

PROCEDURA
dotycząca postępowania z osobami bezdomnymi i wymagającymi pomocy
przebywającymi na terenie Powiatu Polickiego – aktualizacja z dnia 10.11.2022 r.

Dokument opracowano w celu usystematyzowania działań mających na celu udzielanie pomocy przebywającym na terenie Powiatu Polickiego osobom bezdomnym i wymagającym pomocy, znajdującym się w sytuacji kryzysowej, zagrażającej ich zdrowiu lub życiu.

Zgodnie z art. 17 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2021 r. poz. 2268 z późn. zm.) do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należy udzielanie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym.

Zgodnie z art. 19 pkt 12 ww. ustawy do zadań własnych powiatu należy prowadzenie ośrodków interwencji kryzysowej. Natomiast w myśl art. 47 ust. 3 wymienionej ustawy w ramach interwencji kryzysowej udziela się natychmiastowej specjalistycznej pomocy psychologicznej, a w zależności od potrzeb – poradnictwa socjalnego lub prawnego, w sytuacjach uzasadnionych – schronienia do 3 miesięcy.

I. Okoliczności kwalifikujące do udzielenia pomocy.

1. Brak osób mogących sprawować opiekę nad osobą bezdomną.
2. Wyrażenie przez osobę bezdomną zgody na udzielenie jej pomocy.

II. Zasady postępowania i udzielania pomocy.

1. Monitorowanie przez straż miejską (gminną) i policję, szczególnie w okresie zimowym, miejsc, w których potencjalnie mogą przebywać osoby bezdomne (opuszczone budynki, dworce, place targowe, altany, ogródki działkowe, piwnice, klatki schodowe, pustostany, kanały ciepłownicze itp.).
2. W następstwie uzyskanych informacji o miejscu przebywania osoby bezdomnej straż miejska lub policja, podejmują następujące czynności:
 - 1) weryfikują zgłoszenie;
 - 2) powiadamiają właściwy miejscowo ośrodek pomocy społecznej, który ma obowiązek udzielić schronienia, zapewnić posiłek oraz niezbędne ubranie osobom tego pozbawionym;
 - 3) przewożą osobę bezdomną, wymagającą pomocy lekarskiej, do najbliższej placówki świadczącej stacjonarną pomoc medyczną; ewentualnie
 - 4) zapewniają osobie bezdomnej transport do schroniska wskazanego przez właściwy ośrodek pomocy społecznej, posiadającego wolne miejsce noclegowe; ewentualnie
 - 5) transportują osobę bezdomną będącą pod wpływem alkoholu do Miejskiej Izby Wyrzeźwien w Szczecinie przy ul. Jana Henryka Dąbrowskiego 22-23.

III. Kontakty w celu uzyskania informacji o możliwych formach pomocy.

1. Telefony interwencyjne i alarmowe:

- 1) **112** – ogólnopolski numer alarmowy;
- 2) **800 170 010** z telefonów stacjonarnych lub **696 03 11 68** z komórkowych – bezpłatna infolinia na rzecz osób bezdomnych czynna w okresie od 1 listopada do 31 kwietnia każdego roku (kontakt z Wojewódzkim Centrum Zarządzania Kryzysowego);
- 3) **603 083 020** – całodobowy telefon powiatowej interwencji kryzysowej (kontakt z Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Policach).

2. Służby porządkowe:

- 1) **997** – policja;
- 2) **986** – straż miejska;
- 3) **91 317 62 72** – Straż Miejska w Policach (ul. Tanowska 7);
- 4) **91 311 52 56** – Straż Gminna w Dobrej (ul. Daniela 32);
- 5) **91 311 00 14** – Straż Gminna w Kołbaskowie (Rosówek 16);
- 6) **91 42 47 511** – Komenda Powiatowa Policji w Policach (ul. Jana Kasprowicza 3).

3. Służba zdrowia:

999 – pogotowie ratunkowe;

91 425 38 00 – SPSK1 PUM (szpital w Policach) – Ogólna Izba Przyjęć

4. Instytucje pomocy społecznej:

- 1) **91 424 38 40** – Ośrodek Pomocy Społecznej w Policach, czynny od poniedziałku do piątku w godz. 7.30 – 15.30.
Dział Usług dla Osób Bezdomnych, Piętro IV, pok. 432 lub 412, Telefon 91 42 43 862 lub 857
- 2) **91 312 90 55** – Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowym Warpnie, czynny w poniedziałek w godz. 8.00 – 16.00, od wtorku do piątku w godz. 7.30 – 15.30;
- 3) **91 311 95 66** – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kołbaskowie, czynny w poniedziałek w godz. 9.00 – 16.30, od wtorku do piątku w godz. 8.00 – 15.00;
- 4) **91 311 33 93** – Ośrodek Pomocy Społecznej w Dobrej, czynny w poniedziałek w godz. 8.00 – 16.30, we wtorek w godz. 7.30 – 15.00, od środy do piątku w godz. 7.00 – 15.00;
- 5) **91 424 07 00** lub całodobowy telefon **603 083 020** – Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Policach, czynne w poniedziałek w godz. 7.30 – 16.00, od wtorku do czwartku w godz. 7.30 – 15.30, w piątek w godz. 7.30 – 15.00.

IV. Miejsca interwencyjne.

1. **Dom dla Matek z Małoletnimi Dziećmi i Kobiet w Cięży w Karwowie;** placówka przyjmuje matki z małoletnimi dziećmi oraz kobiety w ciąży dotknięte przemocą lub znajdujące się w innej sytuacji kryzysowej; adres: 72-005 Przecław, Karwowo 12; telefon 91 311 77 70.
2. **Schronisko dla bezdomnych prowadzone przez Stowarzyszenie „FENIKS” z siedzibą Szczecin;** dysponuje 47 miejscami noclegowymi dla kobiet i mężczyzn z terenu Gminy Police i Gminy Dobra; adres: 72-010 Police ul. Fabryczna 21a, całodobowy telefon 530 898 528; dane kontaktowe do ww. stowarzyszenia: 71-830 Szczecin ul. Zamknięta 5, telefon 91 421 61 22. Skierowanie do Schroniska wymaga uprzedniego wywiadu środowiskowego. Przy schronisku znajduje się Ogrzewalnia dla Osób Bezdomnych, która działa całodobowo w okresie jesienno-zimowym (tj. od 1 października do 31 marca). Przestrzeń przeznaczona jest do osób bezdomnych pragnących schronić się przed niekorzystnymi warunkami atmosferycznymi.
Do dyspozycji osób korzystających przeznaczonych jest 7 miejsc siedzących, z dostępem do toalety oraz łazienki. W czasie pobytu osoby mogą spożyć ciepły napój, dokonać niezbędnych czynności higienicznych oraz przebrać się. Osoby przebywające w Ogrzewalni muszą być zdolne do samoobsługi. Korzystanie z Ogrzewalni jest dobrowolne, bezpłatne i nie wymaga skierowania.

3. **Hostel prowadzony przez Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Policach (Dział Poradnictwa Specjalistycznego i Interwencji Kryzysowej pełniącego jednocześnie rolę Ośrodka Interwencji Kryzysowej);** placówka zapewnia schronienie i wsparcie osobom doświadczającym przemocy oraz innym osobom znajdującym się w sytuacji kryzysowej, wymagających pomocy w formie czasowego schronienia/pobytu poza miejscem zamieszkania; całodobowy telefon 603 083 020 (adres będzie podany po kontakcie telefonicznym).

Ww. hostel działający w ramach Ośrodka Interwencji Kryzysowej udziela pomocy każdej osobie, w tym również osobie bezdomnej, która znajdzie się w sytuacji kryzysowej. Jednakże jego rolą nie jest świadczenie usług typowych dla jednostek powołanych do udzielania osobom potrzebującym schronienia. Dla przykładu: osoby, które np. w wyniku pożaru nagle stały się osobami bezdomnymi, zostaną w pierwszej kolejności objęte pomocą ww. ośrodka np. poprzez zapewnienie miejsca pobytu w hotelu (do 3 miesięcy), jednakże docelowo schronienia dla nich udzieli gmina.

Ośrodek zaś, w następnej kolejności, zajmie się udzielaniem specjalistycznej pomocy psychologicznej, czy – w zależności od potrzeb – poradnictwem socjalnym i/lub prawnym.

4. **Polski Komitet Pomocy Społecznej – schronisko dla bezdomnych mężczyzn „Wilga”** w Szczecinie (całorocznie) – wymagane skierowanie wystawione przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kołbaskowie. Adres: 70-850 Szczecin, ul. Tczewska 32, telefon 91 420 19 15.
5. **Schronisko dla Mężczyzn im. Matki Teresy z Kalkuty** – przyjmuje w trybie interwencyjnym nagłym (bez skierowania z Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kołbaskowie) – zapewnia noclegi i gorący posiłek na krótki okres. Adres: 71-631 Szczecin, ul. Racibora 62, telefon 91 453 93 50.
6. **Ogrzewalnia dla osób bezdomnych** – funkcjonuje przy Szczecińskim Centrum Profilaktyki Uzależnień w Szczecinie – zabezpieczony pobyt w godzinach nocnych, również dla osób po spożyciu alkoholu. Adres: 70-100 Szczecin, ul. Jana Henryka Dąbrowskiego 22/23, telefon 91 483 69 23.
7. **Schronisko dla bezdomnych prowadzone przez Fundację „Przystań”** - zapewnienie schronienia z usługami opiekuńczymi dla osób bezdomnych z Gminy Dobra. Adres: 82-213 Miłoradz, Pogorzała Wieś 50A, telefon 698 920 268 lub 601 208 030.
8. **Schronisko Caritas Archidiecezji Szczecińsko-Kamieńskiej** dla mieszkańców Gminy Nowe Warpno. Adres: 71-142 Szczecin, ul. Wieniawskiego 5, telefon 91 487 49 05.
9. **Schronisko dla bezdomnych prowadzone przez Stowarzyszenie „Jesień” z siedzibą w Koronowie**, schronisko z usługami opiekuńczymi dla osób bezdomnych z Gminy Nowe Warpno. Adres: 86-010 Koronowo, Nowy Jasiniec 45, telefon 52 382 97 29 lub 661 165 582 oraz telefon 52 382 97 60 lub 661 166 838.

V. Transport do miejsc interwencyjnych oraz innych udzielających pomocy.

Transport do miejsc interwencyjnych, o których mowa w pkt IV oraz np. placówek świadczących pomoc medyczną lub np. Miejskiej Izby Wyrzeźwien w Szczecinie zapewnia straż miejska (gminna) lub policja.

VI. Podmioty odpowiedzialne za funkcjonowanie miejsc interwencyjnych.

1. Ośrodek Pomocy Społecznej w Policach
72-010 Police, ul. Siedlecka 2a
2. Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowym Warpnie

72-022 Nowe Warpno, ul. Kościuszki 3A
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kołbaskowie
72-001 Kołbaskowo, Rosówek 16

3. Ośrodek Pomocy Społecznej w Dobrej
72-003 Dobra, ul. Graniczna 24a
4. Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Policach
72-010 Police, ul. Szkolna 2

Andrzej Bednarek
Starosta Policki

Na oryginale właściwy podpis

Opracował:

Wydział Polityki Społecznej Starostwa Powiatowego w Policach przy współpracy z instytucjami i organizacjami z terenu Powiatu Polickiego zajmującymi się m.in. pomocą osobom bezdomnym.

Police, dnia 10 listopada 2022 r.