

## UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG INFORMATYCZNYCH

z dnia **4 stycznia 2022 roku** zawarta w Policach, pomiędzy:

**Powiatem Polickim** z siedzibą w Policach (72-010) przy ul. Tanowskiej 8, NIP: 851 25 50 469, REGON: 811684203, reprezentowanym przez Zarząd Powiatu w Policach, w imieniu którego działają:

**1. Andrzej Bednarek – Starosta Policki,**

**2. Beata Chmielewska – Członek Zarządu Powiatu w Policach,**

z kontrasygnatą **Skarbnika Powiatu Polickiego – Teresy Kalinowskiej,**

- zwanym dalej „**Zleceniodawcą**”

a

**Synteco Matwiejczyk Szewczyk Sp. j.**, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Szczecin - Centrum w Szczecinie XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000456614, NIP: 9552346847, reprezentowaną przez:

**Tomasza Matwiejczyka** – współwłaściciela Spółki,

- zwaną dalej „**Zleceniobiorcą**”,

- zwanych łącznie w dalszej części umowy „**Stronami**”.

### Przedmiot umowy

#### § 1

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie usług informatycznych przez Zleceniobiorcę na rzecz Zleceniodawcy polegających na opiece technicznej nad stroną internetową [www.policki.pl](http://www.policki.pl), w tym m. in. w zakresie dostosowania funkcjonalności, usuwania błędów i awarii.
2. Zleceniobiorca oświadcza, że posiada odpowiednie doświadczenie, potencjał i kwalifikacje niezbędne do wykonywania przedmiotu niniejszej umowy.

### Obowiązki i Prawa Zleceniobiorcy

#### § 2

1. Zleceniobiorca zobowiązany jest do zachowania należytej staranności w wykonywaniu

umowy związanej z profesjonalnym charakterem jego działalności.

2. Zleceniobiorca zobowiązany jest udostępnić numery telefonów i adresy poczty elektronicznej e-mail do kontaktu ze Zleceniodawcą. Zestawienie ww. numerów zawarte zostało w załączniku nr 2 do niniejszej umowy.
3. Zleceniobiorca zobowiązuje się do podjęcia działań mających na celu usunięcie awarii w ciągu 24 godzin od momentu powiadomienia go przez Zleceniodawcę o awarii telefonicznie lub wiadomością poczty elektronicznej i ich zakończenia bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 48 godzin od powiadomienia. Przez awarię Strony rozumieją nagły stan zachowania systemu lub jego składowej niezgodny z założeniami, prowadzący do zatrzymania lub znacznego ograniczenia pracy systemu lub jego części. Zleceniobiorca zobowiązuje się do podjęcia działań mających na celu usunięcie defektu strony w ciągu 48 godzin od momentu powiadomienia go przez Zleceniodawcę o awarii telefonicznie lub wiadomością poczty elektronicznej i ich zakończenia bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 72 godzin od powiadomienia. Przez defekt Strony rozumieją błędne działanie systemu lub brak prawidłowego działania, prowadzące do nieznacznego ograniczenia części pracy systemu. Wszelkie inne czynności objęte zakresem niniejszej umowy Zleceniobiorca zobowiązany jest wykonywać na bieżąco, bez wezwania lub zawiadomienia ze strony Zleceniodawcy.
4. Zleceniobiorca ma prawo odmówić wykonania poszczególnych usług, jeżeli ich wykonanie byłoby sprzeczne z prawem (np. w wypadku używania przez Zleceniodawcę nielegalnego oprogramowania).
5. Zleceniobiorca ma prawo umieszczenia informacji o zawarciu umowy ze Zleceniodawcą w materiałach marketingowych i informacyjnych.
6. Zleceniobiorca ma prawo wykonywania niniejszej umowy za pomocą podmiotów trzecich, w szczególności współpracujących na stałe ze Zleceniobiorcą. Zleceniobiorca zabezpieczy w takim wypadku interesy Zleceniodawcy poprzez zobowiązanie osób trzecich do zachowania poufności co najmniej na takich zasadach jak przewidziane w niniejszej umowie. Powierzając wykonanie jakichkolwiek czynności podmiotowi trzeciemu Zleceniobiorca odpowiada za jego działania lub zaniechania tak jak za działania lub zaniechania własne.
7. Zleceniobiorca nie odpowiada za szkody powstałe w wyniku siły wyższej, działania sił przyrody, wyładowań atmosferycznych, a także za szkody lub zwiększenie rozmiaru szkód powstałe w wyniku działania samego Zleceniodawcy lub osób trzecich (z wyłączeniem podmiotów trzecich – o czym mowa w ust. 6 powyżej).
8. Każdorazowe wystąpienie przeszkody niezależnej od Zleceniobiorcy zawiesza termin wykonania usługi na czas trwania przeszkody, który biegnie na nowo po ustaniu przeszkody.

### **Obowiązki i prawa Zleceniodawcy**

#### **§ 3**

1. Zleceniodawca zobowiązuje się do współpracy ze Zleceniobiorcą przy wykonywaniu przez Zleceniobiorcę poszczególnych usług wynikających z umowy.
2. Zleceniodawca zapewnia, że sprzęt i oprogramowanie, którego dotyczą usługi świadczone przez Zleceniobiorcę zostały legalnie nabyte, a Zleceniodawca posiada tytuł prawny do praw autorskich oprogramowania na podstawie ich nabycia lub posiadanej licencji.
3. Zleceniodawca zobowiązany jest udostępnić numery telefonów i adresy poczty elektronicznej e-mail do kontaktu ze Zleceniobiorcą. Zestawienie ww. numerów zawarte zostało w załączniku nr 2 do niniejszej umowy.
4. Zleceniodawca zobowiązany jest do udzielania Zleceniobiorcy wszelkich niezbędnych informacji znajdujących się w posiadaniu Zleceniodawcy lub wskazania w czym

posiadaniu znajdują się te informacje.

5. Zleceniodawca zobowiązuje się zapewnić Zleceniobiorcy dostęp do oprogramowania w tym do: licencji, kluczy i haseł niezbędnych do wykonywania niniejszej umowy.

## **Wynagrodzenie**

### **§4**

1. Strony zgodnie oświadczają, że są płatnikami podatku VAT i wszelkie rozliczenia między Stronami dokonywane będą na podstawie faktur VAT.
2. **Całkowite wynagrodzenie** za świadczenie usług objętych niniejszą umową w wymiarze 36 godzin wynosi **1 320,00 (słownie: jeden tysiąc trzysta dwadzieścia) złotych netto, 1 623,60 (słownie: jeden tysiąc sześćset dwadzieścia trzy 60/100) złotych brutto**, w tym podatek 23 % VAT w wysokości 303,60 zł.
3. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem na rachunek bankowy Zleceniobiorcy wskazany na prawidłowo wystawionej fakturze VAT, wysłanej na adres e-mail Zleceniodawcy wskazany w niniejszej umowie, w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Zleceniodawcę.
4. Zleceniodawca zobowiązuje się zapłacić płatność częściową Zleceniobiorcy. Zleceniobiorca uprawniony jest do wystawienia faktury VAT po wykonaniu każdych 12 godzin czynności wskazanych w § 1 ust. 1 oraz przedstawieniu sprawozdania potwierdzającego ten fakt.
5. Zleceniobiorca oświadcza, że wskazany przez niego na fakturze VAT numer rachunku bankowego jest rachunkiem znajdującym się w elektronicznym wykazie podmiotów prowadzonym od dnia 1 września 2019 r. przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, o którym mowa w ustawie z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. 2021 r. poz. 685).
6. Jeżeli rachunek bankowy Zleceniobiorcy nie spełnia warunku określonego w ust. 4, opóźnienie w dokonaniu płatności w terminie określonym w umowie, powstałe wskutek braku możliwości realizacji przez Zleceniodawcę płatności na rachunek objęty wykazem, nie stanowi dla Zleceniobiorcy podstawy do żądania od Zleceniodawcy jakichkolwiek odsetek za opóźnienie, odszkodowań lub innych roszczeń z tytułu dokonania nieterminowej płatności.
7. Kwota określona w ust. 2 stanowi pełne wynagrodzenie należne Zleceniobiorcy za wykonanie przedmiotu umowy.
8. Wynagrodzenie wskazane w ust. 2 nie obejmuje kosztów zakupu oprogramowania, sprzętu, części zamiennych elementów sieci, które Zleceniodawca zobowiązany jest pokryć we własnym zakresie lub zwrócić Zleceniobiorcy koszt ich zakupu – zależnie od indywidualnego ustalenia Stron w tym zakresie. Zleceniobiorca nie jest uprawniony do zakupu oprogramowania, sprzętu, części zamiennych elementów sieci dla Zleceniodawcy bez jego wyraźnej pisemnej zgody.
9. Za dzień zapłaty Strony uznają dzień obciążenia rachunku bankowego Zleceniodawcy.
10. W wypadku opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia należne są odsetki ustawowe za opóźnienie.
11. W wypadku opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia, o którym mowa w ustępach powyżej trwającego ponad 30 dni Zleceniobiorca może zawiesić wykonywanie usług realizowanych na podstawie niniejszej umowy do czasu zapłaty wynagrodzenia.

## **Zasady poufności**

### **§ 5**

1. Zleceniodawca zobowiązuje się do zachowania w ścisłej tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w związku z zawarciem i wykonywaniem postanowień niniejszej Umowy, oraz nieujawniania ich jakimkolwiek osobom trzecim, za wyjątkiem informacji wymienionych w ust. 4 - poniżej. Obowiązek, o którym mowa w zdaniu poprzednim obejmuje w szczególności wszelkie informacje techniczne uzyskane przez Zleceniodawcę w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy.
2. Zobowiązanie, o którym mowa w ust. 1 - powyżej, trwa w okresie wykonywania Umowy oraz bezterminowo po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu.
3. Ujawnienie jakichkolwiek informacji wchodzących w zakres określony w ust. 1 – powyżej, wymaga uprzedniej, pisemnej zgody Zleceniobiorcy.
4. Obowiązek zachowania poufności nie obejmuje informacji:
  - a) powszechnie znanych,
  - b) przeznaczonych do rozpowszechnienia na podstawie pisemnego porozumienia Stron,
  - c) których ujawnienie jest wymagane przez przepisy prawa,
  - d) których ujawnienie jest konieczne dla prawidłowej realizacji postanowień Umowy.
5. Niniejsza umowa oraz dane osobowe w zakresie imienia i nazwiska reprezentanta Strony, z którą Zleceniodawca zawarł umowę, stanowi informację publiczną w rozumieniu art. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2020 r. poz. 2176) i podlega udostępnieniu na zasadach i w trybie określonym w ww. ustawie.

## **Kary umowne**

### **§ 6**

1. Zleceniobiorca jest uprawniony do rozwiązania umowy bez wypowiedzenia w przypadku niewykonania bądź nienależytego wykonania umowy określonym w § 3 ust. 1, 4, 5 przez Zleceniodawcę. W wypadku rozwiązania umowy bez wypowiedzenia przez Zleceniobiorcę z przyczyn dotyczących Zleceniodawcy, Zleceniobiorca jest uprawniony do naliczenia Zleceniodawcy kary umownej w wysokości 10 % całkowitego wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 2.
2. Zleceniodawca jest uprawniony do rozwiązania umowy bez wypowiedzenia w przypadku trzykrotnego przekroczenia terminów określonych w § 2 ust. 3 oraz niewykonaniu bądź nienależytym wykonaniu umowy określonym w § 1 ust. 1 przez Zleceniobiorcę.
3. Zleceniodawcy przysługuje prawo jednostronnego rozwiązania umowy, bez zachowania okresu wypowiedzenia, w przypadku:
  - a) opóźnienia w rozpoczęciu czynności, względem terminu wskazanego w § 7 ust. 1 przekraczającego 14 dni,
  - b) naruszenia postanowień niniejszej umowy w toku jej wykonywania oraz braku usunięcia tych naruszeń w ciągu 7 dni od dnia wezwania Zleceniobiorcy do ich usunięcia,
  - c) naruszenia przez Zleceniobiorcę któregośkolwiek z obowiązków określonych w § 2.
4. W wypadku rozwiązania umowy bez wypowiedzenia przez Zleceniodawcę z przyczyn dotyczących Zleceniobiorcy, Zleceniodawca jest uprawniony do naliczenia Zleceniobiorcy kary umownej w wysokości 10 % całkowitego wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 2.
5. W przypadku rozwiązania umowy, Zleceniobiorcy przysługuje wynagrodzenie nie większe niż odpowiadające czynnościom wykonanym w sposób prawidłowy do dnia rozwiązania umowy, których efekty zostały przekazane Zleceniodawcy i przyjęte przez niego bez zastrzeżeń w sposób określony w § 4 ust. 3.
6. W wypadku przekroczenia przez Zleceniobiorcę określonych w § 2 ust. 3 terminów do podjęcia działań mających na celu usunięcie awarii czy defektów oraz terminów

usunięcia awarii czy defektów, Zleceniodawca jest uprawniony do naliczenia Zleceniobiorcy kary umownej w wysokości 40,00 zł brutto (słownie: czterdzieści złotych 00/100)) za każdy dzień opóźnienia.

7. Naliczenie kary umownej nastąpi notą obciążeniową wystawioną przez Zleceniodawcę i doręczoną Zleceniobiorcy, na podstawie której Zleceniodawca może dokonać potrącenia kwoty kary umownej z kwoty należnej Zleceniobiorcy wynagrodzenia, na co Zleceniobiorca nieodwołalnie i bezwarunkowo wyraża zgodę.
8. Zleceniodawca zastrzega sobie prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
9. W zakresie prawa Zleceniodawcy do naliczania i dochodzenia kar umownych, odszkodowań za nienależyte wykonanie umowy skutki odstąpienia od umowy następują na przyszłość.

## **Czas trwania umowy**

### **§ 7**

1. Umowa zostaje zawarta na czas oznaczony **od dnia 4 stycznia 2022 roku do dnia 31 grudnia 2022 roku**.
2. W ramach określonej w § 4 ust. 2 stawki wynagrodzenia, od dnia podpisania umowy Zleceniobiorca zobowiązuje się do świadczenia usług na rzecz Zleceniodawcy w wymiarze 36 godzin w ciągu czasu trwania umowy.

## **Przetwarzanie danych osobowych**

### **§ 8**

1. Informacje ogólne
  - 1.1. Usługi Zleceniobiorcy (przetwarzającego Dane) wymagają zbierania, przetwarzania oraz wykorzystywania (dalej: „Przetwarzanie”) danych osobowych udostępnionych przez Zleceniodawcę („zlecone przetwarzanie danych”). Usługi przetwarzania zostały opisane w Załączniku 1 do niniejszej Umowy (dalej „Działania w Zakresie Przetwarzania”).
  - 1.2. W celu wykonania działań w zakresie przetwarzania Zleceniobiorca będzie przetwarzał dane osobowe znajdujące się w bazie danych serwisu internetowego Zleceniodawcy. Dane będą przetwarzane wyłącznie przez Przetwarzającego Dane także w całości, o których mowa w Załączniku 1 do niniejszej Umowy.
  - 1.3. W przypadku wystąpienia zmian dotyczących Działania w Zakresie Przetwarzania, Danych, odpowiednich osób oraz celów w okresie obowiązywania umowy, Strony dostosują treść Załącznika 1 i 2 bez zwłoki lub, odpowiednio, dodadzą nowe Załączniki. Postanowienia niniejszej Umowy będą się stosować odpowiednio.
2. Ograniczone prawa do korzystania z Danych i wytyczne
  - 2.1. Zleceniodawcy przysługuje pełne prawo wydawania zarządzeń dotyczących Danych.
  - 2.2. Przetwarzający Dane
    - a) nie nabędzie żadnych praw z lub do Danych;
    - b) będzie dokonywał Przetwarzania Danych wyłącznie zgodnie z wytycznymi Zleceniodawcy, przestrzegając zasad i postanowień zawartych w niniejszej Umowie oraz przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, w szczególności Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku

z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);

- c) nie będzie wykorzystywał Danych w żadnym innym celu poza wykonaniem zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy ani Przetwarzał Danych dla własnych celów bez uprzedniej, pisemnej zgody Zleceniodawcy.
- d) nie ujawni Danych osobom trzecim bez uprzedniej pisemnej zgody Zleceniodawcy.

2.3. Wytyczne Zleceniodawcy muszą być udzielane na piśmie lub w formie elektronicznej (E-Mail). W przypadkach wyjątkowych wytyczne mogą być udzielane w formie ustnej. Takie wytyczne będą wymagać potwierdzenia w formie pisemnej lub elektronicznej (E-Mail) wysłanego za pośrednictwem osoby upoważnionej ze strony Zleceniodawcy, o której mowa w Punkcie 2.4. niniejszej Umowy.

2.4. Przed rozpoczęciem Działań w Zakresie Przetwarzania Zleceniodawca wyznaczy osobę, która będzie działać w charakterze zastępcy Zleceniodawcy, upoważnioną do udzielania wytycznych Przetwarzającemu Dane, zaś Przetwarzający Dane wyznaczy osobę, która będzie działać w charakterze zastępcy Przetwarzającego Dane, upoważnioną do przyjmowania wytycznych w imieniu Przetwarzającego Dane. Strony niezwłocznie poinformują odpowiednią drugą Stronę na piśmie o każdej zmianie wyznaczonych osób lub stałej niemożności pełnienia przez nie powierzonej im funkcji oraz o wyznaczeniu zastępców.

2.5. W przypadku, gdy Przetwarzający będzie przekonany, że odpowiednie wytyczne doprowadziłyby do naruszenia obowiązujących przepisów ochrony danych osobowych, niezwłocznie powiadomi o tym Zleceniodawcę. W przypadku oczywistych naruszeń Przetwarzający Dane może zawiesić wykonanie wytycznych. Ponadto, Przetwarzający Dane będzie uprawniony do zawieszenia wykonania wytycznych do czasu potwierdzenia ich zgodności z prawem przez upoważnioną osobę ze strony Zleceniodawcy lub dokonania ich zmiany na piśmie.

### 3. Obowiązki Przetwarzającego Dane

3.1. Przetwarzający Dane zobowiązuje się i zapewnia, że:

- 3.1.1. będzie Przetwarzał Dane wyłącznie w imieniu Zleceniodawcy a także zgodnie z wytycznymi Zleceniodawcy oraz niniejszą Umową; w przypadku, gdy Przetwarzający nie będzie w stanie zapewnić powyższej zgodności z jakiegokolwiek przyczyny, zobowiązuje się niezwłocznie poinformować Zleceniodawcę o powyższej niemożności zapewnienia zgodności, w którym to przypadku Zleceniodawca będzie uprawniony do zawieszenia Przetwarzania Danych przez Przetwarzającego Dane lub rozwiązania niniejszej Umowy;
- 3.1.2. nie istnieje z jego strony żadna przyczyna skutkująca uznaniem, iż przepisy prawa mające zastosowanie do Przetwarzającego Dane uniemożliwiałyby mu wykonanie wytycznych udzielonych przez Zleceniodawcę oraz zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy oraz że w przypadku zmiany przepisów mogących wywrzeć istotny niekorzystny wpływ na zapewnienia i zobowiązania wynikające z niniejszej Umowy, powiadomi Zleceniodawcę o zmianie niezwłocznie z chwilą powzięcia o niej wiadomości, w którym to przypadku Zleceniodawca będzie uprawniony do zawieszenia Przetwarzania Danych przez Przetwarzającego Dane lub rozwiązania niniejszej Umowy;
- 3.1.3. wykonał techniczne i organizacyjne działania w zakresie bezpieczeństwa przed przystąpieniem do Przetwarzania Danych. W przypadku zaistnienia zmian w zakresie wymogów prawnych Przetwarzający Dane będzie

zobowiązany do dokonania niezbędnych adaptacji środków technicznych i organizacyjnych w celu spełnienia wymogów wprowadzonych powyższymi zmianami bez zbędnej zwłoki. Przetwarzający Dane będzie składał Zleceniodawcy pisemne sprawozdania na temat zmian dotyczących powyższych środków;

- 3.1.4. przedstawi Zleceniodawcy dowód wykonania działań technicznych i organizacyjnych. W tym celu Przetwarzający Dane może przedstawić aktualne sprawozdania z zaświadczeń lub wyciągi z zaświadczeń niezależnych władz (np. audytora, kontroli, funkcjonariusza ochrony danych osobowych) lub odpowiednie zaświadczenie z audytu w zakresie bezpieczeństwa IT lub ochrony danych;
- 3.2. niezwłocznie zawiadomi Zleceniodawcę o:
  - 3.2.1. wszelkich prawnie wiążących żądaniach ujawnienia Danych wystosowanych przez organy władzy publicznej, o ile ujawnienie tych Danych nie będzie zabronione na innej podstawie, np. na podstawie przepisów prawa karnego nakładających obowiązek zachowania tajemnicy śledztwa;
  - 3.2.2. każdym przypadkowym lub nieuprawnionym dostępie, oraz każdym żądaniu otrzymanym bezpośrednio od odpowiednich osób przed spełnieniem tego żądania, o ile nie został on do tego upoważniony;
- 3.3. zgłosi Zleceniodawcy wszelkie zakłócenia, utrudnienia, błędy lub nieprawidłowości stwierdzone w toku wymiany Danych lub Działań w Zakresie Przetwarzania. Przetwarzający Dane niezwłocznie zbada zasadnicze przyczyny, a także podejmie wszystkie działania niezbędne w celu zaradzenia nieprawidłowościom oraz zapewnienia, że nie wystąpią one w przyszłości. Przetwarzający Dane ma obowiązek regularnego informowania Zleceniodawcy o stanie podejmowanych działań do czasu załatwienia sprawy;
- 3.4. będzie niezwłocznie i odpowiednio zajmował się wszystkimi zapytaniami otrzymanymi od Zleceniodawcy dotyczącymi dokonywanego przez siebie Przetwarzania Danych oraz stosował się do zaleceń Zleceniodawcy odpowiedniego organu nadzorczego w związku z Przetwarzaniem Danych;
- 3.5. nie będzie Przetwarzał, ani zezwalał na Przetwarzanie Danych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, o ile nie uzyska na to uprzedniej pisemnej zgody Zleceniodawcy, zaś w przypadku udzielenia powyższej zgody, zobowiązuje się zawrzeć odpowiednią umowę z Zleceniodawcy lub innymi odpowiednimi stronami, lub podjąć niezbędne działania w celu zapewnienia odpowiedniego poziomu ochrony w zakresie prawa do ochrony prywatności przysługującego osobom fizycznym;
- 3.6. w przypadku powzięcia zamiaru powierzenia swoich obowiązków podwykonawcy poinformuje o tym uprzednio Zleceniodawcy i uzyska jego zgodę na piśmie;
- 3.7. Działania w Zakresie Przetwarzania będą wykonywane przez podwykonawcę zgodnie z postanowieniami Punktu 4 niniejszej Umowy;
- 3.8. poinformuje Zleceniodawcę na jej pisemne żądanie o działaniach podjętych w celu wykonania obowiązków wynikających z niniejszej Umowy a także, na własny koszt, podejmie wszelkie dalsze kroki, jakie okażą się niezbędne w celu zapewnienia zgodności;
- 3.9. będzie współpracował zgodnie z żądaniem Zleceniodawcy w przypadku, gdy odpowiednia osoba będzie wykonywała przysługujące jej prawa na podstawie odpowiednich przepisów dotyczących ochrony danych osobowych w związku z Danymi Przetwarzanymi przez Przetwarzającego Dane lub w przypadku, gdy Zleceniodawca będzie zobowiązany odpowiedzieć lub zastosować się do oceny, zapytania zawiadomienia lub badania prowadzonego przez odpowiedni organ w celu umożliwienia Zleceniodawcy wykonania wszystkich obowiązków powstałych na skutek wykonania przez odpowiednie osoby praw, o których mowa powyżej lub

w konsekwencji powyższej oceny, zapytania, zawiadomienia lub badania;

- 3.10. nie będzie korygował, usuwał ani blokował Danych bez odpowiednich wytycznych Zleceniodawcy;
- 3.11. jeżeli będzie to miało zastosowanie, będzie informował Zleceniodawcę z wyprzedzeniem o rozpoczęciu prac serwisowych w celu umożliwienia Zleceniodawcy ich śledzenia;
- 3.12. będzie podawał Zleceniodawcy dane kontaktowe Funkcjonariusza Ochrony Danych Osobowych lub, ewentualnie, osoby odpowiedzialnej za przetwarzanie danych.

#### 4. Dalsze zalecenie

- 4.1. Przetwarzający Dane nie uczyni przedmiotem dalszego zalecenia Działów w Zakresie Przetwarzania wykonywanych w imieniu Zleceniodawcy na podstawie niniejszej Umowy bez uprzedniej pisemnej zgody Zleceniodawcy. W przypadku, gdy Przetwarzający Dane uczyni przedmiotem dalszego zalecenia obowiązki wynikające z niniejszej Umowy za zgodą Zleceniodawcy, nastąpi to w drodze pisemnej umowy z podwykonawcą nakładającą na podwykonawcę te same obowiązki, co obowiązki nałożone na Przetwarzającego Dane na podstawie niniejszej Umowy. W przypadku, gdy podwykonawca nie wykona obowiązków w zakresie ochrony danych osobowych wynikających z umowy pisemnej, o której mowa powyżej, Przetwarzający Dane pozostanie w pełni odpowiedzialny wobec Zleceniodawcy za wykonanie przez podwykonawcę obowiązków wynikających z powyższej Umowy. Na żądanie Zleceniodawcy Przetwarzający Dane, dostarczy Zleceniodawcy kopię umowy podwykonawstwa zawartej na podstawie niniejszej Umowy.

### **Postanowienia końcowe**

## **§ 9**

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Umowa została zawarta w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
3. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zleceniodawca może odstąpić od umowy w terminie 14 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach; w takim przypadku Zleceniobiorca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
4. W przypadku zmiany adresu siedziby Zleceniobiorcy, jest on zobowiązany do niezwłocznego pisemnego powiadomienia o nowym adresie Zleceniodawcę. Zaniechanie powiadomienia skutkuje tym, że korespondencja wysyłana przez Zleceniodawcę na ostatni podany mu adres Zleceniobiorcy, uważana jest za doręczoną prawidłowo i skutecznie, nawet gdy zostanie zwrócona do nadawcy.
5. W razie wszczęcia wobec Zleceniobiorcy postępowania upadłościowego (złożenia wniosku) Zleceniodawca może odstąpić od umowy.
6. W sytuacjach nieprzewidzianych niniejszą umową stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.
7. Wszelkie spory powstałe na tle niniejszej umowy, a także na tle umów zleceń zawartych w ramach współpracy Stron w czasie obowiązywania niniejszej umowy będzie rozstrzygał Sąd miejscowo właściwy dla siedziby Zleceniodawcy.

---

**Zlecniodawca**

---

**Zlezeniobiorca**

Na oryginale właściwe podpisy Stron umowy

Źródło finansowania: Dysponent PI Dział 750 Rozdział 75075 Paragraf 4300

Sporządziła:  
Główny Specjalista  
Agnieszka Jaguszevska

## **Załącznik 1**

### **do UMOWY O ŚWIADCZENIU USŁUG INFORMATYCZNYCH**

#### **1. Przetwarzanie Danych**

Zleceniobiorca będzie przetwarzał dane osobowe tylko i wyłącznie konieczne do prawidłowego funkcjonowania, serwisowania i rozwoju aplikacji.

#### **2. Działania w Zakresie Przetwarzania danych**

- organizowanie,
- przeglądanie,
- dopasowywanie lub łączenie,
- usuwanie lub niszczenie,

#### **1. Zakres przetwarzania danych**

Zleceniobiorca będzie przetwarzał Dane tylko i wyłącznie w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania systemu informatycznego i/bądź dalszego rozwoju aplikacji

Zakres dostępu:

- Dostęp do aplikacji webowej
- Dostęp do bazy danych
- Dostęp do serwera aplikacji

Cały dostęp do danych realizowany będzie za pomocą bezpiecznego połączenia internetowego.

## **Załącznik 2**

### **do UMOWY O ŚWIADCZENIU USŁUG INFORMATYCZNYCH**

#### **Wykaz osób wyznaczonych przez strony do wykonywania czynności określonych umową**

##### Ze strony Zlecniodawcy:

Agnieszka Rychlik-Bakalarz – tel. 91 43 28 139, [rychlik@policki.pl](mailto:rychlik@policki.pl)

Agnieszka Jaguszewska – tel. 91 43 28 139, [jaguszewska@policki.pl](mailto:jaguszewska@policki.pl)

Aleksandra Pacholik – tel. 91 43 28 139, [pacholik@policki.pl](mailto:pacholik@policki.pl)

##### Ze strony Zleceniobiorcy:

Marcin Szewczyk – tel. 91 831 00 30, [zgloszenia@synteco.pl](mailto:zgloszenia@synteco.pl)

Tomasz Matwiejczyk – tel. 91 831 00 30, [zgloszenia@synteco.pl](mailto:zgloszenia@synteco.pl)