

Exemplarz dla

Abonenta

Nr 2020/03/31/70001994/104

# Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych („Umowa”)

zawarta w dniu 31.03.2020 miejsce STARGARD SZCZECIŃSKI

OSOBY PRAWNE I INNE JEDNOSTKI ORGANIZACYJNE

Jeśli Klient jest naszym Abonentem, prosimy o podanie numeru Konta Abonenta 10743567

**plus**  
REJESTR UMOW  
208 10 2020  
Nr .....

**pomiędzy:** Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłata jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968 („POLKOMTEL”), posiadającą status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, reprezentowaną przez:

imię i nazwisko osoby upoważnionej **Marcin Szczepaniak**

kod sprzedawcy (SFID) 70001994

**a Klientem („Abonent”):**

|                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                   |                                             |                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------|----------------------|
| <b>Dane Abonenta</b>                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                   |                                             |                      |
| nazwa                                                                                                                                                                                                                                                                 | POWIAT POLICKI                                    |                                             |                      |
| NIP                                                                                                                                                                                                                                                                   | 851-25-50-469                                     | REGON                                       | 811684203            |
| numer wpisu do rejestru <sup>1</sup>                                                                                                                                                                                                                                  | DZ.U.Z 1998                                       | oznaczenie organu rejestrowego <sup>1</sup> | RADA MINISTRÓW       |
| data rozpoczęcia działalności 01.01.1999                                                                                                                                                                                                                              |                                                   |                                             |                      |
| adres siedziby                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                   |                                             |                      |
| ulica, numer                                                                                                                                                                                                                                                          | ul. TANOWSKA 8                                    |                                             |                      |
| kod pocztowy                                                                                                                                                                                                                                                          | 72-010                                            | mięscowość                                  | POLICE               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                   | kraj                                        | POLSKA               |
| reprezentowanym przez (imię i nazwisko) <b>ANDRZEJ BEDNAREK JOANNA NAPIWODZKA</b>                                                                                                                                                                                     |                                                   |                                             |                      |
| <small><sup>1</sup>Nie dotyczy podmiotów nie wpisanych do rejestru, podmiotów w organizacji nie posiadających jeszcze numeru wpisu do rejestru. W przypadku podmiotów w organizacji numer wpisu musi być podany Polkomtel sp. z o.o. niezwłocznie po nadaniu.</small> |                                                   |                                             |                      |
| <b>Dane kontaktowe (wypełniane opcjonalnie)</b>                                                                                                                                                                                                                       |                                                   |                                             |                      |
| adres do korespondencji                                                                                                                                                                                                                                               | <input checked="" type="checkbox"/> jak wyżej     |                                             |                      |
| nr telefonu kontaktowego                                                                                                                                                                                                                                              | brak                                              | e-mail                                      | skotnicka@policki.pl |
| <b>Dane osób upoważnionych (wypełniane opcjonalnie)</b>                                                                                                                                                                                                               |                                                   |                                             |                      |
| imiona i nazwiska osób upoważnionych do zmian Umowy                                                                                                                                                                                                                   | M.ANTONIEWICZ, J.OLKIEWICZ-SKOTNICKA, P.MIROWSKI, |                                             |                      |
| imię i nazwisko osoby upoważnionej do płatności                                                                                                                                                                                                                       | ANDRZEJ BEDNAREK                                  | numer telefonu                              | (+48 91) 4328100     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                   | w sprawie płatności                         |                      |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>świadczone Usługi</b><br>usługi w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej<br><b>Aktywowane funkcje usług telekomunikacyjnych:</b><br><input type="checkbox"/> roaming <sup>2</sup> <input type="checkbox"/> połączenia międzynarodowe<br><input checked="" type="checkbox"/> transmisja danych <input type="checkbox"/> zastrzeżenie numeru<br><input type="checkbox"/> Fax Plus - numer:<br><input type="checkbox"/> Dane Plus - numer:<br><input type="checkbox"/> ukrywanie numeru<br><sup>2</sup> Do korzystania z roamingu konieczna jest aktywacja usług: Roaming i Połączenia międzynarodowe.<br><b>Elementy składające się na Opłatę abonamentową:</b><br>Abo 25 zł, 50 GB (lejek 512 kb/s) bez blokady pol. międzynarodowych i premium, DTBOR - blokada na roaming | opłata aktywacyjna za 1 Kartę SIM: 1,23 PLN (z VAT)      Abonament <sup>3</sup> 30,75 PLN (z VAT)                                                      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | pakiet taryfowy: Internet dla Firm 50 GB<br>taryfa / promocyjny (18A1K)      nazwa promocji Krajowy Internet II-tylko SIM 24 (KDATA2_2)<br>plan cenowy |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | przydzielony numer tel. 697-850083      preferowany numer tel. -<br>numer seryjny Karty SIM 1719215025028                                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <sup>3</sup> Nie uwzględnia rabatów i opłat za usługi dodatkowe.                                                                                       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>umowy powiązane</b><br>sprzedaż Urządzenia telekomunikacyjnego/ innego towaru <input type="checkbox"/> Tak <input checked="" type="checkbox"/> Nie  |
| Umowa zawarta na czas: <input type="checkbox"/> nieoznaczony <input checked="" type="checkbox"/> oznaczony 24 miesiące<br>wykaz Usług <input checked="" type="checkbox"/> szczegółowy <input type="checkbox"/> ogólny<br>Rachunek telefoniczny <input type="checkbox"/> papierowy <input checked="" type="checkbox"/> Zielona Faktura<br>przyznana ulga 700,00 PLN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                        |
| <b>Działając w imieniu POLKOMTEL, ja niżej podpisany:</b><br>nazwa/imię i nazwisko 70001994/Marcin Szczepaniak<br>numer telefonu (+48 66) 3487368<br>potwierdzam zgodność danych podanych w Umowie z otrzymanymi dokumentami:<br><input checked="" type="checkbox"/> zaświadczenie o NIP <input checked="" type="checkbox"/> zaświadczenie o REGON <input checked="" type="checkbox"/> odpis z rejestru<br><input checked="" type="checkbox"/> dokument tożsamości <input type="checkbox"/> inne dokumenty:<br>uwagi:                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                        |





Użyte w Umowie określenia pisane z wielkiej litery posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o.  
- oferty abonamentowe („Regulamin”).

## **§1 Świadczone Usługi. Termin oczekiwania na przyłączenie do sieci/termin rozpoczęcia świadczenia Usług**

1. POLKOMTEL świadczy Usługi określone na stronie 1 Umowy. Uszczegółowione kategorie Usług świadczonych przez POLKOMTEL opisane są w Cenniku i w regulaminie promocji.
2. POLKOMTEL zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług (przyłączyć do sieci) w czasie nie dłuższym niż 7 (siedem) dni od dnia zawarcia Umowy, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. W przypadku gdy Abonent będący konsumentem zawarł Umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa oraz:
  - a. zażądał rozpoczęcia świadczenia Usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy - POLKOMTEL zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług w terminie wskazanym w ust. 2,
  - b. nie zażądał rozpoczęcia świadczenia Usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy - POLKOMTEL zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług następnego dnia po upływie 14-dniowego terminu na odstąpienie od Umowy.

## **§2 Czas trwania Umowy oraz warunki jej przedłużenia i rozwiązania**

1. Umowa zawarta jest na czas nieoznaczony lub oznaczony - wskazany na stronie 1 Umowy („czas oznaczony Umowy”).
2. Po upływie czasu oznaczonego Umowy Umowa ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony, o ile Abonent niełoży przeciwnego oświadczenia nie później niż na 30 dni przed upływem czasu oznaczonego Umowy.
3. Abonent może rozwiązać Umowę za wypowiedzeniem. Okres wypowiedzenia wynosi 30 dni i liczony jest od pierwszego dnia Okresu rozliczeniowego następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym złożono wypowiedzenie. Za dzień złożenia wypowiedzenia przez Abonenta przyjmuje się dzień złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu w Punkcie sprzedaży (obsługi) lub nadania przesyłki zawierającej wypowiedzenie do Działu Obsługi Klienta. POLKOMTEL może rozwiązać Umowę na czas nieoznaczony za pisemnym wypowiedzeniem. Okres wypowiedzenia wynosi 30 dni i liczony jest od pierwszego dnia Okresu rozliczeniowego następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym złożono wypowiedzenie. Umowa ulega rozwiązaniu z upływem okresu wypowiedzenia.
4. W przypadku, gdy Abonent jest stroną więcej niż jednej Umowy, wypowiedzenie musi zawierać oznaczenie numeru telefonu, którego dotyczy Umowa.
5. Abonent, żądając przeniesienia przydzielonego numeru telefonu do innego dostawcy usług, może rozwiązać Umowę bez zachowania terminów wypowiedzenia.
6. POLKOMTEL może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
  - a. jeżeli Abonent nie ureguluje zobowiązań wobec POLKOMTEL w oznaczonym terminie płatności,
  - b. jeżeli Abonent naruszy którekolwiek ze zobowiązań wskazanych w § 6 ust. 9 Regulaminu,
  - c. braku możliwości weryfikacji danych Abonenta lub podania przez Abonenta błędnych lub nieaktualnych danych,
  - d. wszczęcia wobec Abonenta postępowania likwidacyjnego.
7. Rozwiązanie Umowy ze skutkiem natychmiastowym może nastąpić po poinformowaniu Abonenta przez POLKOMTEL o stwierdzonych naruszeniach, o których mowa w ust. 6 lit. a, lit. b lub lit. c, w szczególności poprzez wysłanie przez POLKOMTEL krótkiej wiadomości tekstowej, telefoniczny kontakt lub w formie pisemnych zawiadomień.

## **§3 Tryb i warunki dokonywania zmian Umowy, zmiany pakietów taryfowych i dodatkowych opcji Usług**

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, POLKOMTEL:
  - a. doręcza na piśmie Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, chyba że Abonent złożył żądanie doręczania mu każdej proponowanej zmiany drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość, oraz
  - b. podaje do publicznej wiadomości poprzez publikację na [www.plus.pl](http://www.plus.pl) treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy określonych w Regulaminie lub Cenniku, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.
2. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy określonych w Regulaminie lub Cenniku wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen Usług, dodanie nowej Usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, treść proponowanych zmian zostanie podana przez POLKOMTEL wyłącznie do publicznej wiadomości poprzez publikację na [www.plus.pl](http://www.plus.pl), z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.
3. W przypadku zmian warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, Abonent ma prawo wypowiedzieć Umowę w terminie nie krótszym niż do dnia wejścia w życie tych zmian.
4. W przypadku gdy Abonent nie wypowiedział Umowy w wyżej przewidziany sposób, uważa się, że wyraził zgodę na nowe warunki Umowy.
5. Zmiana warunków Umowy może nastąpić także za porozumieniem stron. Zmiana może zostać dokonana w formie pisemnej lub w innej formie udostępnianej przez POLKOMTEL, o ile zostały spełnione warunki określone w aktualnej ofercie POLKOMTEL. Wniosek o zmianę warunków Umowy może zostać złożony na piśmie, w Punkcie sprzedaży (obsługi), telefonicznie lub za pomocą innych środków porozumiewania się na odległość, a także w inny sposób udostępniany przez POLKOMTEL. W przypadku gdy oświadczenie Abonenta składane jest w formie dokumentowej, POLKOMTEL utrzuja i dostarcza Abonentowi treść zaproponowanych i uzgodnionych warunków oraz oświadczenie Abonenta o związaniu się tymi warunkami na trwałym nośniku.
6. W przypadku zmiany warunków Umowy dokonanej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa Abonent będący konsumentem ma prawo, bez podania przyczyny, odstąpić od takiej zmiany w terminie 14 dni od jej dokonania, a w przypadku wydania Abonentowi towaru – w terminie 14 dni od wydania towaru, poprzez wysłanie oświadczenia do Działu Obsługi Klienta. Aby zachować ten termin wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Abonent może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia opublikowanego na stronie [www.plus.pl](http://www.plus.pl) lub formularza stanowiącego załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. W przypadku odstąpienia zmianę uważa się za niedokonaną.
7. Zmiany wybranych pakietów taryfowych lub dodatkowych opcji Usług świadczonych na podstawie Umowy oraz zmiany wybranych Usług świadczonych na podstawie Umowy następują po telefonicznym bądź pisemnym zgłoszeniu wniosku przez Abonenta do Działu Obsługi Klienta lub też w innej formie określonej przez POLKOMTEL, a także przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej, w tym Plus online. Informacje na temat zmian dokonywanych na podstawie zgłoszenia telefonicznego oraz zmian wymagających



pisemnego wniosku uzyskać można w Punktach sprzedaży (obsługi) oraz w Dziale Obsługi Klienta.

8. Ponadto Abonent ma możliwość samodzielnego zarządzania Usługami dla numeru przypisanego do Karty SIM. Lista takich Usług określona jest na stronie <http://online.plus.pl/>.

#### §4 Zobowiązania Abonenta w czasie oznaczonym Umowy

W czasie oznaczonym Umowy:

- bez zgody POLKOMTEL w miejsce Abonenta nie może wstąpić osoba trzecia;
- Abonent nie może zawiesić świadczenia Usług;
- w przypadku gdy Umowa jest zawierana w ramach promocji Abonent może zmienić wybraną taryfę/ promocyjny plan cenowy wyłącznie na inną taryfę/promocyjny plan cenowy określony w regulaminie promocji z miesięczną Opłatą abonamentową o wyższej wartości od obecnie posiadanej;
- Abonent zobowiązuje się, iż nie rozwiąże Umowy, z zastrzeżeniem postanowień § 3 ust. 1 i ust. 2 Umowy;
- Abonent zobowiązuje się, iż swoim działaniem lub zaniechaniem nie spowoduje rozwiązania Umowy przez POLKOMTEL.

#### §5 Postanowienia końcowe

1. Integralną częścią Umowy jest:

- Załącznik nr 1 – Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty abonamentowe,
- Załącznik nr 2 – Cennik,
- Załącznik nr 3 – Informacja POLKOMTEL sp. z o.o. o przetwarzaniu danych osobowych oraz oświadczenia Klienta/Abonenta,
- Załącznik nr 4 – Regulamin Promocji (w przypadku gdy Umowa jest zawierana w ramach promocji).

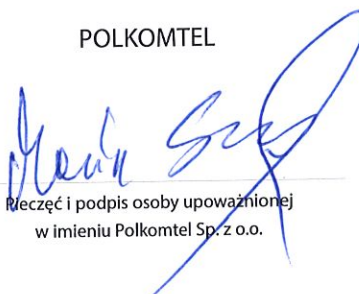
2. Dane objęte Umową w zakresie dotyczącym:

- sposobów dokonywania płatności,
- Okresu rozliczeniowego,
- ograniczeń w zakresie korzystania z udostępnionych Abonentowi przez POLKOMTEL Urządzeń telekomunikacyjnych, które zostały wprowadzone przez POLKOMTEL lub na jego zlecenie,
- danych dotyczących funkcjonalności Usługi obejmujące informacje:
  - czy zapewniane są połączenia z numerami alarmowymi,

- czy gromadzone są dane o lokalizacji Urządzenia telekomunikacyjnego, z którego wykonywane jest połączenie,
  - o wszelkich ograniczeniach w kierowaniu połączeń do numerów alarmowych,
  - o wszelkich ograniczeniach w dostępie lub korzystaniu z Usług i aplikacji,
  - o procedurach wprowadzonych przez POLKOMTEL w celu pomiaru i organizacji ruchu w sieci, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza, wraz z informacją o ich wpływie na jakość świadczonych Usług,
  - o działaniach, jakie POLKOMTEL jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci lub Usług,
- danych dotyczących jakości Usług,
  - sposobów informowania Abonenta o wyczerpaniu pakietów transmisji danych oraz możliwości bieżącej kontroli stanu takich pakietów przez Abonenta,
  - zakresu usług serwisowych i sposobów kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą,
  - zakresu odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości odszkodowania oraz zasad i terminów jego wypłaty,
  - zasad, trybu i terminów składania oraz rozpatrywania reklamacji,
  - informacji o polubownych sposobach rozwiązywania sporów,
  - sposobu uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz kosztach usług serwisowych,
  - zasad umieszczania danych Abonenta usług głosowych w spisie abonentów,
  - sposobu przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną Usługą,
  - wszelkich opłat należnych w momencie rozwiązania Umowy,
- zawarte są w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty abonamentowe.
- 2<sup>1</sup>. Dane objęte Umową w zakresie dotyczącym ograniczeń w zakresie korzystania z udostępnionych Abonentowi przez POLKOMTEL Urządzeń telekomunikacyjnych sprzedawanych przez POLKOMTEL na raty zawarte są w Regulaminie Promocji.
3. W sprawie zawartej Umowy Abonent będący konsumentem może kontaktować się z POLKOMTEL pod numerem telefonu 601102601 (opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent).

1. Oświadczam, że otrzymałam/em i akceptuję regulamin wybranej promocji określonej na pierwszej stronie Umowy (nie dotyczy umów zawieranych poza promocją).
2. Oświadczam, że zapoznałam/em się z zakresem Usług, postanowieniami i warunkami Umowy, a także że otrzymałam/em i akceptuję: Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. - oferty abonamentowe, Cennik, stanowiące integralną część Umowy, w szczególności postanowienia o odpowiedzialności POLKOMTEL sp. z o.o. za niewykonanie i nienależyte wykonanie Umowy, postanowienia dotyczące zasad rozwiązywania Umowy oraz opłat należnych w momencie jej rozwiązania.

POLKOMTEL

  
Reczęć i podpis osoby upoważnionej  
w imieniu Polkomtel Sp. z o.o.

PLUS.PL

469,98/24-mlc  
WICESTAROSTA  
ŹRÓDŁO FINANSOWANIA  
Dyspozycja: 10 150 7520 4360  
Dnia: 31-03-2020

Joanna Napiwodzka  
31-03-2020

STAROSTWO POWIATOWE  
W POLICACH  
72-010 Police, ul. Tanowska 8  
Tel. 91 43 28 100, fax 91 317 89 00

ABONENT

WŁAŚCICIEL ZARZĄDU

Beata Kamińska  
Data i podpis Abonenta

SKARBNIK POWIATU  
Isabella Wawrzycka

plus

## Zyskaj nowe możliwości

dzięki mobilnej aplikacji Plus online, w której:

- Sprawdzisz rachunki i historię połączeń
- Uruchomisz dodatkowe usługi i pakiety
- Sprawdzisz statystyki danych wysłanych/pobranych przez Internet

Wejdź na [www.plus.pl/uslugi/aplikacja-plus-online](http://www.plus.pl/uslugi/aplikacja-plus-online) i pobierz aplikację.



Pobierz na smartfon



Pobierz na komputer



W przypadku korzystania z aplikacji Plus online za pomocą APN Plus opłaty za transmisję danych nie są naliczane. Szczegóły w regulaminach usług na [www.plus.pl](http://www.plus.pl).