

zawarta w Policach, w dniu 31 sierpnia 2021 r., pomiędzy:

Powiatem Polickim z siedzibą w Policach (72-010) przy ul. Tanowskiej 8, NIP: 851255469, REGON: 811762713, reprezentowanym przez Zarząd Powiatu w Policach w osobach:

- 1) Andrzeja Bednarka – Starosty Polickiego,
- 2) Joanny Napiwodzkiej – Wicestarosty Polickiego,

- zwanym dalej „**Zamawiającym**”,

a

QMS spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Borecka 10a, 03-034 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000666868, NIP: 5242823788, REGON: 366718113, o wysokości kapitału zakładowego 5 000 zł, reprezentowaną przez Artura Kmiecińskiego - Prezesa Zarządu,

- zwaną dalej „**Wykonawcą**”,

Umowa dotyczy udzielenia zamówienia publicznego na podstawie art. 4 pkt. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018r. poz. 1986 z późn. zm.) (znak sprawy: BFI.II.272.4.1.2019)

§ 1

Definicje

Na potrzeby niniejszej umowy wprowadza się definicje:

- 1) System – kompletny system kolejkowy wspomagający obsługę klientów / zarządzanie ruchem klientów;
- 2) Serwis On-Site – usuwanie usterek i przywracanie sprawności uszkodzonym urządzeniom w zakresie awarii sprzętowych, realizowane w siedzibie nabywcy systemu (Zamawiającego) w okresie trwania gwarancji na dane urządzenie;
- 3) okres dostępności serwisu – przedział czasu w jakim przyjmowane są zgłoszenia awarii;
- 4) reakcja serwisu – nawiązanie kontaktu ze zgłaszającym awarię przez pracownika wyznaczonego do rozwiązania zgłoszonej awarii lub problemu. Kontakt może mieć formę bezpośrednią lub telefoniczną;
- 5) czas reakcji serwisu – czas jaki może upłynąć pomiędzy przyjęciem zgłoszenia awarii a reakcją serwisu;
- 6) naprawa systemu – usunięcie awarii lub usterki systemu. W przypadku braku możliwości naprawy systemu w założonym czasie, dopuszcza się podstawienie urządzenia zastępczego na czas naprawy. Naprawa urządzenia nie obejmuje odtwarzania oprogramowania;
- 7) czas naprawy systemu – czas jaki może upłynąć pomiędzy przyjęciem zgłoszenia awarii a naprawą urządzenia;
- 8) urządzenie zastępcze – urządzenia lub podzespoły, które producent udostępnia użytkownikowi jeżeli nie jest możliwa w ustalonym czasie naprawa urządzeń. Urządzenie zastępcze może mieć parametry zbliżone do urządzenia, które uległo awarii, pod warunkiem zapewnienia działania systemu na poziomie techniczno-użytkowym nie gorszym, niż przed wystąpieniem awarii;
- 9) awaria krytyczna – nie jest możliwa praca systemu lub awaria tych jego funkcji, których brak uniemożliwia działanie systemu;
- 10) poważna awaria – praca z systemem lub sprzętem jest znacząco utrudniona;
- 11) drobna awaria – pozostałe usterki nie wymienione w pkt 9 i 10;
- 12) dzień roboczy – każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy, przy czym za koniec dnia roboczego uznaje się godzinę 16:00.

§ 2

Przedmiot umowy

Przedmiotem umowy jest przedłużenie gwarancji na system kolejkowy w Wydziale Komunikacji i Transportu Starostwa Powiatowego w Policach oraz utrzymanie rezerwacji internetowej na serwerze QMS.

§ 3

Okres obowiązywania umowy

Strony ustalają, że przedmiot umowy, o którym mowa w § 2, będzie świadczony przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego od dnia **1.09.2021 r.** do dnia **31.12.2021 r.**

§ 4

Warunki serwisu

1. Warunki gwarancji są jednolite przez cały okres gwarancji i są określone poniżej.
2. Warunki gwarancji dla zainstalowanego sprzętu:
 - 1) Wykonawca zobowiązuje się do przyjęcia oraz rozpoczęcia procedury usuwania awarii najpóźniej do końca pierwszego dnia roboczego następującego po dniu, w którym nastąpiło zgłoszenie awarii;
 - 2) Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia awarii krytycznej oraz poważnej awarii najpóźniej do końca 5 (piątego) dnia roboczego następującego po dniu, w którym nastąpiło zgłoszenie awarii;
 - 3) Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia drobnej awarii najpóźniej do końca 7 (siódmego) dnia roboczego następującego po dniu, w którym nastąpiło zgłoszenie awarii;
 - 4) Wykonawca zobowiązuje się do wymiany sprzętu na nowy, wolny od wad w przypadku gdy wykonane zostaną 3 (trzy) naprawy gwarancyjne tego samego elementu, a urządzenie nadal nie będzie działać poprawnie, zgodnie z dokumentacją techniczną i przeznaczeniem sprzętu.
3. Warunki gwarancji dla zainstalowanego oprogramowania:
 - 1) Wykonawca zobowiązuje się do przyjęcia oraz rozpoczęcia procedury usuwania awarii najpóźniej do końca pierwszego dnia roboczego następującego po dniu, w którym nastąpiło zgłoszenie awarii;
 - 2) Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia awarii krytycznej najpóźniej do końca 3 (trzeciego) dnia roboczego następującego po dniu, w którym nastąpiło zgłoszenie awarii;
 - 3) Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia poważnej awarii najpóźniej do końca 6 (szóstego) dnia roboczego następującego po dniu, w którym nastąpiło zgłoszenie awarii;
 - 4) Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia drobnej awarii najpóźniej do końca 9 (dziewiątego) dnia roboczego następującego po dniu, w którym nastąpiło zgłoszenie awarii.
4. Zamawiający zobowiązuje się dotrzymywać warunków eksploatacji systemu kolejkowego określonych w instrukcjach obsługi dostarczonych przez Wykonawcę.
5. Naprawa awarii nastąpi w siedzibie Zamawiającego, chyba że zgłoszone uszkodzenia na to nie pozwolą bądź będzie uzasadniona możliwość wysłania uszkodzonego sprzętu do siedziby Wykonawcy na jego koszt.
6. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania czynności będących przedmiotem niniejszej umowy z należytą starannością.
7. Gwarancja nie obejmuje wewnętrznych zabrudzeń matrycy LCD

§ 5

Wyłączenia

Pakiet serwisu gwarancyjnego On-Site nie obejmuje:

- 1) czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, do wykonania których zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt;
- 2) nieprawidłowego działania produktu spowodowanego przez podzespoły zainstalowane w trakcie jego użytkowania;
- 3) wadliwego działania produktu (biletomatu, wyświetlacza zbiorczego) spowodowanego uszkodzeniem samodzielnie zainstalowanego na nim oprogramowania;
- 4) uszkodzeń powstałych z winy użytkownika, zarówno zamierzonych jak i niezamierzonych, powstałych w wyniku niewłaściwej instalacji produktu we własnym zakresie;
- 5) sprzętu lub jego eksploatacji niezgodnej z zasadami określonymi w dostarczonej z produktem dokumentacji;
- 6) uszkodzeń mechanicznych i wywołanych nimi wad;
- 7) uszkodzeń spowodowanych bezpośrednio lub pośrednio zdarzeniami zewnętrznymi takimi jak np.: powódź, pożar, przepięcie linii energetycznej lub teletechnicznej itp.;
- 8) ponownej instalacji lub odtwarzania oprogramowania i danych utraconych w wyniku awarii jeśli awaria jest nastąpiła z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego;

§ 6

Wynagrodzenie

1. Wynagrodzenie Wykonawcy za świadczenie usług stanowiących przedmiot niniejszej umowy, o których mowa w § 2, ustala się, zgodnie z ofertą Wykonawcy, na łączną kwotę w wysokości **3 340,00 zł netto** powiększoną o 23% podatku VAT, tj. łączną kwotę w wysokości **4 108,20 zł brutto** w ramach abonamentu płatnego co miesiąc w wysokości **835,00 zł netto** powiększonej o 23% podatku VAT, tj. łączną kwotę w wysokości **1 027,05 zł brutto**
2. Zapłata wynagrodzenia za Wykonanie przedmiotu umowy zostanie dokonana przez Zamawiającego w formie abonamentu miesięcznego płatnego z góry na podstawie faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę do 23-go dnia każdego miesiąca. Zapłata nastąpi w terminie 7 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT, na wskazany w niej numer rachunku bankowego Wykonawcy.
3. Zamawiający dopuszcza możliwość przesyłania faktury VAT na adres poczty elektronicznej:

szeremeta@policki.pl.

4. Za dzień zapłaty uważany będzie dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
5. Wynagrodzenie określone w ust. 1, zaspokaja wszelkie roszczenia Wykonawcy z tytułu wykonania umowy. Wykonawca nie będzie rościł praw do dodatkowego wynagrodzenia za czynności związane z realizacją umowy.

§ 7

Odpowiedzialność odszkodowawcza

Ustala się następujące kary umowne:

- 1) Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego kary umowne w następujących przypadkach i wysokościach:
 - a) za opóźnienie w usunięciu awarii zgodnie z warunkami określonymi w § 4 - w wysokości 0,25% wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1, za każdy dzień opóźnienia, licząc od dnia następnego po upływie terminu wyznaczonego na usunięcie awarii,
 - b) za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca - w wysokości 10% wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1.
- 2) Zamawiający zapłaci na rzecz Wykonawcy karę umowną za odstąpienie od umowy przez Wykonawcę z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający - w wysokości 10% wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1.
- 3) Zamawiający zapłaci Wykonawcy odsetki ustawowe za opóźnienie w przypadku nieterminowego uregulowania należności za wykonanie przedmiotu umowy.
- 4) Jeśli wyrządzona danej stronie szkoda przewyższy naliczone drugiej stronie kary umowne wówczas strona poszkodowana uprawniona jest do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, do wysokości rzeczywiście poniesionych szkód, na zasadach ogólnych.

§ 8

Osoby wyznaczone do koordynacji obowiązków

1. Osobami odpowiedzialnymi za koordynację prawidłowego wykonania przedmiotu niniejszej umowy są:
 - 1) ze strony Zamawiającego: Katarzyna Szeremeta, Naczelnik Wydziału Komunikacji i Transportu, tel. 91 43 28 101, e-mail: szeremeta@policki.pl.
 - 2) ze strony Wykonawcy: Jarosław Motyczynski, tel.: 511 473 230, e-mail: jmotyczynski@q-ms.pl.
2. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1, nie wymaga sporządzania aneksu do umowy.

§ 9

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia do niniejszej umowy wymagają zachowania pod rygorem nieważności formy pisemnej i mogą mieć miejsce na wniosek każdej ze stron.
2. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej umowy będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawa mające związek z wykonaniem przedmiotu umowy.
3. Strony zobowiązują się interpretować postanowienia niniejszej umowy w sposób zmierzający do zapewnienia partnerskiej współpracy między nimi.
4. Strony będą rozstrzygać ewentualne spory wynikające z realizacji przedmiotu umowy lub z nią związane w sposób polubowny, natomiast w przypadku niemożności osiągnięcia porozumienia wszelkie spory mogące wyniknąć przy wykonywaniu postanowień niniejszej umowy rozpatrywać będzie sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Na oryginale właściwe podpisy Starosty, Wicestarosty i Skarbnika Powiatu oraz Prezesa Zarządu firmy QMS Sp. z o.o.

Źródło finansowania:

Dysponent KT Dział 600 Rozdział 60014 Paragraf 4300

Dnia 19.08.2021 r., podpis Naczelnika Wydziału Komunikacji i Transportu