jakość świadczonych Usług; działań jakie Dostawca Usług jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności Sieci i Usług,
c. danych dotyczących jakości Usług, w szczególności minimalne oferowane poziomy jakości Usług, w tym czas wstępnego przyłączenia,
d. zakresu Usług Serwisowych oraz sposobów kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą,
e. zakresu odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości odszkodowania oraz zasad i terminów jego wypłaty, w szczególności w przypadku gdy nie został osiągnięty określony w Umowie poziom jakości świadczonej Usługi,
f. zasad, trybu i terminów składania oraz rozpatrywania reklamacji,
g. informacji o polubownych sposobach rozwiązywania sporów,
h. sposobu przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną Usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych,
i. sposobu dokonywania płatności oraz uzyskania informacji o aktualnym Cenniku usług oraz kosztach Usług Serwisowych,
j. wszelkich opłat należnych w momencie rozwiązania Umowy, w tym zwrotu Urządzeń Abonenckich ze wskazaniem, na czyj koszt zwrot ma nastąpić
- zawarte są w Regulaminie i Regulaminach Szczegółowych.
34. W przypadku Usługi dostępu do Sieci Internet świadczonej w ruchomej publicznej Sieci telekomunikacyjnej sposoby informowania Abonenta o wyczerpaniu pakietu transmisji danych oraz możliwości bieżącej kontroli stanu takiego pakietu przez Abonenta zostały opisane w Regulaminie Szczegółowym Świadczenia Usług Dostępu do Internetu Mobilnego przez Vectra S.A. oraz Regulaminie Szczegółowym Świadczenia Usługi Telefonii Komórkowej przez Vectra S.A.
35. W przypadku Usług głosowych, zasady umieszczania danych Abonenta w spisie abonentów; informacje dotyczące zapewnienia połączeń z numerami alarmowymi; informacje dotyczące ograniczeń w kierowaniu połączeń do numerów alarmowych - zostały zawarte w Regulaminie Szczegółowym Świadczenia Usługi Telefonii Stacjonarnej przez Vectra S.A. oraz Regulaminie Szczegółowym Świadczenia Usługi Telefonii Komórkowej przez Vectra S.A.
36. W sprawach nieuregulowanych Umową, Regulaminem, Regulaminami Szczegółowymi oraz odrębnymi regulaminami Usług Dodatkowych mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa, w szczególności Prawa telekomunikacyjnego oraz Kodeksu cywilnego.
37. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

WICESTAROSTA
Mariusz Sarnecki

STAROSTA
Andrzej Bednarek

Czytelny podpis Abonenta

VECTRA S.A.
Al. Zwycięstwa 253, 81-525 Gdynia
tel.(58) ... 624 88 53
NIP 586-20-40-690, REGON 170801142

Pełnomocnik Dostawcy Usług

OŚWIADCZENIA I ZGODY ABONENTA

Żądam dostarczenia przez Dostawcę Usług: treści każdej proponowanej zmiany Warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie oraz Regulaminach Szczegółowych, potwierdzenia złożenia oświadczenia o zmianie Warunków Umowy dokonanej za pomocą środków porozumiewania się na odległość oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian, treści każdej proponowanej zmiany Cennika oraz zmiany danych Dostawcy Usług na adres e-mail wskazany w Umowie.

Czytelny podpis Abonenta

Żądam rozpoczęcia świadczenia Usługi przez Dostawcę Usług przed upływem terminu do odstąpienia od dokonanej Zmiany Warunków Umowy.
Prawo do odstąpienia od Umowy nie dotyczy Umów zawartych w Biurze Obsługi Klienta/Salonie Firmowym Dostawcy Usług.

Czytelny podpis Abonenta

Abonent oświadcza, że: wyraża zgodę ☐ nie wyraża zgody ☒ na przetwarzanie danych zawartych w Umowie, w tym poprzez użycie automatycznych systemów wywołujących, z wykorzystaniem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, w celach marketingowych, promocyjnych, reklamy produktów i Usług oraz przeprowadzania badań i ankiet, w szczególności w zakresie Usług finansowych, bankowych i ubezpieczeniowych, przez podmioty współpracujące z Dostawcą Usług, w tym również na otrzymywanie od podmiotów współpracujących z Dostawcą Usług informacji handlowych drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn zm.) oraz na przekazywanie przez Dostawcę Usług powyższych danych podmiotom trzecim do przetwarzania w celach marketingu bezpośredniego ich produktów i usług.

Abonent oświadcza, że: wyraża zgodę ☐ nie wyraża zgody ☒ na przetwarzanie danych monitorujących prace Sieci i Urządzeń Abonenckich, w tym danych transmisyjnych obejmujących m.in. dane o numerze użytkownika wywoływanego i wywołującego, rodzaj i czas połączenia, dane o jakości połączenia, dane o wysokości rachunku oraz dane wskazujące położenie geograficzne urządzenia końcowego, w celach marketingowych, promocyjnych, reklamy produktów i Usług, świadczenia Usług o wartości wzbogaconej oraz przeprowadzania badań i ankiet przez Dostawcę Usług.

Abonent oświadcza, że: wyraża zgodę ☒ nie wyraża zgody ☐ na wystawianie i przesyłanie drogą elektroniczną faktur (e-faktur) do systemu e-faktur za usługi świadczone przez Dostawcę Usług, na podstawie zawartej Umowy o świadczenie Usług. Informacja o wystawieniu elektronicznej faktury będzie każdorazowo przesyłana przez Dostawcę Usług na adres e-mail wskazany w Umowie.

Abonent oświadcza, że swoje dane osobowe podaje dobrowolnie. Administratorem danych jest Dostawca Usług. Abonentowi przysługuje prawo dostępu do treści jego danych osobowych i ich poprawiania. W przypadkach wymienionych w art. 23 ust. 1 pkt 4 i 5 ustawy o ochronie danych osobowych Abonent ma prawo do pisemnego, umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania swoich danych osobowych oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych.

Abonent oświadcza, że w chwili wyrażenia woli związania się Umową o świadczenie Usług został poinformowany o sposobie i terminie wykonania prawa odstąpienia od Umowy o świadczenie Usług na podstawie pkt. 6 i pkt. 17 Ogólnych Warunków Umowy, a także wzorze formularza odstąpienia od Umowy, który stanowi załącznik do Umowy o świadczenie Usług.

Dane osobowe Abonenta są przetwarzane przez Dostawcę Usług w celu zawarcia i wykonywania Umowy, a także wypełniania prawnie usprawiedliwionych celów Dostawcy Usług, w tym sprzedaży produktów i usług oraz działań marketingowych podejmowanych przez Dostawcę Usług samodzielnie lub we współpracy z innymi podmiotami. Dane osobowe Abonentów mogą być przekazywane uprawnionym organom oraz Biurom Informacji Gospodarczej, jak również, gdyby zaistniała taka potrzeba, instytucjom zajmującym się dochodzeniem należności, w tym przedsiębiorcom zajmującym się windykacją i obrotem wierzytelnościami i ich pełnomocnikom.

Dostawca Usług informuje Abonenta, iż dla celów naliczania opłat za Usługi, dla celów rozliczeń międzyoperatorskich, jak również, na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa, dla celów marketingu usług lub świadczenia usług o wartości wzbogaconej będą przetwarzane dane transmisyjne obejmujące m.in. dane o numerze użytkownika wywoływanego i wywołującego, rodzaj i czas połączenia, dane o jakości połączenia, dane o wysokości rachunku oraz dane wskazujące położenie geograficzne urządzenia końcowego. Powyższe dane będą przetwarzane w okresie obowiązywania Umowy, a po jej zakończeniu w okresie dochodzenia roszczeń, nie później niż do czasu ich przedawnienia lub wykonywania zadań przewidzianych w przepisach prawa.

Abonent oświadcza, że przy zawarciu Umowy doręczone mu zostały:
a. Regulamin oraz Regulaminy Szczegółowe dla każdej z Usług objętych Umową,
b. Aktualny na dzień podpisania Umowy Regulamin Promocji, z wyłączeniem Umowy zawartej na Warunkach Standardowych,
c. Cennik dla Usług i Usług Dodatkowych objętych Umową,
d. Protokół Przekazania Urządzeń Abonenckich tak ☐ nie ☒
e. Aktualny na dzień podpisania Umowy wykaz Programów Gwarantowanych Usługi Telewizji objętej Umową,
f. Aktualny na dzień podpisania Umowy wykaz Programów Niegwarantowanych Usługi Telewizji,
~~g. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, wraz z pouczeniem o prawie odstąpienia od Umowy, o ile Abonent zawarł Umowę poza lokalem Dostawcy Usług.~~

Czytelny podpis Abonenta

Gdynia, 02.01.2018 r.

PEŁNOMOCNICTWO

VECTRA S.A. z siedzibą w Gdyni, Aleja Zwycięstwa 253, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku – VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000089460 („Spółka"), reprezentowana przez Rafała Goślińskiego - Pełnomocnika, upoważnia niżej wymienioną osobę:

Marcin Keslinke
zam: ul. Źródło Marii 19 F
81-573 Gdynia
Nr dowodu osobistego: CEU 770495

do zawierania w imieniu Spółki umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

Pełnomocnictwo ważne jest do 31.12.2018 roku.